



Baukommunikation bei der S-Bahn Berlin GmbH

Vortrag auf der EPF-Konferenz Berlin 2016

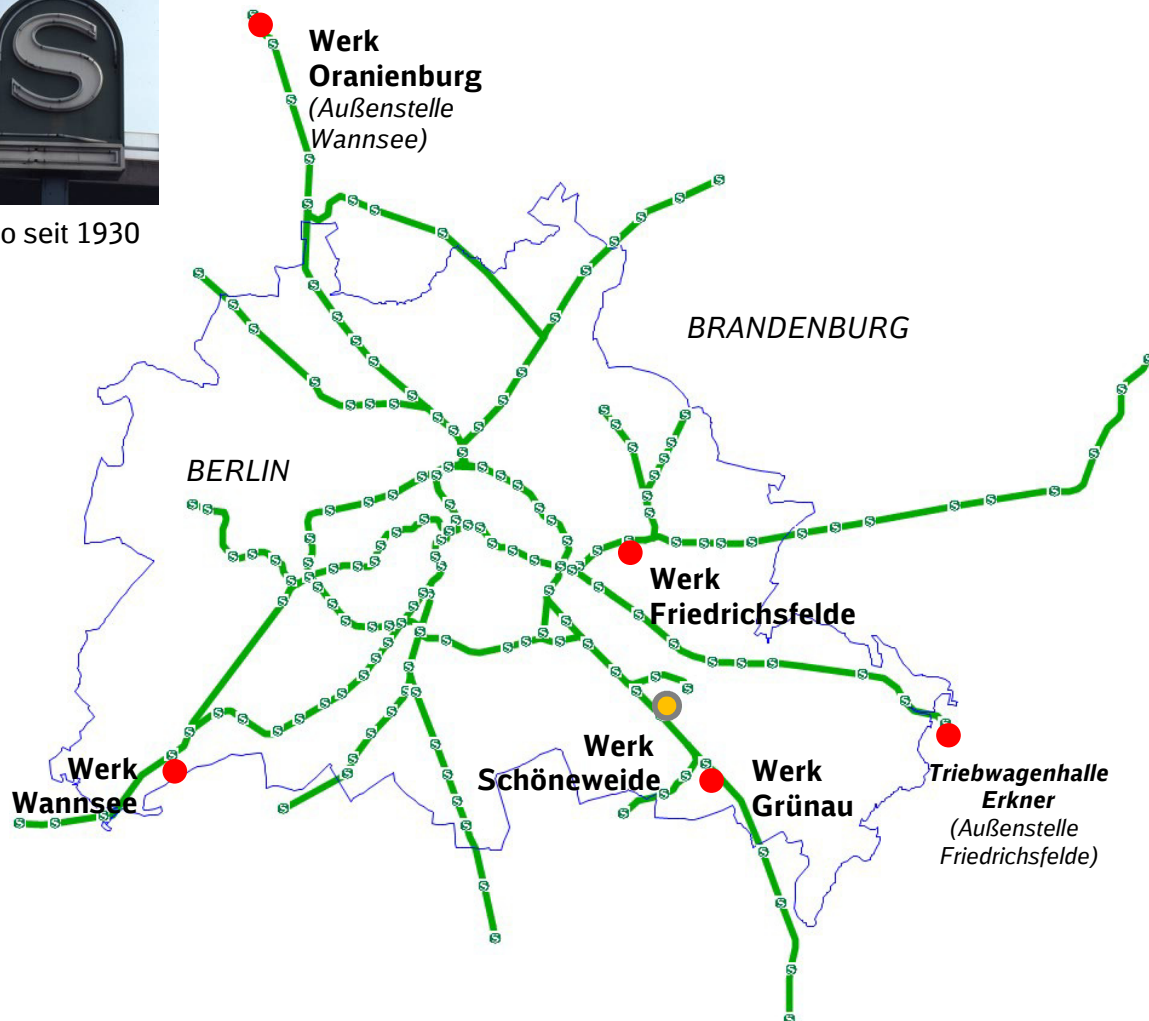
S-Bahn Berlin GmbH | Peter Buchner | Berlin | 09.04.2016

Das Netz der S-Bahn Berlin verfügt neben zwei Stammstrecken über einen Vollring, der im 5-Minutentakt zzgl. Tangentiallinien betrieben wird

Schematischer Streckenplan S-Bahn Berlin



Logo seit 1930



Eckdaten

- Betriebsleistung ca. **32 Mio. Zugkilometer** (Zkm) p. a.
- In 2014 rund **414 Mio. Fahrgäste**
- Verkehrsleistung in 2014 **4.260 Mio. Personenkilometer** (Pkm)
- rund 2.700 Mitarbeiter
- Seit 1924 Gleichstrombetrieb
- 327 km Streckenlänge und 166 Stationen
- 650 Viertelzüge, drei Baureihen
- 5 Standorte für betriebsnahe Instandhaltung sowie ein Werk der schweren Instandhaltung (Revisionen, Komponenten)

Die Baureihe 481 ist die einzige, welche auf dem gesamten Streckennetz planmäßig eingesetzt werden kann



Eigenschaften der Baureihen der S-Bahn Berlin



Baureihe 481

- **500 Viertelzüge**
- Baujahre 1997 bis 2004
- Ausrüstung ZBS¹ läuft
- Abgeschlossene Rollkuren
 - Großer Radsatztausch
 - Umrüstung Gleitschutz
 - Besandungsanlage
 - Fahrmotore
 - gelochte Trittbleche
- **ges. Streckennetz befahrbar**

Baureihe 480

- **70 Viertelzüge**
- Baujahre 1990 bis 1994
(Berliner Verkehrsbetriebe BVG)
- **Tunnelverbot**
- **keine Ausrüstung ZBS geplant**
- Abgeschlossene Rollkuren
 - Besandungsanlage
 - gelochte Trittbleche
- Ab Mitte 2016 Einsatz nur noch im Teilnetz Ring möglich (ab Eröffnung BER ohne **S45**, **S9**)

Baureihe 485

- **80 Viertelzüge**
- Baujahre 1988 bis 1992
(Deutsche Reichsbahn DR)
- Wiederinbetriebnahme von 20 Vz nach Ausmusterung
- **Tunnelverbot**
- **keine Ausrüstung ZBS geplant**
- Abgeschlossene Rollkur
 - Radsatztausch (nach mehrmonatiger Abstellung)
- Einsatz ähnlich zu BR480 möglich

¹ Zugsicherungssystem für die Berliner S-Bahn (ZBS)

Die S-Bahn Berlin hat am 21.12.2015 den Auftrag für den Weiterbetrieb des Teilnetzes Ring bis 2035 erhalten



- Der Auftrag hat eine Laufzeit von 15 Jahren und umfasst die Bedienung der Linien S41, S42, S46, S47 und S8 mit leicht verändertem Linienlauf im Umfang von rd. 9,7 Mio. Zkm p.a.
- Der Verkehrsvertrag über den Weiterbetrieb des Teilnetzes Ring im Zeitraum von 2021 bis 2035 wurde am 27.01.2016 im Werk Schöneeweide öffentlichkeitswirksam unterschrieben
- Das Gesamt-Invest inkl. Werkstatt liegt bei ca. 900 Mio. €



Halbzug



- Unmittelbar nach Auftragserteilung an die S-Bahn Berlin konnten am 22.12.2015 beim Herstellerkonsortium „Neue S-Bahnzüge für Berlin“ bestehend aus der Stadler Pankow GmbH und der Siemens AG 106 neue Triebzüge (85 Halbzüge und 21 Viertelzüge) bestellt werden
- Der neue S-Bahnzug ist ein innovatives Produkt aus der Region, bei dessen Konzeption besonders auf Zuverlässigkeit im Betrieb geachtet wurde
- Siemens verantwortet den elektrischen Anteil und Stadler den wagenbaulichen Anteil; die Fahrzeuge werden im Berliner Werk von Stadler endmontiert und in Velten in Betrieb genommen



Viertelzug



- Das Neufahrzeug zeichnet sich durch einen lichtdurchfluteten Innenbereich, große Fensterflächen und Transparenz aus
- Alle Wagen sind mit einem Videoüberwachungssystem ausgestattet; für erhöhtes Wohlbefinden sorgt eine Klimatisierung der Fahrgasträume, die erstmals bei einem Berliner S-Bahnfahrzeug realisiert wird
- Rollstuhlplätze in unmittelbarer Nähe der Führerstände und die dortige lückenfreie Ein- und Ausstiegsmöglichkeit machen eine barrierefreie Nutzung der neuen Fahrzeug möglich
- Zuverlässige, praxiserprobte und „erstfehlertolerante“ Antriebstechnik wird verbaut

Große S-Bahn-Baumaßnahmen in 2016

Stand 18.02.2016 - Grau = Schwerpunkte

ohne Instandhaltungsmaßnahmen

Gleiserneuerung Karow–Buch / Ersatzneubau Lindenhofbrücke
SEV Blankenburg–Hohen Neuendorf/Buch 13.05. bis 17.05.2016
SEV Blankenburg–Mönchmühle/Buch 05.08. bis 08.08.2016

Erneuerung Weichen Westend (Nordkopf) + Vorarbeiten für S21
SEV Gesundbrunnen–Westend
 25.08. bis 05.09.2016

Gleiserneuerung Westend–Halensee
Erneuerung Weichen Westend (Südkopf)
SEV Westend–Halensee
 18.03. bis 18.04.2016

Gleis- und Weichenerneuerung Griebnitzsee–Potsdam Hbf
SEV 18.03. bis 06.05.2016
 und 06.06. bis 27.06.2016

ZBS-Ausrüstung westl. Stadtbahn (Mai–Oktober 2016)
 82 x 7 h (21–4 Uhr) **SEV Friedrichstr.–Charlottenburg**
 3 Wochenenden **SEV Zool G–Grünwald/Olympiastad.**
 2 Wochenenden **SEV Friedrichstr.–Charlottenburg**
 24.10. bis 31.10.2016 **IBN SEV westl. Stadtbahn**

Aufbau Gleisverschwenkung für Weiterbau BAB A100
SEV Treptower Park–Neukölln
 3 Wochenenden Juli + Nov 2016

Neubau EÜ Sterndamm Bf Schöneweide bis vsl. 2017
 bis vsl. Frühjahr 2017 Sperrung GI 3
 ab vsl. Frühjahr 2017 halbseitg. Sperrung GI 4/5

Aufbau und IBN ESTW S2 Nord Blankenburg–Bernau
SEV Blankenburg/Karow–Bernau
 30.09. bis 31.10.2016 sowie
 3 Wochenenden März und Dez 2016

Umbau Ostkreuz
 Bauzustand Oktober 2014
 bis Sommer 2017 +
SEV Karlshorst–Ostkreuz
 22.08. bis 29.08.2016

Weichenerneuerung Kaulsdorf SEV
 13.05. bis 17.05.2016

Gleiserneuerung Hoppegarten–Fredersdorf SEV
 18.03. bis 29.04. und
 09.09. bis 12.09.2016

Ersatzneubau EÜ Thälmannstr. SEV Mahlsdorf–Fredersdorf
 25.11. bis 28.11.2016

Aufbau und IBN ESTW S3 Ost Rummelsburg–Wuhlheide
SEV 9 Wochenenden
 Februar–September 2016
 + 6 Tage Dezember 2016

Das Reisendeninformationssystem (RIS) wurde von Grund auf modernisiert

Neue Zugzielanzeiger und neue Beschallungstechnik

- Netzweite Installation von 553 elektronischen **LCD-Zugzielanzeigern auf 134 Stationen**
- Zusätzliche Installation von **DSA-Anzeigern auf 33 Stationen**
- Installation der **vollautomatischen „Voice over IP“-Beschallungstechnik auf allen 168 Stationen**
- **120 Stammaufsichten** steuern Kundeninformation im Störfall
- **120 mobile Aufsichten** sorgen für persönliche Information auf den Bahnsteigen immer dort, wo der Infobedarf besonders hoch ist



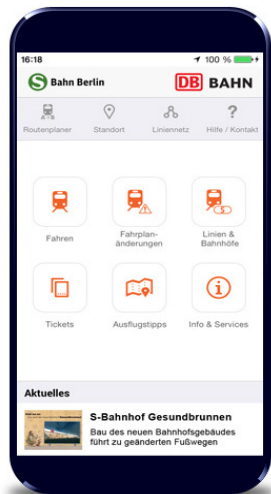
Alles wird mobil



S-Bahn Info App

Hohe Verwendungsquote für Bau- und Störungsinformationen

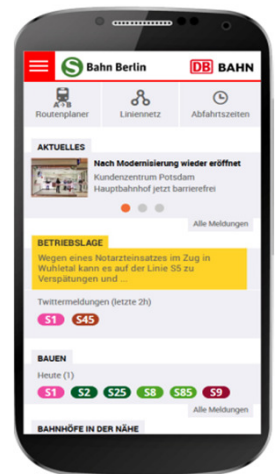
- Start: April 2014
- Systeme: IOS, Android
 - Downloads: 200.000
 - Bewertung: ~4,2/5



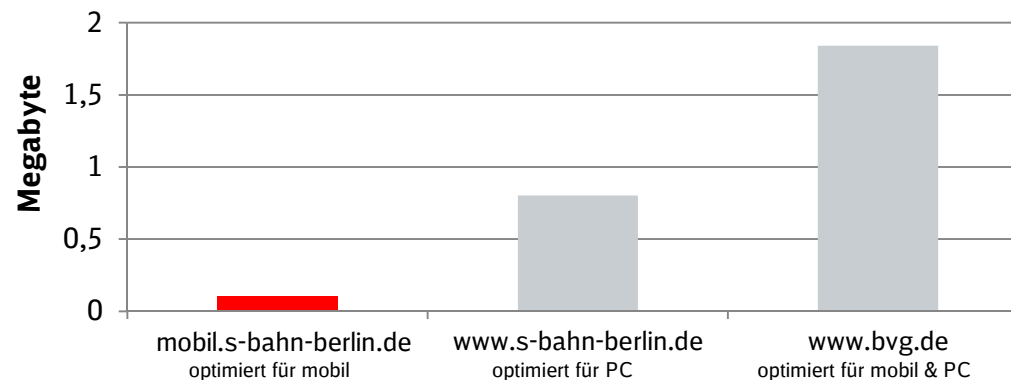
Neue Mobile Webseite seit Februar 2015

Wieso weiterhin zusätzlich eine mobile Webseite?

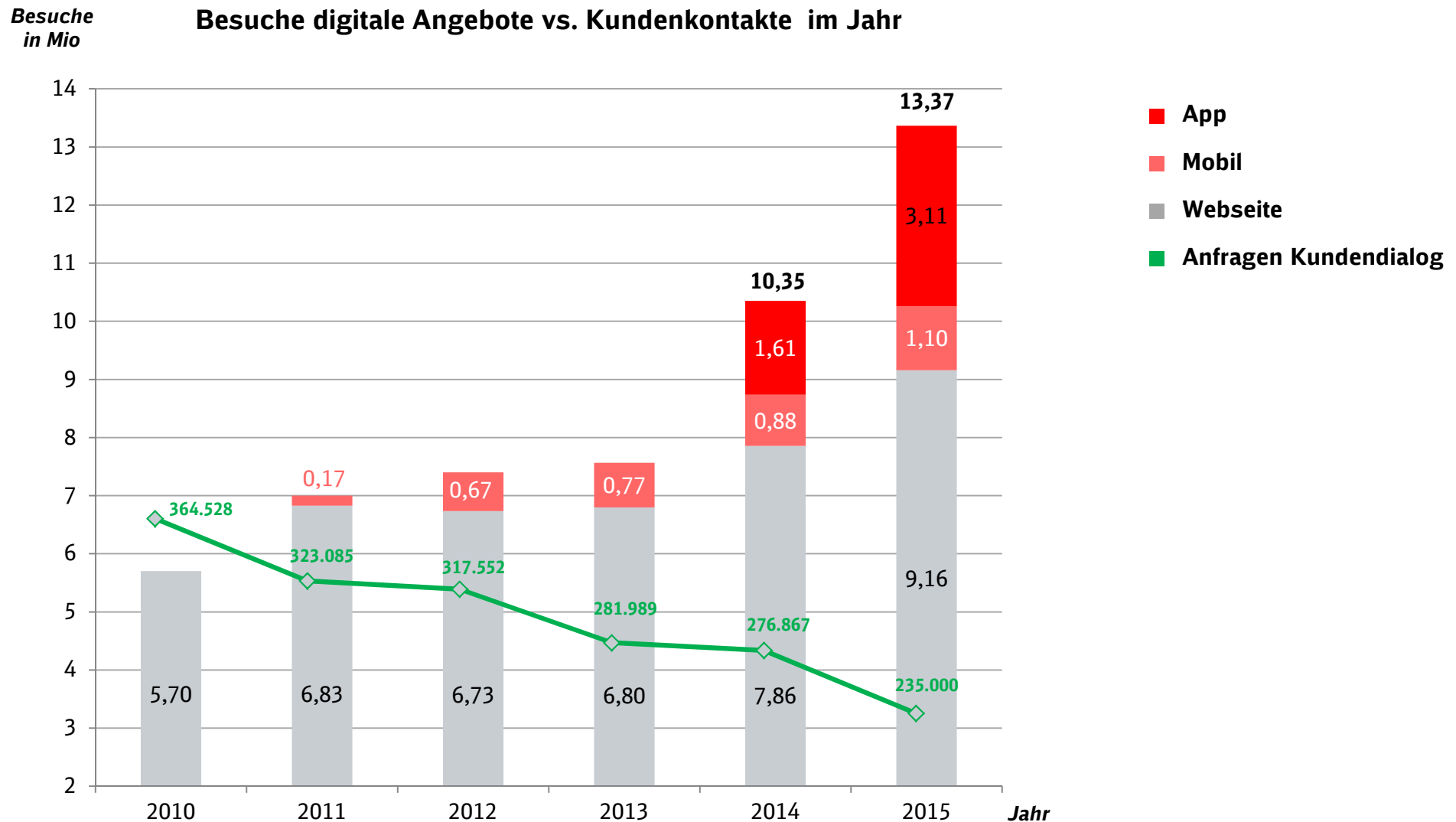
- Sehr geringes Datenvolumen und damit sehr schnell
 - Optimiert für Touch-Bedienung
- Inhalte die unterwegs relevant sind stehen im Fokus
 - Funktioniert sofort auf allen Smartphones



Webseiten-Vergleich - Datenvolumen bei Aufruf



Die mobilen Informationskanäle werden intensiv genutzt

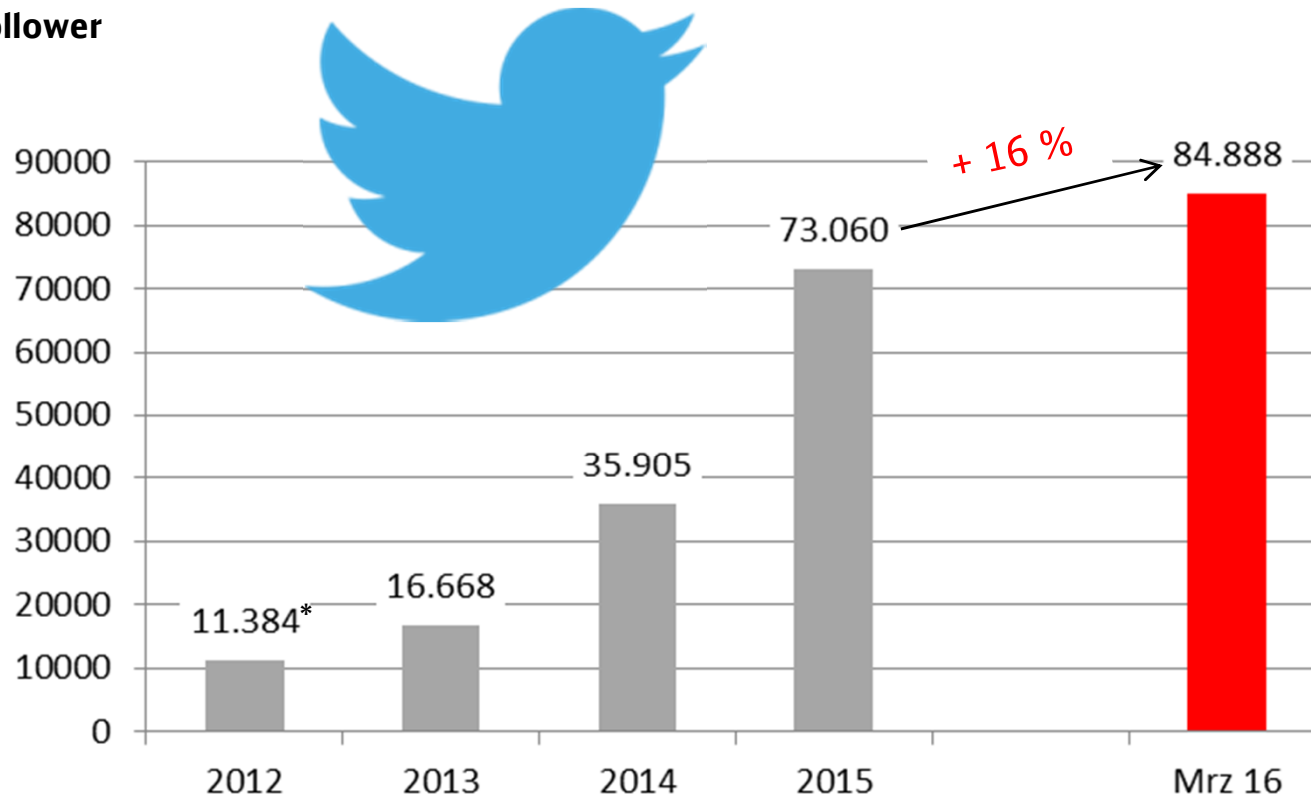


S-Bahn Berlin hat als erstes Verkehrsunternehmen Störungen getwittert

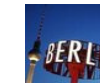


Quelle: <http://twitter.com>

Follower



* Kanal mit 8.000
Follower im Juni
2012 übernommen



~ 75.000



~ 60.000



~ 54.000



~ 75.000



~ 12.000

3.361 Schilder, 410.000 Flyer und 4.661 Fußtapsen haben den Fahrgästen im Jahr 2015 durch die Baustellen geholfen

„... die idee den weg zum ersatzverkehr über geklebte rote fußabdrücke auf dem boden zu markieren finde ich richtig gut. so konnte ich mich sehr schnell orientieren...“

temporäre Wegeleitung

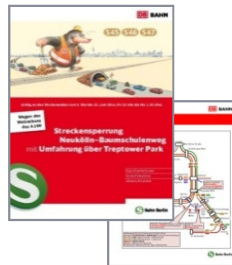


Hier nur Ausstieg!

- 76 Baumaßnahmen mit 1.878 großen (1,2 x 0,8 m) und 597 kleinen (0,6 x 0,3 m) Schildern und 886 Busschilder
- 36 nächtliche Baumaßnahmen mit 555 einlaminierten Folien

- Meist frühzeitige Abstimmung mit den Fahrgastverbänden

Bauflyer



- 12 Bauflyer mit einer Gesamtauflage von 410.000 Stück
- 125.000 Stück Bauflyer allein zur Stadtbahnspernung (2. Auflage in deutsch/englisch)

Max-Bahn-bautreff



- Potsdam Hbf
- Friedrichstraße
- Ostkreuz
- Oranienburg
- Potsdamer Platz
- Schönholz
- Marienfelde
- Strausberg

Einsatz von Fußtapsen



5 Anwendungsfälle

Wannsee-Griebnitzsee
Stadtbahn
Birkenwerder-Oranienburg
Nordsüdbahn-Tunnel
Marienfelde-Priesterweg

insgesamt 4.661 verklebte Fußtapsen

Weitere Medien



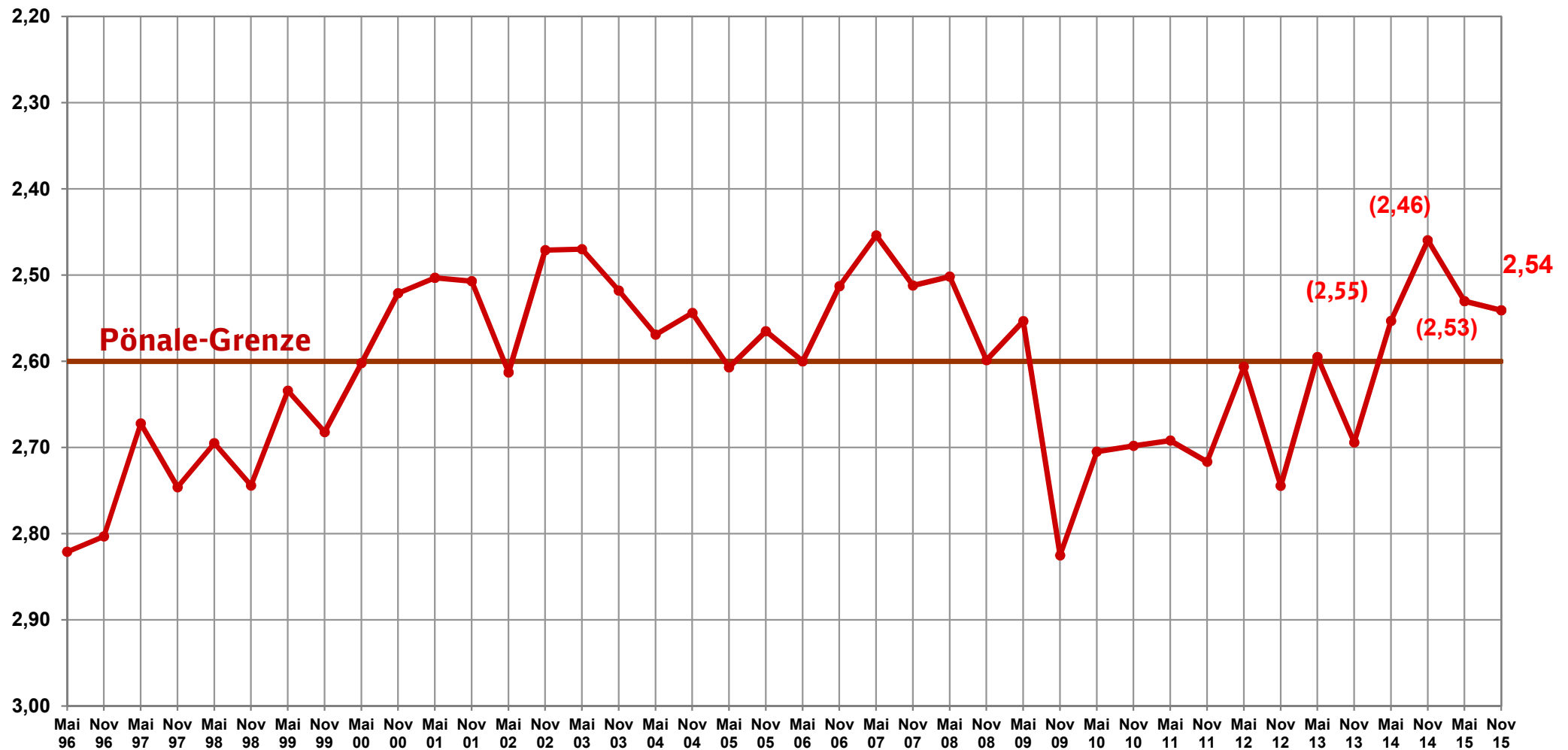
- Umfahrungsgrafiken
- Bauperlschnüre
- Vorstellung der Fahrgastinformation auf Bau-Pk
- Aufnahme ins Navi
- Gesamtfahrplan-tabelle

Einsatz von Promotions-teams



- Verteilung von 60.000 Stück Bauflyer vor der Nordsüd-Tunnel-Spernung
- Verteilung von 15.000 Stück Bauflyer vor Inbetriebnahme Bstg. Ru in Ostkreuz
- Verteilung von 80.000 Stück Bauflyer vor Stadtbahnspernung

PSI-Erhebung der Länder: Kundenzufriedenheit weiterhin stabil im positiven Bereich



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit