

EUROPEISKA PASSENGERARDEKLARATIONEN

Kollektivtrafiken ska erbjuda ett attraktivt alternativ till privatbilen på medellånga avstånd och till flyg på långa avstånd. **EPF kräver därför** att Europas beslutsfattare ska stöda följande 9 punkter:

1. KOLLEKTIVTRAFIKEN SKA VARA TILLGÄNGLIG FÖR ALLA – med överkomliga priser, valfrihet vad gäller biljetter, betalningsmetoder (inklusive kontanter) och informationskanaler. Tillgänglighet i praktiskt avseende ska gälla även barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar.

2. KOLLEKTIVTRAFIKEN SKA OCKSÅ VARA ENKEL ATT ANVÄNDA – Resor från dörr till dörr ska vara väl integrerade, med användarvänliga bytesplatser. Höghastighetståg måste vara väl integrerade i systemet med vanliga tåg. Vagnarna ska ha tillräckligt utrymme för flexibel användning.

3. KOLLEKTIVTRAFIKEN SKA ENKELT ÖVERSKRIDA ADMINISTRATIVA GRÄNSER.

Tåg-, buss-, färje- och spårvagnsförbindelser över gränser ska vara erbjuda effektiva resor EPF stöder olika tekniska och lagliga åtgärder för att förbättra dessa förbindelser. Det är nödvändigt med ett sammanhängande europeiskt nät av kollektivtrafik på lokal, regional och långväga nivå.

4. NÄTVERKSFÖRDELARNA - Tåg-, buss- och båtlinjer måste erbjuda genomgående biljetter, liksom sammanhängande information och goda anslutningar.

5. PASSENGERNAS NÖJDHET ska regelbundet mätas och resultaten publiceras gällande alla färdmedel.

6. PASSENGERARNAS RÄTTIGHETER ska gälla **alla färdmedel** och gälla på **alla avstånd**, allt med en likartad metod, som ska vara enkelt och lätt att genomdriva.

7. SAMRÅD - Resenärsorganisationerna måste **regelbundet och systematiskt** delta i samråd med beslutsfattare och kollektivtrafikens operatörer.

8. ENKELT KUNNA ANVÄNDA KOLLEKTIVTRAFIKEN I ANDRA STÄDER OCH LÄNDER. Fri rörlighet för personer är en av EUs fyra grundpelare. Betalningssystemen får inte förhindra detta.

9. KOLLEKTIVTRAFIKEN SKA INTEGRERAS MED ANDRA HÅLLBARA FÄRDMEDEL. Kollektivtrafiken måste samordnas med andra hållbara färdmedel, särskilt i tätbyggda stadsområden.