

DECLARACIÓ DELS PASSATGERS EUROPEUS

El transport públic ha d'oferir una alternativa atractiva i sostenible al vehicle privat. És per això que fem una crida als actors institucionals europeus a donar suport als 9 punts d'aquesta declaració:

1. **EL TRANSPORT PÚBLIC HA DE SER ACCESSIBLE A TOTS**, amb preus assequibles, amb la possibilitat de venda, reserva i forma de pagament per diferents vies, incloent-hi la del pagament en efectiu; una àmplia varietat de canals d'informació; i accessibilitat per a infants, gent gran, persones amb discapacitat i altres persones amb mobilitat reduïda, com dones embarassades o persones amb equipatge.
2. **TRANSPORT PÚBLIC HA DE SER FÀCIL D'UTILITZAR**. Els viatges porta a porta s'han de poder fer sense interrupcions a través de centres intermodals de fàcil ús. Els serveis de trens d'alta velocitat han d'integrar-se adequadament amb els serveis ferroviaris convencionals. Els vehicles han de tenir una adequada flexibilitat en el seu espai interior i seients suficients.
3. **TRANSPORT PÚBLIC HA SUPERAR LES FRONTERES**. Els serveis de tren, autobús, ferri i tramvia a través de les fronteres europees han de ser eficaços. Donem suport a les mesures tècniques i legals necessàries per millorar-los. Es necessita una autèntica xarxa de transport públic europeu a diferents nivells, però concebuda com una única xarxa.
4. **BENEFICIS DE LA XARXA**. Els operadors de trens, autobusos i ferris han de ser obligats a mantenir un sistema comú de venda de bitllets i d'informació, així com assegurar les connexions entre ells. Els sistemes de pagament no han descoratjar als passatgers al seu ús.
5. **LA SATISFACCIÓ DELS PASSATGERS** de tots els modes de transport ha de ser mesurada i publicada amb regularitat.
6. **ELS DRETS DELS PASSATGERS** han de ser aplicats a tots els modes i sobre totes les distàncies d'una manera consistent, han de ser simples i fàcilment exercits.
7. **PROCESSOS DE CONSULTA**. Les organitzacions de passatgers han de ser consultades amb regularitat i de forma sistemàtica pels que prenen les decisions de transport i pels operadors de transport públic.
8. **GARANTIR UN ÚS FÀCIL DEL TRANSPORT PÚBLIC A TOT EL CONTINENT**. La mobilitat de les persones és un dels quatre pilars bàsics de la UE. Els sistemes de pagament han de ser fàcils d'utilitzar per a qualsevol ciutadà en qualsevol ciutat o país.
9. **INTEGRACIÓ AMB ALTRES MANERES DE TRANSPORT SOSTENIBLES**. Les xarxes de transport públic han d'estar integrades i coordinades, especialment en zones urbanes, amb els altres mitjans de transport sostenible.