

## “Information and ticketing: multimodal and easy?”

Ich möchte mich beim europäischen Fahrgastverband ganz herzlich für die Einladung bedanken.

Es ist mir eine große Freude und Ehre, heute vor,  
vor allem aber mit Ihnen sprechen zu dürfen!

Denn auf der politischen Ebene sind zwar die ersten Schritte gemacht, doch ist es noch ein langer Weg bis unsere Menschen barrierefrei und in Echtzeit an alle gewünschten Reiseinformationen kommen, um schließlich ganz individuell eine Reise unter Nutzung unterschiedlicher Verkehrsmittel planen und durchführen zu können.

Als Titel für meinen Vortrag haben Sie ausgewählt: „Information und Ticketing: multimodal und einfach?“ Ist das nicht ein Widerspruch in sich? Kann multimodal überhaupt einfach sein? Die Planung und Durchführung einer Reise ist ohne Zweifel heute schon einfacher, als vor gut 25 Jahren. Und das nicht nur, weil für mich, wie viele andere, damals eine Reiseplanung von Berlin Ost nach Berlin West nicht nur unmöglich, sondern regelrecht strafbar gewesen wäre.

Doch die **Verknüpfung der Begriffe einfach und multimodal**, also problemloses Reisen unter Nutzung verschiedenster Verkehrsmittel, klingt selbst heute noch illusionistisch. Besonders wenn ich an die Realität denke, die ich wöchentlich bei meinen Reisen von Weimar nach Brüssel bzw. Straßburg erlebe.

Dr. Dieter-L. Koch  
Mitglied des  
Europäischen Parlament  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](http://www.facebook.com/europaabgeordneter)



**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)

Doch ich will nicht klagen, denn es gibt unterdessen wirklich nachahmenswerte Einzelprojekte, denen meine Hochachtung gilt.

**Dr. Dieter-L. Koch**  
Mitglied des  
Europäischen Parlament  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

In Deutschland, meine Damen und Herren, legen die Menschen rund 280 Millionen Wege pro Tag zurück, mit dem Pkw, öffentlichen Verkehrsmitteln, mit einem Zweirad und/oder zu Fuß.

Mobilität ist aus dem heutigen Leben nicht wegzudenken, sie ist nach meinem Dafürhalten zu einem Grundrecht geworden.

Deshalb sind **gesetzlich geregelte Fahrgastrechte** von so grundlegender Bedeutung für die Rechtssicherheit von uns **Verbrauchern**, mit unserem wachsenden Mobilitätsbedürfnis, aber auch für die **Anbieter von Mobilitätsdienstleistungen**.

In der Entschließung des EU-Parlaments zum **Weißbuch Verkehr** im September letzten Jahres haben wir erneut als wichtigstes Ziel europäischer Verkehrspolitik festgelegt, dass Menschen und ihre Rechte als Fahr- und Fluggäste in den Mittelpunkt zu stellen sind.

Wir streben die Entwicklung eines **modernen, effizienten, nachhaltigen und eines interoperablen barrierefreien europäischen Verkehrssystems** an. Dieses muß eine nahtlose Fortbewegung über verschiedene Verkehrsträger und Verkehrsknotenpunkte hinweg ermöglichen.

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa.e

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa.e

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordnet](http://www.facebook.com/europaabgeordnet)



**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)



Die nächsten wichtigen Schritte in diese Richtung sind multimodale Reiseinformations- und Reiseplanungsdienste sowie zu einem späteren Zeitpunkt multimodale Fahrscheinausstellungsdienste.

Mit diesen Schritten habe ich mich eingehend als Berichterstatter zum sog. **Ticketing-Initiativbericht** beschäftigt. Dafür gab es viel Zustimmung, aber auch harsche Kritik. Bürgerzuschriften fanden es unpassend, dass wir uns in dieser kritischen Zeit mit solchen Unwichtigkeiten beschäftigen. Und dass sich unser Blick auf den Europäischen Verkehrsraum richtete, nicht auf lokal begrenzte Lösungsansätze, so richtig, wichtig und so weitentwickelt diese auch sind, fand erst recht wenig Zustimmung. Wir machen trotzdem weiter.

Denn europaweite, multimodale Reiseinformations-, Reiseplanungs- und Fahrscheinausstellungsdienste:

⇒ erhöhen 1. die Nachhaltigkeit des Verkehrs, indem sie die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln und von Alternativen zum motorisierten Individualverkehr z.B. durch Fahrradfahren stärken

⇒ erhöhen 2. die Effizienz des Verkehrs, indem Reisende zur Kombination mehrerer, verfügbarer Verkehrsträger ermutigt werden; jeder Verkehrsträger hat schließlich seine Schwächen und Stärken

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](https://www.facebook.com/europaabgeordneter)



**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)

⇒ ermöglichen 3. eine bessere Reaktion auf Staus und andere Verkehrsprobleme z.B. in unserem überlasteten Straßenverkehr

⇒ erleichtern 4. nicht zuletzt die Mobilität der Menschen mit Behinderungen bzw. eingeschränkter Mobilität, also aller Menschen.

Seit der Verbreitung des Internets findet eine neue, technische Revolution statt. Geläufig unter dem Begriff Industrie 4.0. Es vollziehen sich nie zuvor gekannte Veränderungen im Verhalten unserer Bürger. Diese betreffen ganz besonders auch das Planen von Privat- und Dienstreisen. Umfangreiche Informationen vor und selbst während einer Reise sind genauso gewünscht wie die Möglichkeiten zur Reservierung sowie den Kauf von Flug- und Fahrscheinen online. Und wenn etwas schief geht, dann müssen selbstverständlich in Echtzeit Alternativlösungen her.

Informationen, die sich auf unterschiedliche Verkehrsträger beziehen -sog. multimodale Reiseinformationen- sind zu einem wichtigen, vielleicht dem wichtigsten Faktor für intelligente und nahtlose Mobilität von Haus zu Haus geworden.

Als Berichterstatter habe ich festhalten, dass die EU-weite Mobilität der Bürger eine Grundvoraussetzung zur Ausübung ihrer Grundfreiheiten ist. Deshalb sollte jede/jeder die Möglichkeit haben:

**Dr. Dieter-L. Koch**  
Mitglied des  
Europäischen Parlament  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](https://www.facebook.com/europaabgeordneter)

**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)



- sich umfassend über Fahrpläne und Verfügbarkeiten von **multimodalen und natürlich auch grenzüberschreitenden** Verkehrsverbindungen zu **informieren**. Selbstverständlich online und barrierefrei.
- Reiseverbindungen elektronisch zu **buchen** sowie
- elektronisch zu **zahlen** – natürlich auf der Basis transparenter Preisinformationen, also inklusive Steuern und Gebühren.

"no hidden extras" würde Herr Garrod, der Präsident des Europäischen Fahrgastverbandes, sagen!

4. auf lange Sicht gesehen sollten wir sogar mit nur **einem einzigen Ticket**, dem sogenannten integrierten Fahrschein, reisen können

Dabei müssen die EU-Bürger bei ihrer Reiseplanung die ganz individuelle Möglichkeit haben zwischen der schnellsten, der billigsten oder der nachhaltigsten, also der umweltschonendsten Reisemöglichkeit auszuwählen. Dies geht natürlich nur, wenn sie **vollumfänglich über alle Angebote informiert** werden.

Es gibt heute bereits über 100 multimodale Reiseplaner, die in den europäischen Ländern, ihren Regionen und Städten angeboten werden. Ihren Betreibern gelten mein Dank und meine Anerkennung. Doch warum bekommen Sie dennoch keine voll umfassenden Informationen über Ihre geplante

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](http://www.facebook.com/europaabgeordneter)



**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)

Reise beispielsweise von Berlin nach Lissabon in Portugal oder nach Lille in Frankreich?

Dr. Dieter-L. Koch  
Mitglied des  
Europäischen Parlamentes  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

Genau diese Frage stelle ich mir beinahe täglich und muss dabei feststellen, dass die technischen Mittel schon weitestgehend vorhanden sind, aber es **fehlt am Willen zum Informationsaustausch**. Datenschutzgründe und der Schutz von Betriebsgeheimnissen sind für mich nur vorgeschobene Argumente für **Marktabschottung und egoistisches Denken**.

Auf den bestehenden Portalen wird nur eine **beschränkte Auswahl an Verkehrsmitteln** angeboten, wohl weil sie auf kommerziellen Verträgen beruhen. Dazu kommt, dass die Angebote **regional bzw. national stark beschränkt** sind, sodass gerade grenzüberschreitende multimodale Reisen erschwert, nein, nahezu unmöglich werden.

Die Fragmentierung und die Beschränkungen der derzeitigen Angebote auf dem Markt stellen wohl die entscheidenden Hindernisse dar, um das ganze Potential und die Vorteile multimodaler Reiseinformations- und Reiseplanungsdienste von uns Verbrauchern abschätzen und erst recht nutzen zu können.

Wir Abgeordnete haben deshalb mit großer Mehrheit gefordert:

⇒ dass sich 1. **die beteiligten Akteure freiwillig zusammenschließen**, damit Verkehrs- und

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](https://www.facebook.com/europaabgeordneter)

**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)



Reisedaten gemeinsam genutzt und für alle geographischen Räume und Verkehrsträger zur Verfügung gestellt werden

Dr. Dieter-L. Koch  
Mitglied des  
Europäischen Parlamentes  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

⇒ dass 2. die EU-Kommission einen Vorschlag unterbreitet, der einen **fairen und gleichen Zugang** aller Informations-, Reiseplanungs- und Fahrscheinausstellungsdienste zu **umfassenden Echtzeit-, Verkehrs- und Reisedaten** ermöglicht und

⇒ dass 3., falls **bis 2020** keine bedeutenden Fortschritte bei der Schaffung **integrierter, interoperabler, multimodaler, grenzüberschreitender Fahrscheinsysteme** durch die Marktteilnehmer erzielt wurden, die **EU-Kommission** gesetzgeberisch tätig werden sollte.

Und zwar auf der Grundlage bereits erfolgter Fortschritte und bereits bestehender freiwilliger Initiativen ist sie aufgefordert **Mindestvorschriften und einen Zeitplan** vorzulegen.

⇒ dass 4. **Echtzeit-Informationen** von erheblicher Bedeutung für die Qualität der Mobilität von morgen sind.

Zwar gibt es **Echtzeit-Informationen** über die Ankunft im öffentlichen Nah- und Fernverkehr in mehreren Städten Europas bereits, jedoch umfassen diese nur einen

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

Europabüro Weimar  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**

Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**EP - Straßburg**

Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**Internet:**

[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](http://www.facebook.com/europaabgeordneter)



**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)

bestimmten Abschnitt der Reise und bieten keine Echtzeit-Informationen für die verschiedensten Abschnitte einer multimodalen Reise.

**Dr. Dieter-L. Koch**  
Mitglied des  
Europäischen Parlaments  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

Dies ist jedoch sehr wichtig und kann über intelligente Verkehrssysteme ermöglicht werden.

Sie erlauben, auf Annullierungen, Verspätungen und andere Störungen einer Reise, viel effizienter zu reagieren. Wir haben gefordert, dass die **Reisenden sowohl vor Fahrtritt als auch während ihrer Reise über etwaige Störungen sowie alternative Reisemöglichkeit informiert werden sollten.**

Weitere Forderungen bezüglich Echtzeit-Informationen aus meinem Bericht betreffen vor allem den ÖPNV. Wir erwarten, dass

⇒ 1. bis spätestens 2020 alle Verkehrsmittel im öffentlichen Personennahverkehr mit intelligenten Systemen zur Übertragung von Echtzeit-Informationen ausgestattet sind

⇒ 2. bis spätestens 2024 eine grenzüberschreitende Vernetzung aller bis dahin aufgebauten nationalen Fahrplan- und Fahrpreis-Informationssysteme der öffentlichen Nah- und Fernverkehrsunternehmen erfolgt

Warum lag uns so viel an der Regelung vor allem in Bezug auf den Nahverkehr?

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**

Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 0  
Fax 0049-3643-50 10 7  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**

Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europ

**EP - Straßburg**

Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europ

**Internet:**

[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](https://www.facebook.com/europaabgeordneter)



**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)



Weil die lokalen und regionalen Behörden eine **aktive Rolle beim ersten und letzten Kilometer einer Reise mit einem kollektiven Verkehrsmittel** spielen. Da ist die Fahrt zum Flughafen, der Schiffsanlegestelle bzw. dem Bahnhof und da ist der Weg vom Bahnhof etc. zur Zieladresse.

Ein gutes Beispiel in **Deutschland ist die „eTicket Initiative“**. Ihre bundesweite Einführung wurde bereits mit 14 Mio. Euro gefördert und bis 2018 sollen noch zusätzliche 16 Mio. Euro in die Weiterentwicklung des Projekts investiert werden: Bahn und Bus sind bargeldlos nutzbar, wenn Verkehrsunternehmen ans eTicket System angeschlossen sind. Das elektronische Fahrkartensystem für den öffentlichen Personenverkehr benötigt jedoch entweder eine spezielle Chipkarte oder das Smartphone.

Bezüglich der Fahrscheinausstellungssysteme haben wir auf EU-Ebene bewusst darauf verzichtet, technische Lösungen vorzuschlagen, denn diese sollten meiner Meinung nach marktgetrieben entwickelt werden. Ansonsten besteht die Gefahr, dass die EU auf der Basis vorhandener technischer Lösungen Standards auferlegt und mit diesen gleichzeitig die Entwicklung neuer, effizienterer Systeme behindert.

Weitere Forderungen des EP sind:

- ⇒ Sicherung des **gleichberechtigten und barrierefreien Zuganges zu Verkehrsmitteln** für alle Menschen, insbesondere für schutzbedürftige Bürger; Wir fordern

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRAßBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 0  
Fax 0049-3643-50 10 7  
info@europaabgeordneter.e

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 6  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europ

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 6  
Fax 0033-388-17 97 6  
dieter-lebrecht.koch@ep.europ

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.e](http://www.europaabgeordneter.e)  
[www.facebook.com/europaabgeordi](http://www.facebook.com/europaabgeordi)



**EVP-Fraktio**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)

die vordringliche Beachtung der Bedürfnisse von behinderten und/oder in ihrer Mobilität eingeschränkten Menschen sowie der besonderen Bedürfnisse von älteren Menschen beim Zugang zu Reiseinformationen vor und während einer Reise.

⇒ Berücksichtigung der heutigen Mobilitäts-Trends, um die Nachhaltigkeit des Verkehrs zu stärken, indem auch weitere Fortbewegungsmöglichkeiten, wie **Car-sharing, Park-and-ride Systeme, Fahrgemeinschaften und selbst Fahrradvermietungsangebote**, in die Reiseinformations- und Reiseplanungsdienste aufgenommen werden

⇒ die EU und die Mitgliedstaaten sollten sich verstärkt für die **Begrenzung von Gebühren bei der Nutzung von Kreditkarten** und anderen angemessenen Zahlungsweisen für öffentliche Verkehrsdienste einsetzen.

Abschließend eines der wichtigsten Probleme, welches Sie ebenfalls interessieren dürfte. Es betrifft die europäischen Fahrgastregerelungen. Momentan werden die europäischen Fahrgastrechte für jeden Beförderungsvertrag gesondert angewendet. Bei einer grenzüberschreitenden und multimodalen Reise, noch dazu mit einem einzigen Ticket, können die **Fahrgastrechte** jedoch nicht auf die übliche Art

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**

Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**

Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa.eu

**EP - Straßburg**

Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa.eu

**Internet:**

[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordnet](https://www.facebook.com/europaabgeordnet)



**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)



und Weise sichergestellt werden. Deshalb haben wir die Forderung aufgemacht:

→ bis Ende 2017 soll die EU-Kommission einen Vorschlag für eine Charta der Fahrgastrechte vorlegen, die alle Verkehrsarten erfasst und einen gesonderten Abschnitt zu einem klaren und transparenten Schutz der Fahrgastrechte im multimodalen Kontext enthält. Die EU-Kommission ist bereits dabei, hierzu eine Bestandsaufnahme zu erarbeiten, an der Sie sich beteiligen können.

Ich bin sehr gespannt auf Ihre Sicht der Dinge dazu!

Was geht es weiter?

Zunächst einmal ist es wichtig, dass es überhaupt weiter geht, denn leider gibt es Gesetzgebungsvorschläge, die vom EU-Parlament als Bürgerkammer euphorisch verabschiedet wurden, aber in den Verhandlungen mit dem Rat der Verkehrsminister als zustimmungspflichtiger Staatenkammer, feststecken. Die **Flugpassagierrechte** sind dafür das beste Beispiel:

Eine Änderung der Verordnung aus 2004 über Haftungs-, Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste

- einerseits im Fall ihrer Nichtbeförderung oder bei großen Flug-Verspätungen sowie
- andererseits bei der Nichtbeförderung von deren Gepäck haben wir im EU-Parlament schon im Februar 2014 angenommen. Darin werden wesentliche Urteile des EuGHs verbindlich umgesetzt, die endlich für

Dr. Dieter-L. Koch  
Mitglied des  
Europäischen Parlaments  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRAßBURG

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 0  
Fax 0049-3643-50 10 7  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europ

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europ

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](http://www.facebook.com/europaabgeordneter)



**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)

Rechtsklarheit sorgen. Doch die Veränderungen treten nicht in Kraft, weil es noch keine Zustimmung durch den Rat gibt.

**Dr. Dieter-L. Koch**  
Mitglied des  
Europäischen Parlamentes  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

Dieser will beispielsweise unsere Definition von **„außergewöhnlichen Umständen“**, bei denen ein Luftfahrtunternehmen nicht haften muss, nicht anerkennen. Was unter „außergewöhnlichen Umständen“ zu verstehen ist, wird also auch weiterhin individuell im Einzelfall ausgelegt. Die Folge, Luftfahrtunternehmen wird es leicht gemacht, sich ihrer Verantwortung zu entziehen.

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

Wir brauchen dringend Rechtssicherheit in diesem Bereich.

Erlauben Sie mir einige abschließende Worte, in dem ich den Titel **„Information und Ticketing: multimodal und einfach?“** aufgreife.

**Europabüro Weimar**  
Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**Ich meine ja, machbar.** Das eine schließt das andere keinesfalls aus. Wir haben **einen** Weg aufgezeigt, der eine multimodale und grenzüberschreitende Reise immens erleichtern würde. Nun müssen wir **„nur noch“** die Theorie in die Praxis umwandeln. Dazu ist Ihr Engagement gefragt.

**EP - Brüssel**  
Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

Allerdings haben uns vor allem die Ereignisse der letzten Wochen gezeigt, dass es vielmehr auf eine gemeinsame Solidarität ankommt, als auf Rechtsvorschriften.

Ich war am 22.März in Brüssel und es hinterlässt bei mir einen faden Beigeschmack, heute, auf höchstem Niveau, über Fahrgastrechte im Flugbereich und im ÖPNV zu sprechen. Wir haben gesehen, was geschehen ist, wie

**EP - Straßburg**  
Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa

**Internet:**  
[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordneter](http://www.facebook.com/europaabgeordneter)



**EVP-Fraktion**  
[www.eppgroup.eu](http://www.eppgroup.eu)

**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)



verletzlich wir sind, wie viel mehr als Fahrgastrechte wir brauchen.

Und, meine Damen und Herren, ich sage Ihnen voraus, wenn wir auf europäischer Ebene nicht mehr zusammenhalten, nicht mehr unsere gemeinsamen Werte vertreten, dann werden wir auch im globalen Wettbewerb unterliegen. Dann, eines Tages, bestimmen Andere die Spielregeln des Zusammenlebens und wir verschwinden in der Bedeutungslosigkeit.

**Politik und Praxis müssen mit- nicht gegeneinander arbeiten.**

Meine Gedanken sind bei den Opfern der Explosionen in Brüssel und bei ihren Angehörigen

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ihr

Dr. Dieter-L. Koch

Mitglied des Europäischen Parlaments

Stellvertretender Vorsitzender des Ausschuss für

Verkehr und Tourismus

**Dr. Dieter-L. Koch**  
Mitglied des  
Europäischen Parlament  
Vizepräsident des  
Verkehrsausschusses

WEIMAR  
BRÜSSEL  
STRASSBURG

**Europabüro Weimar**

Frauenplan 8  
D - 99423 Weimar  
Tel. 0049-3643-50 10 07  
Fax 0049-3643-50 10 71  
info@europaabgeordneter.eu

**EP - Brüssel**

Rue Wiertz 60  
ASP 15 E 169  
B - 1047 Brüssel  
Tel. 0032-2-2 84 57 61  
Fax 0032-2-2 84 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa.e

**EP - Straßburg**

Allée du Printemps  
LOW T 10 153  
F - 67000 Straßburg  
Tel. 0033-388-17 57 61  
Fax 0033-388-17 97 61  
dieter-lebrecht.koch@ep.europa.e

**Internet:**

[www.europaabgeordneter.eu](http://www.europaabgeordneter.eu)  
[www.facebook.com/europaabgeordnet](https://www.facebook.com/europaabgeordnet)



**CDU/CSU-Gruppe**  
im Europäischen Parlament  
[www.cdu-csu-ep.de](http://www.cdu-csu-ep.de)