

European Night Train Network – Requirements from passenger's perspective

Europäisches Nachtzugnetz – Anforderungen aus Kundensicht

Emil Frodlund, European Passengers'
Federation EPF, Board member
Conference Night Train Network 2030+
09.02.2022



European Passengers' Federation EPF

The voice of European Public Transport users since 2002

Promoting passengers' interests on the European level

Umbrella for 37 member organisations in 21 countries

Financed by member organisations

Covering all modes of transport:

at local, national and international level

by rail, road, waterborne and air

Die Stimme der europäischen ÖPNV-Nutzer seit 2002

Förderung der Fahrgastinteressen auf europäischer Ebene

Dachverband für 37 Mitgliedsorganisationen in 21 Ländern

Finanziert durch Mitgliedsorganisationen

Abdeckung aller Verkehrsträger:

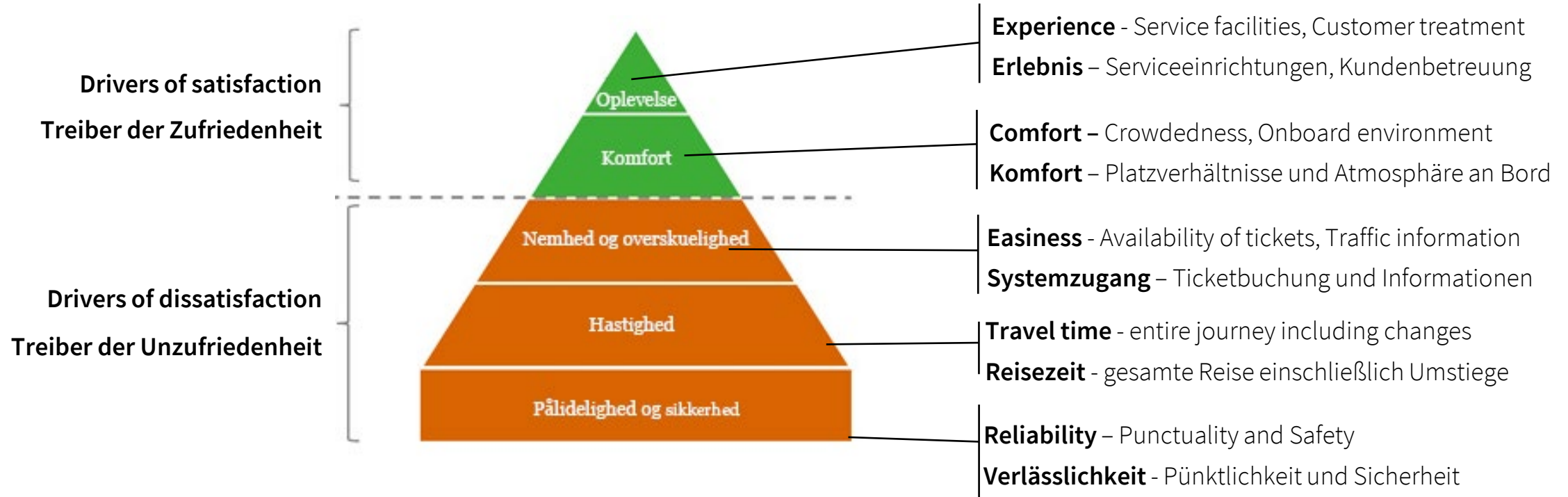
auf lokaler, nationaler und internationaler Ebene

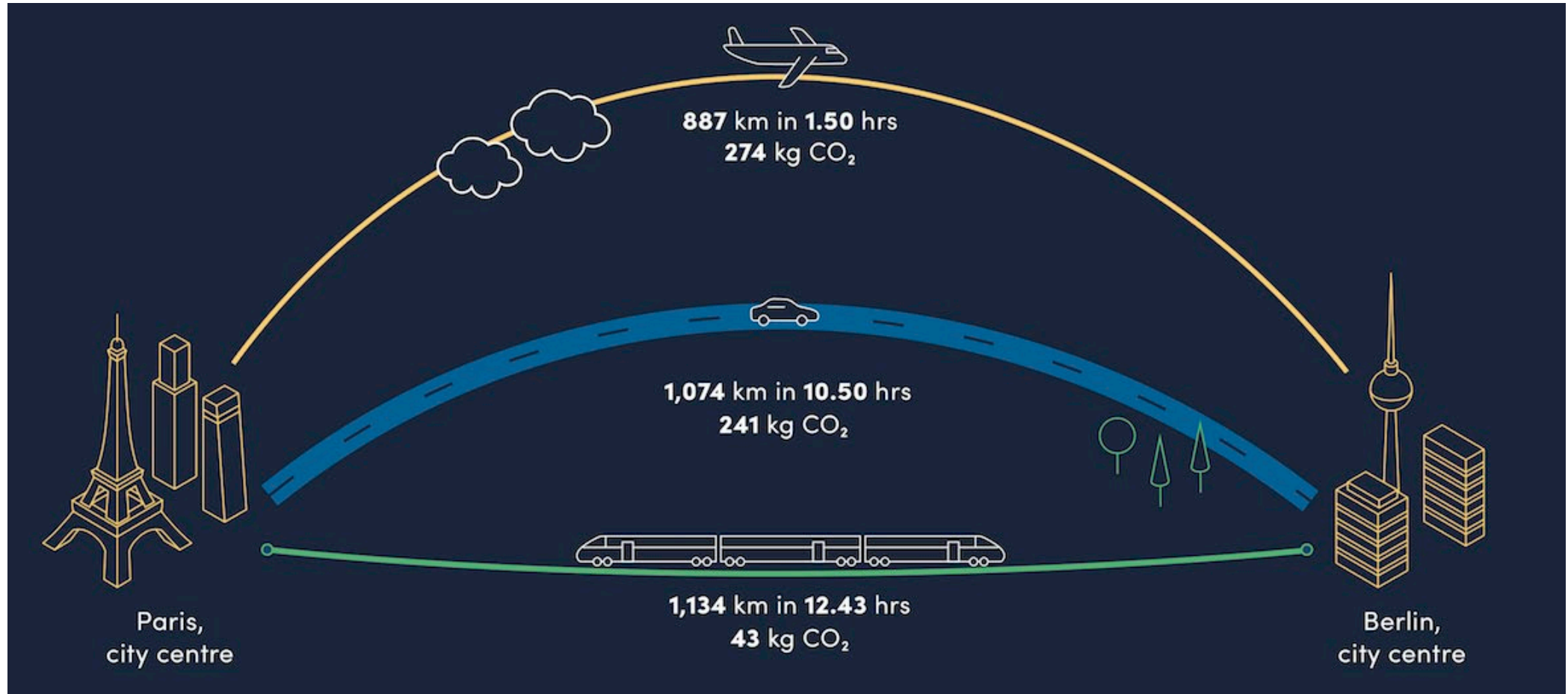
per Schiene, Straße, Wasser und Luft



Passengers hierarchy of needs

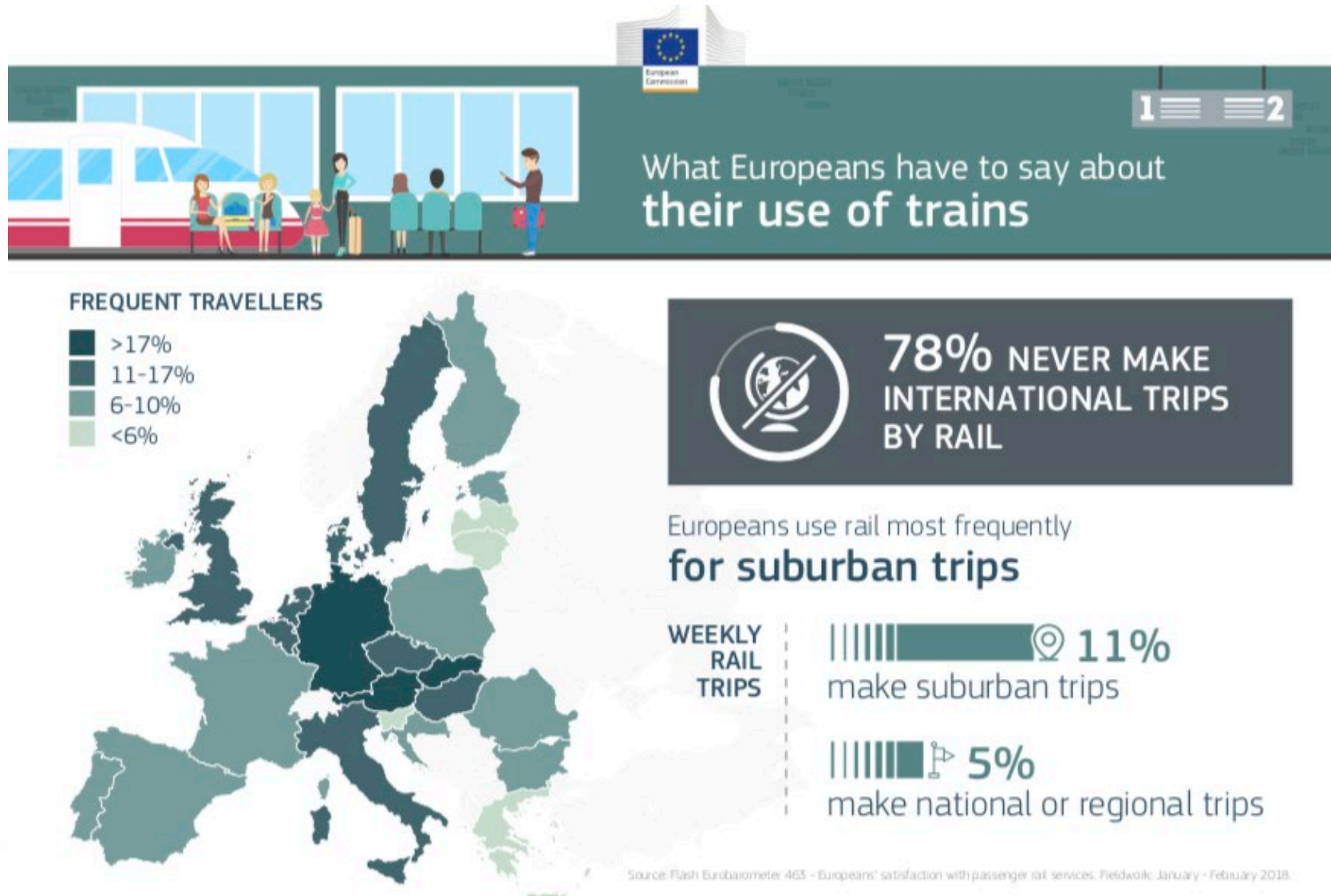
Bedürfnispyramide der Passagiere





Europeans' little experience of international train travel

Nur wenige Europäer nutzen regelmäßig internationale Fernzüge



Long distance cross-border train services development

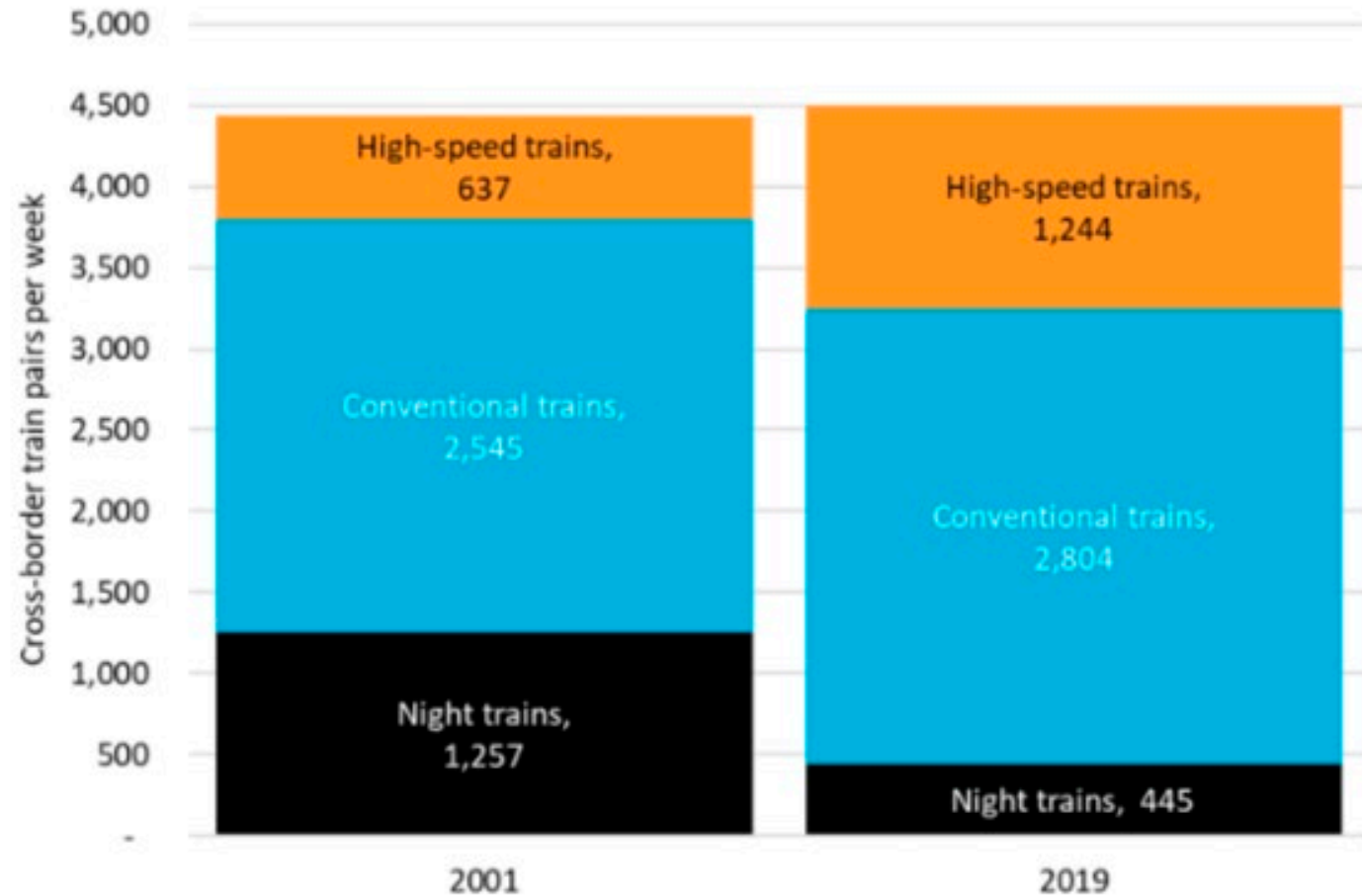
Entwicklung des grenzüberschreitenden Fernzugverkehrs

Night train services -65% Nachtzugverkehr
High-speed services +95% High-speed services
Seasonal services +37% Saisonale Dienste

3% of services was 2019
operated by 'new entrants'

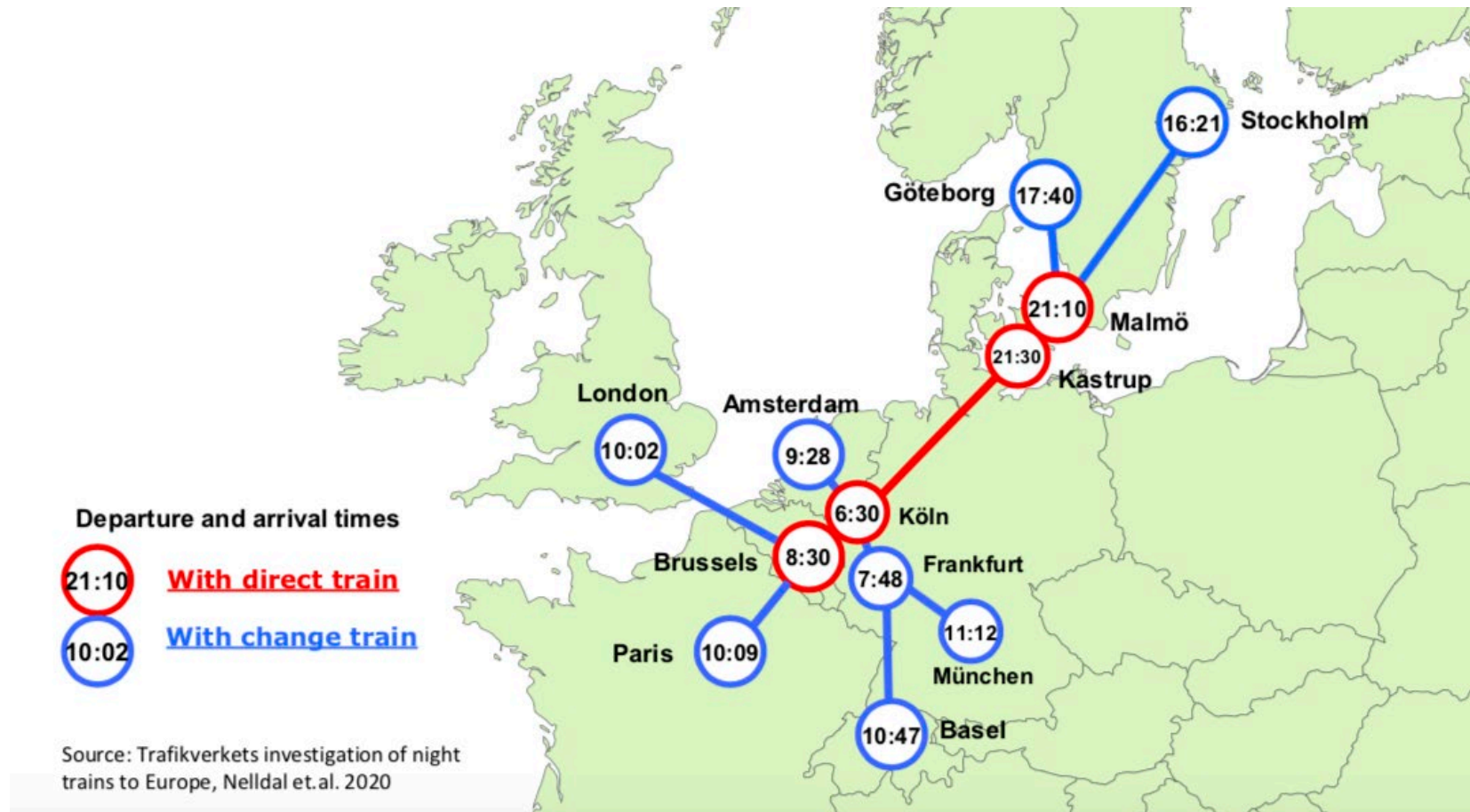
3% der Dienste waren 2019
betrieben von „neuen Marktteilnehmern“

Long-distance cross-border train pairs per week, 2001 and 2019



Great potential for bridging long distances

Großes Potenzial zur Überbrückung großer Distanzen



Customer satisfaction generally high

Night trains offer:

- Privacy
- Room for luggage
- City to city
- Adventure
- Relaxing

Higher demands on:

- More privacy
- More comfortable beds
- Own shower/WC
- Quieter
- Less vibrations

Nachtzüge bieten:

- Privatsphäre
- Platz für Gepäck
- Stadt zu Stadt
- Abenteuer
- Entspanntes Reisen

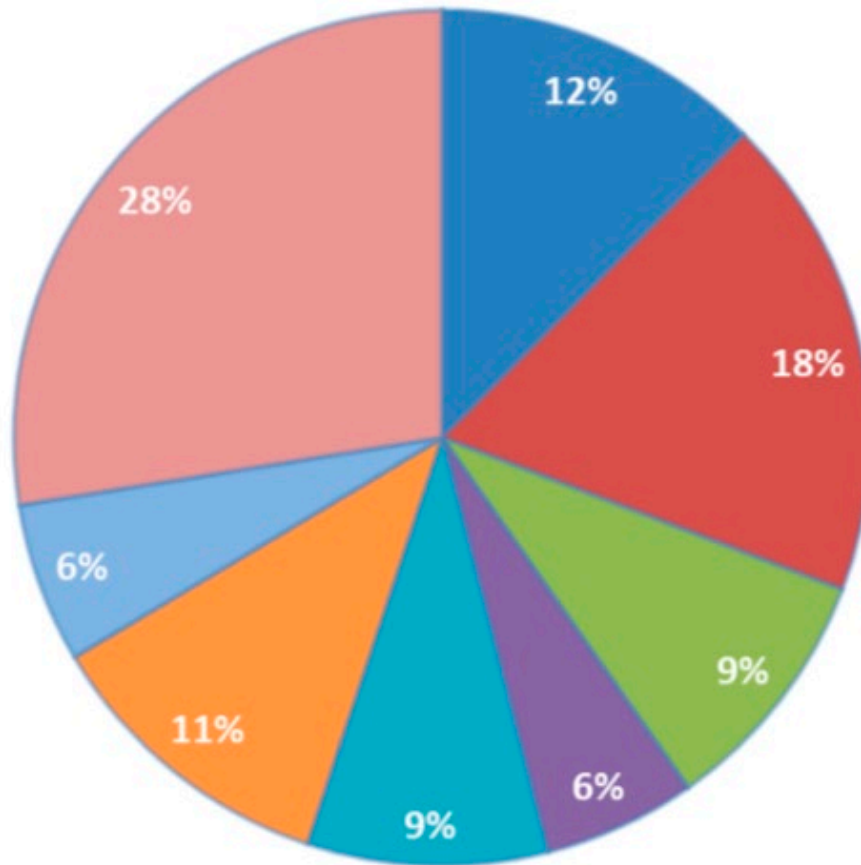
Höhere Anforderungen:

- Mehr Privatsphäre
- Bequemere Betten
- Eigene Dusche/WC
- Lärmvermeidung
- Weniger Vibrationen

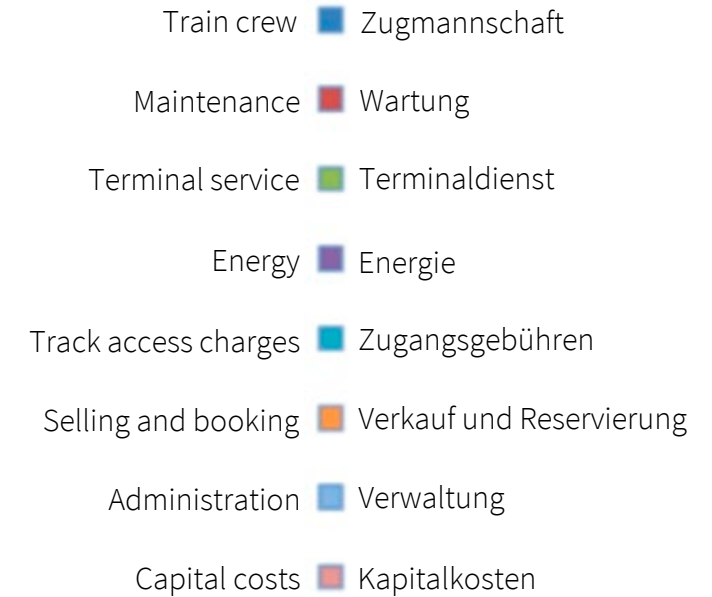
Kundenzufriedenheit allgemein hoch



Cost structure for night train operations



Kostenstruktur für den Nachtzugbetrieb



Revitalization factors

Infrastructure charges



Infrastrukturnutzungsgebühren

Capacity allocation



Trassenvergabe

Rolling stock



Fahrzeuge

Passenger Rights and
ticketing



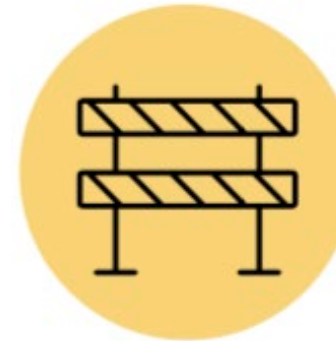
Fahrgastrechte und
Buchung

Cross-border Public Service
Obligations (PSOs)



Grenzüberschreitende öffentliche
Dienstleistungsverpflichtungen
(PSOs)

Other obstacles



Andere Hindernisse

Vitalisierungsfaktoren

EPF Night Train Position Paper

- 1) Improve unfair market conditions between transport modes
 - Put an end to aviation's tax exemptions
 - Simplify the operation of international rail services
- 2) Initial support to get started
 - Smart subsidies can facilitate start-up
 - Offer a commonly owned night train carriage pool
- 3) Enable regulations for price comparison of rail ticketing
- 4) Different levels of comfort classes should be offered

EPF Nachtzug-Positionspapier

- 1) Verbesserung der unfairen Marktbedingungen zwischen den Verkehrsträgern
 - Abschaffung der Steuerbefreiungen für den Luftverkehr
 - Vereinfachung des Betriebs internationaler Bahndienste
- 2) Erstunterstützung zum Einstieg
 - Intelligente Subventionen/Anreize können die Startphase erleichtern
 - Gemeinsamer Nachtzugwagenpool für eine wirtschaftlichere Produktion
- 3) Regelungen zum Preisvergleich von Bahntickets ermöglichen
- 4) Es sollten unterschiedliche Komfortklassen angeboten werden

Thank you for your attention!

Emil Frodlund
emil.frodlund@epf.eu
+46 70 837 01 92



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

