

## Avrupalı Yolcular Federasyonu

2002 yılında kurulmuş olan Avrupalı Yolcular Federasyonu toplu taşıma koşullarını ve uluslararası uzun mesafe raylı sistem taşıma hizmetlerini yükseltmeye ve iyileştirmeye adanmış olup 19 ülkeden 35 grubun katılımıyla oluşurulmuştur.

AYF Avrupa çapında araştırmalar yaparak, raporlar yayınlayarak, konferanslar düzenleyerek ve karar vericiler ve taşıma işletmecileriyle yapıcı bir şekilde çalışarak yolcu hakları için mücadele etmektedir.

İlgilenen kuruluşlardan gelecek üyelik hakkındaki sorular memnuniyetle karşılanmaktadır. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen AYF sekreteryası ile iletişime geçiniz.

## Manifesto

1. Toplu taşıma Avrupa'da iç ve dış hat yolculuklarında daha büyük bir rol oynamalıdır. Toplu taşıma bölgesel yenilenme, sosyal bütünleşmeye, çevreyi iyileştirmeye, enerji ve emisyon kazanımı ve göreceli güvenliğe katkıları dolayısıyla özellikle önemlidir.
2. Bilet ücretleri, biletleme ve finansal politikalar raylı sistemleri ve diğer toplu taşıma kullanımını etkin bir şekilde cesaretlendirmelidir.
3. Çevre dostu toplu taşıma seçenekleri özelleştirilmeli ve savunulmalıdır.
4. Yolculuklar mümkün olduğu kadar kesintisiz, kolay ve garantili bağlantılarla veya tersi durumlarda uygun alternatiflerle yapılmalıdır.
5. Bilet satın almak kolay ve koltuk veya yataklı vagon ayırtmak herhangi bir ülkeden herhangi bir ülkeye gidişte mümkün olmalıdır. Bilet ve yer ayırma bir dizi yöntem ve satış noktası ile sağlanabilir olmalıdır.
6. Hem iç hem dış hat hizmetleri hakkındaki bilgi en azından günümüzde araba seyahatleri hakkındaki bilgi kadar anlaşılabilir olmalıdır.
7. Yolcular hizmetler ve donatılar planlanırken işletmeciler tarafından gerektiği gibi bilgilendirilmelidirler.
8. Geri ödeme ve iade temel hakları bütün Avrupa'da uyumlu olmalı ve bütün toplu taşıma çeşitlerine uygulanmalıdır.
9. İşletmeciler uluslararası uzun yol raylı sistem seyahatlerini teşvik etmeye ve hava yolculuklarına çekici alternatifler sunabilmek için daha etkili işbirliği yapmaya cesaretlendirilmelidir.
10. Toplu taşıma toplumun tüm kesimleri tarafından erişilebilir olmalıdır.
11. Sınır ötesi kısa süreli yolculuklar daha kolay yapılabilir olmalı ve gerçekçi bir seviyede ücretlendirilmelidir.
12. Demiryolu –raylı sistem, otobüs, havayolu ve denizyolu hizmetleri, iyileştirilmiş ve yenilenmiş raylı sistem ve otobüsleri ana havayolu ve denizyolu limanlarına bağlanmış ve her nerede mümkün olursa bütünleştirilmiş biletleme ile bütünleştirilmiş olmalıdır.
13. Hızlı tren iç ve dış hat seferleri ileriye yönelik geliştirmeli ancak bu yeni rotalara hizmet götürmek anlamında olmamalıdır.
14. Yerel toplu taşımacılıktan uzun yol tren ve otobüslerine veya tren ve otobüslerinden yerel toplu taşımaya erişim kolay ve kesintisiz olmalıdır.
15. Toplu taşıma güvenliğinin yararları korunmalı ve geliştirilmelidir.