

Europese Reizigersfederatie

In 2002 werd de Europese Reizigersfederatie (EPF) opgericht. Er zijn nu 35 organisaties uit 19 landen lid, die allemaal de dienstverlening in het openbaar vervoer en langeafstandstreinen willen verbeteren.

EPF wil in heel Europa de reizigersrechten verbeteren door het verrichten van onderzoek, het publiceren van rapporten, het organiseren van conferenties en constructief samenwerken met vervoerders en beleidsmakers.

Lidmaatschapsaanvragen van organisaties zijn welkom. Neem voor meer informatie contact op met het EPF-secretariaat.

Manifest

1. Openbaar vervoer moet een grotere rol spelen bij binnenlandse en internationale reizen in Europa en is in het bijzonder belangrijk voor regionale ontwikkeling, voor zijn bijdrage aan de sociale cohesie, het verbeteren van het milieu, energie- en uitstootbesparing en relatieve veiligheid.
2. Tarieven, voorwaarden en financieel beleid moeten het gebruik van de trein en ander openbaar vervoer actief aanmoedigen.
3. Milieuvriendelijk openbaar vervoer moet de voorkeur hebben en ondersteuning krijgen.
4. Reizen moeten waar mogelijk naadloos zijn, met gemakkelijke en gegarandeerde aansluitingen - of redelijke alternatieven als er iets misgaat.
5. Tickets kopen moet eenvoudig zijn en reserveringen van zit-, lig- of slaapplekken moeten in ieder land en voor ieder land kunnen worden gemaakt. Tickets en reserveringen moeten verkrijgbaar zijn via een reeks van verkoopkanalen.
6. Informatie moet gemakkelijk te krijgen en te begrijpen zijn voor zowel binnenlandse als internationale verbindingen, minstens zo gemakkelijk als de informatie die tegenwoordig voor autoreizen beschikbaar is.
7. Vervoerders moeten de reizigers om advies vragen bij het plannen van dienstregelingen en voorzieningen.
8. Het recht op schadevergoeding en de klachtenprocedures moeten in heel Europa worden geharmoniseerd en moeten van toepassing zijn op al het openbaar vervoer.
9. Vervoerders moeten worden aangemoedigd om beter samen te werken in het promoten van internationale langeafstandsreizen per trein, om een aantrekkelijk alternatief voor vliegvluchten te verschaffen.
10. Openbaar vervoer moet toegankelijk zijn voor alle bevolkingsgroepen.
11. Grensoverschrijdend vervoer over korte afstand moet gemakkelijker worden en een redelijke prijs hebben.
12. Trein-, bus-, vliegtuig- en veerdiensten moeten goed worden geïntegreerd met betere trein- en busverbindingen naar grote vliegvelden en havens en waar mogelijk geïntegreerde tickets.
13. Internationale en binnenlandse hogesnelheidslijnen moeten verder worden ontwikkeld, maar niet ten koste van diensten op andere lijnen.
14. De aansluiting van lokaal openbaar vervoer op langeafstandstreinen en -bussen moet gemakkelijk en naadloos zijn.
15. De veiligheidsvoordelen van het openbaar vervoer moeten in stand worden gehouden en verbeterd.