

Federazione Europea dei Passeggeri

Fondata nel 2002, la Federazione Europea dei Passeggeri è composta da 35 associazioni di 19 Stati, tutte accomunate dalla finalità di accrescere gli standard del trasporto pubblico e del servizio ferroviario internazionale a lunga distanza.

La FEP attua campagne per i diritti dei passeggeri conducendo ricerche, pubblicando rapporti, indicando conferenze e collaborando costruttivamente con gli operatori dei trasporti e i decisori.

Richieste di adesione da parte di associazioni sono benvenute. Per ulteriori dettagli prendere per favore contatto con la segreteria della FEP.

Manifesto

1. Il trasporto pubblico deve avere un ruolo più vasto nei viaggi nazionali ed internazionali in Europa, ed esso è particolarmente importante per lo sviluppo regionale, per il suo contributo alla coesione sociale, al miglioramento dell'ambiente naturale, al risparmio energetico e delle emissioni inquinanti, e alla sicurezza.
2. Le tariffe, l'emissione dei biglietti e le politiche finanziarie devono incoraggiare attivamente l'utilizzo del treno e degli altri mezzi di trasporto pubblico.
3. Priorità e sostegno devono essere accordati alle forme di trasporto pubblico rispettose dell'ambiente.
4. I viaggi devono avvenire nel limite del possibile senza cambi, e negli altri casi con facili e garantite coincidenze; in caso di difficoltà nella coincidenza devono essere assicurate delle valide soluzioni alternative.
5. I biglietti devono essere facilmente acquistabili, e le prenotazioni dei posti, delle cuccette e dei letti essere possibile da ogni paese di origine e per ogni destinazione. I biglietti e le prenotazioni devono essere disponibili attraverso una vasta gamma di metodi e possibilità di emissione.
6. Le informazioni devono essere facili da ottenere e da capire, sia per i servizi interni, sia per i servizi internazionali, facili almeno come le informazioni disponibili oggi per i viaggi con l'autovettura.
7. I passeggeri devono essere consultati in modo adeguato dagli operatori al momento della pianificazione dell'offerta dei servizi e delle attrezzature di stazione.
8. I diritti fondamentali di rimborso e di indennizzo devono essere armonizzati in tutt'Europa, e valere per tutte le forme di trasporto pubblico.
9. Gli operatori devono essere incentivati alla promozione e collaborazione più efficaci nel campo dei viaggi internazionali in treno al fine di fornire una alternativa attraente ai viaggi aerei.
10. Il trasporto pubblico deve essere accessibile a ogni categoria sociale.
11. I viaggi transfrontalieri a corto raggio devono essere resi facili da effettuare e offerti a tariffe ragionevoli.
12. I viaggi in treno, autobus, aereo e traghetto devono essere integrati in modo appropriato, in particolare migliorando le corrispondenze tra i nodi ferroviari e degli autobus e i principali porti ed aeroporti, e, laddove possibile, con bigliettazione integrata.
13. Le linee ferroviarie ad alta velocità internazionali e nazionali devono essere ulteriormente sviluppate, ma non a spese del servizio sulle linee convenzionali.
14. L'accesso ai e dai treni e autobus a lungo percorso al e dal trasporto pubblico locale deve essere semplice e senza ostacoli.
15. I vantaggi che il trasporto pubblico offre in termini di sicurezza devono essere conservati e incrementati.