

Európai Utasok Szövetsége

A 2002-ben alapított Európai Utasok Szövetségének (European Passengers' Federation; EPF) 35 tagszervezete van 19 országból. Minden tag célja a közösségi közlekedés és a nemzetközi vasúti közlekedés színvonalának javítása.

Az EPF az európai utasok jogainak szószólójaként kutatásokat végez, beszámolókat tesz közzé, konferenciákat rendez, valamint konstruktívan együttműködik a közlekedési szolgáltató cégekkel és a döntéshozókkal.

Tagsággal kapcsolatos érdeklődéseket szívesen veszünk szervezetekől; további részletekért kérjük, lépjen kapcsolatba az EPF titkárságával.

Alapelvek

1. A közösségi közlekedésnek nagyobb szerepet kell játszani a belföldi és nemzetközi közlekedésben Európában; különösen fontos, hogy segítségével régiók újjászülethessenek, a társadalmi összefogás erősödjön, javuljon környezetünk állapota, takarékosabb legyen az energiafelhasználás, csökkenjen a károsanyag-kibocsátás és növekedjen a relatív biztonság.
2. A viteldíjaknak, a tarifarendszernek és a kapcsolódó pénzügyi intézkedéseknek aktívan kell ösztönözniük a vasút és más közösségi közlekedési mód használatát.
3. A környezetbarát közösségi közlekedési módokat előnyben kell részesíteni.
4. Ahol lehetséges, az utazások közötti csatlakozásokat utasbarát és garantált átszállási kapcsolatokkal kell biztosítani, megghiúsulásuk esetére megfelelő alternatívával.
5. A menetjegyvásárlásnak egyszerűnek kell lennie: bármelyik országból lehessen bármelyik másik országba szóló ülő- illetve hálókocsi-helyet váltani. Több módon és helyszínen kell biztosítani a jegyvásárlási lehetőséget.
6. Az utazással kapcsolatos információknak legalább annyira könnyen hozzáférhetőnek és érthetőnek kell lennie a belföldi és nemzetközi közlekedésben egyaránt, mint amennyire az manapság az autós közlekedésben megszokott.
7. A közlekedési szolgáltatóknak megfelelő módon egyeztetniük kell az utasokkal a menetrendek illetve létesítmények tervezése során.
8. A kártérítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos jogokat harmonizálni kell Európában, valamint ki kell terjeszteni minden közösségi közlekedési módra.
9. A közlekedési szolgáltatókat hatékonyabb együttműködésre kell ösztönözni annak érdekében, hogy a nagytávolságú nemzetközi vasúti közlekedés valódi alternatívát nyújtson a légi közlekedéssel szemben.
10. A közösségi közlekedés a társadalom minden csoportja számára elérhető kell, hogy legyen.
11. A kis távolságú, határokon átívelő közlekedést egyszerűsíteni kell, árszintjét pedig reális szinten kell meghatározni.
12. A vasúti, légi, komp-, és buszközlekedési szolgáltatásokat megfelelően integrálni kell, továbbfejlesztett vasúti és buszos összeköttetést kell biztosítani a főbb repülőterekhez és kikötőkhöz ahol lehetséges, integrált tarifarendszerrel.
13. A nemzetközi és belföldi nagysebességű vasútvonalakat tovább kell fejleszteni, de nem más útvonalakon biztosított szolgáltatások rovására.
14. A távolsági közlekedésű vonatok és buszok valamint a helyi közösségi közlekedés könnyen hozzáférhető kapcsolatát biztosítani kell.
15. A közösségi közlekedés biztonsági előnyeit szükséges fenntartani és továbbfejleszteni.