

## European Passengers' Federation

Vuonna 2002 perustetussa Euroopan Matkustajien Liitossa on 35 jäsenyhteisöä 19 maasta. Kaikki jäsenet ovat sitoutuneet parantamaan julkisen liikenteen tasoa sekä kansainvälisiä kaukoliikenteen rautatieyhteyksiä.

EPF kampanjoi matkustajien oikeuksien puolesta ympäri Eurooppaa tekemällä tutkimusta, julkaisemalla selontekoja, pitämällä konferensseja sekä tekemällä rakentavaa yhteistyötä liikenneoperaattoreiden ja päätöksentekijöiden kanssa.

Uudet yhteisöjäsenet ovat tervetulleita. Lisätietoja saa EPF:n sihteeristöltä.

### Julkilausuma

1. Julkisella liikenteellä on oltava suurempi merkitys Euroopan kansallisessa ja kansainvälisessä liikenteessä. Se on erityisen tärkeä alueellisen uudistumisen, sosiaalisen yhtenäisyyden, ympäristön kohentamisen, energian säästön ja päästöjen vähentämisen sekä suhteellisen turvallisuuden kannalta.
2. Matkalippujen hintojen, lipunmyyntijärjestelmien ja talouspolitiikan pitää aktiivisesti kannustaa raideliikenteen ja muun julkisen liikenteen käyttöä.
3. Ympäristöystävällisiä julkisen liikenteen vaihtoehtoja tulee priorisoida ja puolustaa.
4. Matkojen pitää olla saumattomia helpoin ja taatuin jatkoyhteyksin sikäli kuin mahdollista. Häiriötilanteissa on oltava käyttökelpoisia matkustusvaihtoehtoja.
5. Lippujen oston pitää olla helppoa niin, että istuma- ja makuupaikkavarauksia voidaan tehdä yli rajojen. Lippuja on voitava ostaa ja varauksia voitava tehdä monin tavoin eri myyntipisteistä.
6. Sekä koti- että ulkomaan matkustusinformaation tulee olla helposti saatavissa ja ymmärrettävissä ja sitä tulee saada ainakin yhtä helposti kuin automatkan on nykyään saatavissa tietoa.
7. Matkustajien mielipiteitä on selviteltävä aidosti reittejä ja tiloja suunnitellessa.
8. Vahingonkorvausta ja hyvitystä koskevat perussäännöt pitää harmonisoida läpi koko Euroopan ja niitä on sovellettava kaikkiin julkisen liikenteen lajeihin.
9. Operaattoreita tulee rohkaista entistä tehokkaampaan yhteistyöhön kansainvälisen kaukojunaliiikenteen edistämiseksi, jotta siitä tulisi houkutteleva vaihtoehto lentoliikenteelle.
10. Julkisen liikenteen tulee olla kaikkien yhteiskunnan osien saatavilla.
11. Lyhytmatkaisesta rajat ylittävästä matkuksesta on tehtävä helpompaa ja se on hinnoiteltava realistiselle tasolle.
12. Rautatie-, linja-auto- sekä lento- ja lauttayhteydet on integroitava luomalla paremmat yhteydet suurimmille lentokentille ja lauttasatamiin sekä yhtenäisin lipunmyyntijärjestelmin mikäli mahdollista.
13. Kansainvälisiä ja kansallisia nopean liikenteen rautatierittejä on edelleen kehitettävä, mutta ei kuitenkaan muiden reittien kustannuksella.
14. Kaukoliikenteen juna- ja linja-autoyhteyksien sekä paikallisliikenteen välisten vaihtojen pitää olla helppoja ja saumattomia.
15. Julkisen liikenteen turvallisuusedut on säilytettävä ja niitä on parannettava.