

## Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Επιβατών

Η Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Επιβατών (ΕΟΕ) ιδρύθηκε το 2002 και συγκροτείται από 35 ομάδες 19 χωρών, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση των δημοσίων συγκοινωνιών και των διεθνών σιδηροδρομικών υπηρεσιών.

Η ΕΟΕ ενεργεί για τα δικαιώματα των Ευρωπαίων επιβατών, μέσω της διεξαγωγής ερευνών, της δημοσίευσης τεχνικών εκθέσεων, της διοργάνωσης συνεδρίων και της συνεργασίας με τους οργανισμούς λειτουργίας των μεταφορικών συστημάτων καθώς και τους φορείς λήψης αποφάσεων σε σχετικά ζητήματα.

Οι αιτήσεις ένταξης νέων οργανισμών ως πλήρων μελών της ΕΟΕ είναι ευπρόσδεκτες. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τη γραμματεία της ΕΟΕ.

## Διακήρυξη

1. Οι δημόσιες μεταφορές πρέπει να διαδραματίσουν σημαντικότερο ρόλο, τόσο σε τοπικό (εθνικό), όσο και σε διεθνές Ευρωπαϊκό επίπεδο, συμβάλλοντας στην περιφερειακή ανάπτυξη, στην ενίσχυση της κοινωνική συνοχής, στην προστασία του περιβάλλοντος (μείωση ενεργειακής κατανάλωσης και εκπομπών) και στην ασφάλεια των μεταφορών.
2. Η τιμολογιακή πολιτική πρέπει να είναι τέτοια που να ενθαρρύνει τη χρήση του σιδηροδρόμου και των υπολοίπων δημόσιων μέσων.
3. Οι φιλικές προς το περιβάλλον επιλογές μετακίνησης με δημόσια μέσα θα πρέπει να αποκτήσουν προτεραιότητα και προβολή.
4. Το σύστημα των δημοσίων μεταφορών θα πρέπει να είναι κατά το δυνατόν αδιάλειπτο χωρίς τοπικά κενά και μεγάλες χρονικές αναμονές, με εύκολες, προφανείς και αξιόπιστες μετεπιβιβάσεις και εναλλακτικές επιλογές σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά.
5. Η αγορά εισιτηρίων θα πρέπει να είναι μια απλή διαδικασία, με τις κρατήσεις θέσεων να γίνονται εύκολα από και προς οποιαδήποτε χώρα. Οι κρατήσεις θα πρέπει να μπορούν να γίνουν με πολλαπλές μεθόδους (π.χ. κινητό και σταθερό τηλέφωνο, διαδίκτυο κ.α.). Επίσης θα πρέπει να υπάρχουν πολλαπλά συμπληρωματικά σημεία πώλησης εισιτηρίων.
6. Η πρόσβαση στην πληροφορία που αφορά στα δημόσια μέσα θα πρέπει να είναι εύκολη και κατανοητή τόσο για τα εθνικά, όσο και για τα διεθνή μεταφορικά συστήματα, και τουλάχιστον ισότιμη με την αντίστοιχη πληροφόρηση για μετακινήσεις με αυτοκίνητο.
7. Οι γνώμες των επιβατών θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη από τους φορείς σχεδιασμού και λειτουργίας των δημοσίων μεταφορικών συστημάτων μέσω διαδικασιών διαβούλευσης, όταν σχεδιάζονται νέες υπηρεσίες και υποδομές.
8. Τα βασικά δικαιώματα αποζημίωσης θα πρέπει να εναρμονιστούν σε ολόκληρη την Ευρώπη και να εφαρμόζονται σε όλα τα δημόσια μέσα μεταφοράς.
9. Οι φορείς λειτουργίας θα πρέπει να ενθαρρύνονται να συνεργάζονται πιο αποτελεσματικά μεταξύ τους για την προώθηση των διεθνών σιδηροδρομικών μεταφορών, ώστε αυτές να παρέχουν ελκυστική εναλλακτική λύση έναντι των αεροπορικών ταξιδιών.
10. Η δημόσια συγκοινωνία θα πρέπει να είναι προσπελάσιμη από όλες τις κοινωνικές ομάδες.
11. Τα διασυνοριακά ταξίδια μικρών αποστάσεων θα πρέπει να διευκολύνονται και να τιμολογούνται ρεαλιστικότερα.
12. Οι σιδηροδρομικές, λεωφορειακές, αεροπορικές, και ακτοπλοϊκές υπηρεσίες θα πρέπει να εντάσσονται σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα μεταφορών. Έτσι, τα σημαντικότερα λιμάνια και αεροδρόμια θα πρέπει να διαθέτουν σιδηροδρομική και λεωφορειακή σύνδεση και ενδεχομένως ενιαίο εισιτήριο (υπεραστικό και αστικό).
13. Οι διεθνείς και εγχώριες σιδηροδρομικές γραμμές υψηλής ταχύτητας θα πρέπει να αναπτυχθούν περαιτέρω, αλλά όχι εις βάρος των υπηρεσιών άλλων σιδηροδρομικών γραμμών.
14. Η πρόσβαση από/προς τους υπεραστικούς σιδηροδρομικούς και λεωφορειακούς σταθμούς με δημόσια συγκοινωνία θα πρέπει να είναι εύκολη και άμεση.
15. Το πλεονέκτημα των δημοσίων μέσων ως προς την ασφάλεια των μεταφορών πρέπει να διατηρηθεί και να ενισχυθεί.