

Europeiska Passagerarfederationen

EPF grundades 2002. EPF består av 32 resenärsorganisationer från 18 länder. Alla dessa organisationer arbetar för att förbättra förhållandena för kollektivresenärerna både i kortväga kollektivtrafik och i långväga och internationellt resande, både på järnväg och på väg.

EPF agerar för resenärernas rättigheter inom Europa och driver resenärernas intressen genom att göra undersökningar och på annat sätt, publicera rapporter, hålla konferenser och arbeta konstruktivt tillsammans med trafikoperatörer och beslutsfattare.

Ansökan om medlemskap från organisationer välkomnas. För ytterligare detaljer kontakta EPFs sekretariat.

Manifest

1. Kollektivtrafik måste spela en stor roll i inrikes och i det internationella resandet i Europa. Det är särskilt viktigt för den regionala utvecklingen, eftersom kollektivtrafiken bidrar till social samhörighet, förbättring av miljön, minskad energiförbrukning och till minskning av utsläppen och till ökad trafiksäkerhet.
2. Priser, biljettsystem och finansiella åtgärder ska aktivt uppmuntra användningen av spårtrafik och annan kollektivtrafik.
3. Miljövänlig kollektivtrafik ska prioriteras och förespråkas.
4. Kollektivresor ska vara sammanknutna så väl att skarvarna inte utgör hinder. Anslutningarna ska vara enkla och garanterade. Vid bruten förbindelse och andra störningar ska goda alternative resmöjligheter erbjudas.
5. Att köpa biljetter ska vara enkelt både för lokala resor och för långväga resor. Sittplatser och sovplatser ska kunna köpas till andra länder i alla länder. Biljetter och bokningar ska kunna anskaffas via olika säljkanaler och säljställen.
6. Information om kollektivtrafiken måste vara lätt att hitta och förstå, både för inrikes och internationella resor, minst lika enkelt som det är att hitta motsvarande information för bilresor.
7. Resenärerna ska rådfrågas av trafikoperatörerna när trafiken och serviceåtgärder planeras.
8. Grundläggande rättigheter för ersättning och kompensation för transporter som brustit ska vara likartade inom hela Europa, och de ska vara tillämpliga på alla former av kollektivtrafik, långväga och kortväga.
9. Operatörerna ska förmås att samarbeta effektivare så att de uppmuntrar långväga och internationella resor med tåg och buss och visar attraktiva resor till lands istället för med flyg.
10. Kollektivtrafiken ska vara användbar för alla samhällsmedborgare.
11. Kortväga gränsöverskridande resor måste kunna göras enkelt och med rimliga priser.
12. Tåg, buss, båt och flyg ska knytas samman på ett bra sätt. Flygplatser och hamnar ska knytas till kollektivtrafiknätet på spår eller med buss. Genomsam biljettering ska tillhandahållas för olika färdmedel.
13. Internationella och inrikes höghastighetsjärnvägar för långa avstånd ska utvecklas, men inte på bekostnad av trafiken på redan befintliga linjer.
14. Långväga tåg och bussar ska enkelt kunna användas för lokal kollektivtrafik på ett enkelt sätt och utan onödiga hinder.
15. Kollektivtrafikens säkerhetsfördelar måste bibehållas och utvidgas.