

## Federazione Europea dei Passeggeri

Fondata nel 2002, la Federazione Europea dei Passeggeri è composta da 32 associazioni di 18 Stati, tutte accomunate dalla finalità di accrescere gli standard del trasporto pubblico e del servizio ferroviario internazionale a lunga distanza.

La FEP attua campagne per i diritti dei passeggeri conducendo ricerche, pubblicando rapporti, indicando conferenze e collaborando costruttivamente con gli operatori dei trasporti e i decisori.

Richieste di adesione da parte di associazioni sono benvenute. Per ulteriori dettagli prendere per favore contatto con la segreteria della FEP.

## Manifesto

1. Il trasporto pubblico deve avere un ruolo più vasto nei viaggi nazionali ed internazionali in Europa, ed esso è particolarmente importante per lo sviluppo regionale, per il suo contributo alla coesione sociale, al miglioramento dell'ambiente naturale, al risparmio energetico e delle emissioni inquinanti, e alla sicurezza.
2. Le tariffe, l'emissione dei biglietti e le politiche finanziarie devono incoraggiare attivamente l'utilizzo del treno e degli altri mezzi di trasporto pubblico.
3. Priorità e sostegno devono essere accordati alle forme di trasporto pubblico rispettose dell'ambiente.
4. I viaggi devono avvenire nel limite del possibile senza cambi, e negli altri casi con facili e garantite coincidenze; in caso di difficoltà nella coincidenza devono essere assicurate delle valide soluzioni alternative.
5. I biglietti devono essere facilmente acquistabili, e le prenotazioni dei posti, delle cuccette e dei letti essere possibile da ogni paese di origine e per ogni destinazione. I biglietti e le prenotazioni devono essere disponibili attraverso una vasta gamma di metodi e possibilità di emissione.
6. Le informazioni devono essere facili da ottenere e da capire, sia per i servizi interni, sia per i servizi internazionali, facili almeno come le informazioni disponibili oggi per i viaggi con l'autovettura.
7. I passeggeri devono essere consultati in modo adeguato dagli operatori al momento della pianificazione dell'offerta dei servizi e delle attrezzature di stazione.
8. I diritti fondamentali di rimborso e di indennizzo devono essere armonizzati in tutt'Europa, e valere per tutte le forme di trasporto pubblico.
9. Gli operatori devono essere incentivati alla promozione e collaborazione più efficaci nel campo dei viaggi internazionali in treno al fine di fornire una alternativa attraente ai viaggi aerei.
10. Il trasporto pubblico deve essere accessibile a ogni categoria sociale.
11. I viaggi transfrontalieri a corto raggio devono essere resi facili da effettuare e offerti a tariffe ragionevoli.
12. I viaggi in treno, autobus, aereo e traghetto devono essere integrati in modo appropriato, in particolare migliorando le corrispondenze tra i nodi ferroviari e degli autobus e i principali porti ed aeroporti, e, laddove possibile, con bigliettazione integrata.
13. Le linee ferroviarie ad alta velocità internazionali e nazionali devono essere ulteriormente sviluppate, ma non a spese del servizio sulle linee convenzionali.
14. L'accesso ai e dai treni e autobus a lungo percorso al e dal trasporto pubblico locale deve essere semplice e senza ostacoli.
15. I vantaggi che il trasporto pubblico offre in termini di sicurezza devono essere conservati e incrementati.