



Kortrijksesteenweg 304, 9000 Gent, Belgium. www.epf.eu

LE DERNIER MILE - ET LE MILE INTERMEDIAIRE

POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

Il est important qu'un passager voyageant dans un train rapide sur une longue distance puisse facilement atteindre sa destination -qui n'est pas forcément située le long d'une ligne ferroviaire principale. Il est également important pour le passager de pouvoir gagner facilement la gare de départ depuis son domicile ou son point de départ.

Si le billet de train inclut les transports en commun dans la ville d'arrivée, ou si les passagers peuvent obtenir ce ticket pour les transports en commun avant qu'ils n'arrivent, cela leur fait gagner du temps et est très utile. Cela rend les voyages en train plus faciles, sans ruptures.

Le principal sujet de ce rapport est le voyage longue distance mais il inclut aussi quelques exemples de tickets pour les trains régionaux qui couvrent tout ou partie du réseau de transports en commun dans la ville de destination.

Nous l'avons écrit en partie pour montrer ce qui peut être accompli quand une société de transport ferroviaire négocie avec les autorités ou les sociétés chargées du transport urbain.

Quelle est la situation dans les différents pays d'Europe ?

ALLEMAGNE

Les passagers qui ont une BahnCard peuvent obtenir un City-Ticket pour les voyages de plus de 101 km qui leur permet d'emprunter les transports en commun dans leur ville d'arrivée et, avec un ticket aller-retour, dans la ville du retour. Cela inclut la plupart des bus.

Depuis 2012, le City-Ticket est disponible pour le trajet jusqu'à la gare de départ dans 120 villes, ce que de nombreux possesseurs de la BahnCard avaient suggéré.

La Deutsche Bahn offre également un City-Mobil-Ticket pour tous les passagers, même ceux qui n'ont pas de BahnCard. Cela coûte de 2 à 3€ pour un billet aller simple et de 5 à 6€ pour un billet journalier et est valable le jour du voyage. Pour un aller retour, le City-Mobil-Ticket est valable uniquement depuis la ville de départ.

Le billet NRW ou « Schöner Tag » dans le Land Nordrhein Westfalen (Rhénanie-du-Nord-Westphalie) inclut les transports en commun (bus, tram, métro) dans la ville d'arrivée. Cette offre est comparable aux tickets régionaux français.

Les billets « Schönes Wochenende » (le week-end), « Quer durch Deutschland » (à travers le pays) et les Länder-Tickets (comme le « Berlin-Brandenburg-Ticket ») visent en particulier le marché des loisirs. Leur validité dans les transports en commun est variable.

La société nationale des chemins de fer luxembourgeois (CFL) offre aussi un billet aller retour pour Trèves en Allemagne qui inclut le bus pour le voyage aller ; mais les usagers doivent payer le prix du ticket de bus lorsqu'ils retournent à la gare centrale de Trèves.

FRANCE

Le seul « complément » à un ticket de train offert par la SNCF est pour le bus entre Avignon TGV et Avignon-Ville -et même dans ce cas ça coûte 3€ alors que le ticket ne coûte qu'environ 1,50€ si vous l'achetez au chauffeur de bus.

Cependant, beaucoup de Conseils Régionaux ont développé des billets qui incluent l'usage gratuit des transports en commun urbains ou locaux, comme le « Pass Mulhouse-Brisgau », qui inclut la région de Fribourg pour les passagers qui voyagent en Alsace. Ces offres résultent des initiatives des Conseils Régionaux et ne font pas partie d'un schéma développé au niveau national.

DANEMARK

Depuis quelques années, le Danemark a un site internet appelé rejseplanen (le planificateur de voyage). Il est possible d'y entrer votre gare de départ et votre destination, y compris lorsque cela comporte un trajet en bus depuis la gare où vous descendez du train.

Ainsi un billet de train de Esbjerg à Odense peut inclure un ticket de bus pour les transports urbains à Odense si vous tapez que vous voulez aller à « Odense Zoo ».

Une « rejsekortet » (carte de voyage) est en train d'être progressivement introduite et offrira en temps voulu l'accès aux transports en commun dans tout le pays.

Copenhague et Aarhus ont des « city cards » qui incluent les transports en commun et des entrées pour des attractions touristiques.

PAYS-BAS

La OV Chipkaart a remplacé l'ancienne Strippenkaart. C'est l'une des façons de relever le défi du voyage sans rupture en permettant à l'usager de payer facilement pour les transports en commun dans les villes ainsi que les voyages en train.

Ceux qui visitent Amsterdam peuvent acheter une « I amsterdam City Card » pour 24, 48 ou 72 heures qui inclut les transports en commun, des voyages en bateau et de nombreux musées, et beaucoup d'attractions offrent également des réductions. Un guide de 140 pages en donne tous les détails.

On peut aussi acheter une carte journalière GVB pour la ville à 7,50€.

ITALIE

Pour les passagers qui utilisent leurs trains à grande vitesse « Italo » et qui achètent un aller simple, la société de trains à grande vitesse NTV offre un billet de train avec ticket de transports en commun intégré pour Florence, Naples et Salerne sans frais supplémentaires. Le billet NTV est valable 24h dans le réseau de transports en commun de ces villes.

Dans certaines zones métropolitaines (Rome, Naples, Milan, Turin), il y a une série de tickets journaliers, hebdomadaires, mensuels ou annuels intégrés. En Lombardie, un billet qui coûte actuellement 15€ est valable dans tous les trains, bus, transports en commun dans la région.

Les passagers qui arrivent par des trains longue distance de la DB ou de l'OeBB ont droit à une Sudtirol Museummobilitat Card qui leur permet d'emprunter les transports en commun dans la région Alto Adige/Sudtirol pendant 3 ou 7 jours.

ESPAGNE

Les voyageurs empruntant les trains longue distance pour se rendre dans 12 villes ou régions/conurbations (Madrid, Barcelone, Valence, Bilbao, Saint Sébastien, Sarragosse, Malaga, Séville, Asturies, Cadiz, Santander, Murcie-Alicante) peuvent obtenir depuis le 16/07/2012 un billet « Combinado Cercanias » (combinaison suburbaine), et ce sans frais supplémentaires, qui leur permet d'emprunter les trains de banlieue de la société ferroviaire RENFE au début et à la fin de leur voyage. Cependant cette offre n'est pas compatible avec certaines offres promotionnelles spéciales.

La compagnie régionale FGV a également récemment introduit un billet « Combinado Cercanias » semblable dans la région d'Alicante.

Il n'y a actuellement pas de « complément » à un billet pour les autres transports en commun (bus, metro ou tram) dans les villes espagnoles.

AUTRICHE

L'ÖBB a négocié des compléments à ses billets de train avec les administrations de plusieurs villes pour que les passagers de trains puissent emprunter les transports en commun sans frais supplémentaires quand ils arrivent.

Un City-Ticket coûte 2 ou 3€ supplémentaires.

Pour la ville de Vienne, une « Wienkarte » à 19,90€ valable 3 jours offre des réductions dans les musées. Et si vous voyagez depuis l'Allemagne, vous pouvez obtenir un bon pour les musées offert par la DB en achetant votre billet.

SUISSE

Les abonnements mensuels peuvent inclure un City Ticket pour l'aller et le retour dans 41 villes. Les tickets point à point peuvent être achetés pour ou de n'importe quel arrêt de transport en commun – c'est l'un des avantages de la méthode de fixation logique des prix en fonction des kilomètres.

Il y a aussi une offre « Direkter Verkehr » qui permet d'acheter un billet sans rupture pour se rendre en train ou en bus dans la plupart des villages.

GRANDE-BRETAGNE

Les passagers qui prennent le train pour 290 villes de Grande-Bretagne peuvent acheter un billet PLUSBUS pour un prix compris entre 2 et 3£ (avec des réductions pour les possesseurs de Railcard) à leur gare ou en ligne.

Ce billet offre la possibilité de voyager en bus de façon illimitée dans une zone donnée ainsi qu'en tram à Birmingham, Blackpool, Nottingham, Sheffield et Wolverhampton.

Le PLUSBUS peut être cumulé avec un ticket aller retour, un abonnement hebdomadaire ou un abonnement mensuel.

Il est également possible d'acheter un billet National Rail pour Newcastle qui inclut un complément pour le métro Tyne & Wear.

Ceux qui viennent à Londres en train peuvent acheter une One-Day Travelcard (carte de voyage journalière) dans beaucoup de gares de départ. Elle coûte 7,30£ pour les zones 1 et 2 et permet d'emprunter tous les bus, tous les métros et trains de banlieue dans la zone centrale. Il existe aussi une réduction pour les possesseurs d'une RailCard.

Il est également possible d'acheter un ticket pour « U1 » qui peut être utilisé dans la zone 1 du métro quand vous arrivez à Londres.

IRLANDE

Un billet de train pour Dublin pour un voyage sur la ligne ferroviaire principale le long de la côte est ou sur la ligne venant de Sligo est valable jusqu'à la gare Connolly (gare du centre-ville), mais aussi jusqu'à Tara Street and Pearse (gare jusqu'auxquelles vous pouvez avoir une correspondance avec des trains de banlieue).

Les trains venant du sud-ouest et de l'ouest de l'Irlande arrivent à la gare Dublin Heuston et les passagers peuvent acheter un billet complémentaire (1,60€ pour les adultes, 0,90€ pour les enfants) pour les trams Luas et les bus 90 et 145 dans la zone centrale.

Si vous achetez un billet pour une gare de banlieue dans le réseau DART (« Dublin Area Rapid Transit », transit rapide de la région de Dublin), vous pouvez acheter dans votre gare de départ un ticket « Feeder Bus » incluant la poursuite du voyage en bus depuis différentes gares DART. Une variété complexe de billets combinés journaliers, hebdomadaires, mensuels et annuels sont également disponibles.

En Irlande du Nord, un ticket de train pour Belfast, Derry/Londonderry ou Newry peuvent aussi être utilisés dans les bus locaux qui se rendent en centre-ville. Cela s'applique aussi aux billets aller retour internationaux de Dublin à Belfast. Comme en Grande-Bretagne, le billet PLUSBUS peut aussi être utilisé en combinaison avec les services de la Northern Ireland Rail.

SLOVAQUIE

Il est possible d'acheter un billet aller retour de Vienne à la capitale slovaque Bratislava pour 15€, valable de n'importe quelle gare de Vienne et via n'importe laquelle des trois lignes ferroviaires conduisant à Bratislava.

Le billet peut également être utilisé dans les bus aussi bien de la gare centrale de Bratislava que de la gare de Bratislava Petralka pour se rendre en centre-ville.

HONGRIE

Ceux qui voyagent en train jusqu'à la gare Ferihegy, sur la ligne ferroviaire principale à l'est de Budapest peuvent acheter un complément pour prendre le bus qui va au terminal 2 de l'aéroport. (Le terminal 1 est à deux pas de la gare de Ferihegy).

Un billet de train pour Budapest est seulement valable dans les transports en commun s'il y a des travaux qui nécessitent une dérivation ou une réduction du trafic ferroviaire.

NAHVERKEHRSWEGWEISER - www.nahverkehr.info

Ce site internet est un outil extrêmement utile lorsqu'il s'agit de planifier un voyage en train pour une ville inconnue. Il vous dirige très rapidement vers les informations concernant les trams, les bus, le métro et les trains locaux.

LE MILE INTERMÉDIAIRE

LONDRES

Un passager avec un billet direct, disons de Newcastle à Southampton, peut utiliser ce billet pour effectuer sa correspondance en métro entre les gares terminus de Londres.

Un passager voyageant de n'importe où en Grande-Bretagne avec un billet Eurostar peut acheter un billet Euro High Saver (c'est-à-dire un billet de leur gare de départ pour London International CIV) qui inclut le trajet en métro jusqu'à St Pancras International. Cependant l'expérience a montré que ces billets doivent être mieux promus.

GLASGOW

La plus grande ville d'Ecosse a deux gares terminus, Central et Queen Street. Si vous voyagez de, disons, Birmingham à Aberdeen, vous devez traverser la ville. Il n'y a pas de ligne ferroviaire directe entre elles mais une ligne de bus, le service 398, qui relie les deux gares, et c'est gratuit si vous montrez votre billet de train. La destination qui doit être écrite sur le billet est « Central/Queen Street », ce qui vous permettra de prendre le bus sans payer de supplément pour vous rendre à l'autre gare ou même à l'arrêt de bus.

MANCHESTER

Manchester a deux gares principales : Piccadilly dans le sud du centre-ville et Victoria dans le nord. Les deux gares sont reliées au réseau de tram Metrolink.

Cependant, PLUSBUS n'est pas valable dans le réseau Metrolink (alors qu'il l'est dans les trams de villes comme Sheffield et Nottingham).

Le service de bus gratuit « Metroshuttle » (ou City Link, navette métropolitaine) dessert trois lignes dans le centre-ville et est donc utile pour les passagers qui arrivent à Piccadilly ou à Victoria. Les lignes qu'il dessert ne se superposent pas mais complètent celles de Metrolink.

Pour un voyage de, disons, Birmingham à Huddersfield, ou de Stoke-on-Trent à Leeds, il faut passer par le centre de Manchester et par Piccadilly pour aller à Victoria. Le billet de train n'inclut pas le trajet Metrolink.

DUBLIN

Il est possible d'acheter un billet de n'importe quelle gare de l'Irish Rail pour n'importe quelle gare de l'Irish Rail ou de la Northern Ireland Railways et vice-versa. Ainsi le voyage de Cobh dans le sud-ouest pour Larne dans le nord-est peut être effectué avec un seul billet. Le billet peut inclure un supplément pour le trajet en tram entre les gares de Heuston et de Connolly à Dublin.

MADRID

Pour un voyage entre, disons, Valence et Valladolid, vous devez effectuer une correspondance avec changement de gare à Madrid. Les transports en commun ne sont pas inclus dans le billet.

PARIS

Pour un voyage impliquant une correspondance entre deux gares terminus de Paris (comme dans un voyage entre Londres et Perpignan), il faut acheter un ticket de métro entre les gares terminus.

Dans les TGV Lyria, le wagon-restaurant peut vendre ces tickets.

On peut acheter un carnet dix déplacements pour le métro parisien dans le wagon-restaurant de l'Eurostar et à St Pancras International. C'est très utile pour un groupe, pour une famille par exemple, qui traverse Paris, mais c'est moins utile pour un voyageur seul qui n'a pas régulièrement de correspondances à Paris.

PRAGUE

Tous les trains longue distance s'arrêtent désormais à Hlavni Nadrazi (gare centrale) mais beaucoup de trains régionaux ont leur terminus à Masarykova (ou parfois à Holesovice). Ce que nous avons compris, c'est que certains guichets de la CD peuvent vendre des tickets pour les transports en commun, mais la plupart des passagers se servent des distributeurs pour les acheter quand ils arrivent. Les guichets de la CD dans la région de Brno peuvent également vendre des tickets pour les transports en commun.

Cependant, la gare des bus de Liberec dans le nord-est de la Bohême vend des tickets pour les transports en commun de Prague puisque les bus longue distance qui viennent de cette région ont leur terminus à la station de métro de Cerny Most.

AUTRES GRANDES VILLES

Quelquefois il faut effectuer une correspondance avec changement de gare à Budapest, Lille, Vienne, Bâle, Varsovie ou Milan. Pour autant que nous avons pu en juger, un billet de train n'inclut pas les transports en commun, sauf à Lille, où il peut être utilisé pour le trajet court en métro entre les gares Lille-Europe et Lille-Flandres.

EUROSTAR ET THALYS

On peut acheter certains types de tickets de métro parisien (« Paris Visite », carnet dix déplacements) à la gare de Londres St Pancras International, alors qu'on vend certains types de tickets pour les transports en commun de Londres et des carnets dix déplacements dans le wagon-restaurant du train. On vendait des tickets Brussels JUMP dans le wagon-restaurant mais cette offre a été retirée en raison du fait que les gens n'en profitaient pas assez. Cependant, on ne faisait pas souvent de la publicité pour cette offre.

Il y a des offres similaires dans le wagon-restaurant du Thalys grâce auxquelles on peut acheter des tickets pour les transports en commun de quelques-unes des villes desservies. Il est également possible d'acheter un billet de Thalys avec le supplément „et toutes gares belges" et il existe une offre similaire pour l'Eurostar. Cependant, Thalys a arrêté de vendre des suppléments pour les transports en commun d'Aix-la-Chapelle et de Cologne.

En Belgique, la SNCB Europe/NMBS Europa offre une gamme de tickets pour les transports en commun de Paris, Londres, Lille et Rotterdam aux clients qui achètent un billet de train international pour ces villes.

EN REGARDANT VERS L'AVENIR

Dans ce court article, nous avons identifié quelques exemples de bonnes pratiques dans différents pays et régions qui, avec une certaine volonté politique et commerciale, pourraient être copiées ailleurs. Le planificateur de voyages danois mérite certainement d'être étudié de près.

Le développement de la technologie devraient continuer à améliorer les choses.

Par exemple, quelques villes, comme Londres, ont des cartes à puce sans contact qui peuvent être utilisées pour payer tous les trajets en transports en commun.

Celui qui voyage régulièrement dans des villes différentes pourrait cependant avoir besoin de posséder plusieurs de ces cartes en plus des cartes de crédit et de débit qu'il possède de toute façon.

En Amérique du Nord, on a fait des progrès en parvenant à émettre des cartes à puce qui sont valables dans plus d'une ville, avec le soutien d'une banque.

Dans la ville tchèque de Pilsen, une carte à puce pour les transports en commun a été développée en coopération avec une banque dont les distributeurs peuvent servir à les recharger.

La BahnCard allemande existe aussi en carte de crédit qui peut être utilisée pour payer d'autres choses.

C'est ainsi que la distinction entre les cartes de crédit et les cartes à puce pour les transports en commun devient floue et que de multiples transactions dématérialisées deviennent possibles.

Une fois que le principe du paiement dématérialisé est établi pour le transport ferroviaire conventionnel et les transports en commun, beaucoup d'autres pistes de développement peuvent alors être explorées.

PROCHAINES ÉTAPES

Cette étude a montré beaucoup de manières différentes de réserver un billet pour la suite du voyage afin de pouvoir faire le « dernier mile ».

Comment fait-on la publicité de ces offres ? Ceux qui viennent visiter une ville en train devraient certainement être mis au courant de leur existence. Même si le contexte local n'est pas le même partout, y a-t-il une possibilité d'harmonisation ?

Ce qu'il y a de plus important c'est que ces offres soient évidemment mentionnées dans les publicités (digitales ou papier) des prestataires de voyages longue distance. Leur personnel qui est confronté à la clientèle devrait connaître ces offres, comme le devraient tous les tiers qui redistribuent les billets.

Nous, membres de la EPF espérons que les informations de ce rapport aideront les usagers du train quand ils se rendront dans d'autres villes. Nous sommes ouverts à toute mise à jour ou informations complémentaires.

Nous espérons que ce rapport donnera aussi des idées aux décideurs afin de faciliter les voyages en train à travers l'Europe.

NOTE DE L'AUTEUR

J'ai fait de mon mieux pour fournir des informations exactes et à jour sur « le dernier mile » et « le mile intermédiaire » dans beaucoup de villes d'Europe, mais nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des erreurs ou des changements.

En fait, EPF envisage d'éditer ce rapport s'il y a des améliorations significatives dans les prochaines années. Je suis reconnaissant à beaucoup de membres d'associations d'utilisateurs de transports en commun affiliées à EPF pour m'avoir fourni ou vérifié des informations, et spécialement à David Allard, Jorg Bruchertseifer, Erland Egefors, Massimo Ferrari, Simon Field, Xavier Lujan, Matthias Kurzek, Albert Lambert, Maurice Losch, Andrew Macfarlane, Colm Moore, Jean-Marie Tisseuil et Janos Vincze. Merci aussi à Aljoscha Köhler et Maud Labeille pour la traduction allemande et française de ce texte. Je prends l'entière responsabilité du contenu et me réjouirait de recevoir des mises à jour des informations à l'adresse trevorgarrod2000@yahoo.co.uk

Trevor Garrod
Président
Septembre 2013

EPF est une organisation internationale sans but lucratif qui regroupe plus de 30 associations d'usagers des transports en commun dans 19 pays d'Europe. Siège social : Kotijksesteenweg 304, B-9000 Gent (Gand), Belgique.