



Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrès FEV Bâle 16 mars 2013

Le TER* (Transport Express Régional) en Alsace :

* Marque déposée propriété de la SNCF

- Une Autorité Organisatrice : la Région Alsace
- Un opérateur ferroviaire principal : la SNCF (Monopole)
- Des transporteurs routiers (Autocaristes)
 - Des petites entorses au monopole : OSB, CFF, DB

(Transfrontalier oblige !)



Das TER* (Transport Express Régional) in Elsass

* Trade Mark der SNCF

- Der Auftragsgeber : Die Région Elsass („Autorité Organisatrice“)
- Eine Bahngesellschaft : SNCF (Monopol)
- Omnibusgesellschaften
 - Leichte Ausnahmen zur Monopolanlage : OSB, CFF, DB (auf grenzüberschreitende Strecken)



Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrès FEV Bâle 16 mars 2013



TER* (Transport Express Régional) in Alsace :

* Trade-mark of SNCF

- One Organising Authority : Région Alsace
- One principal train operating: SNCF (Monopoly)
- Bus companies
- Small exceptions to the monopoly : OSB, CFF, DB

(Cross-border services)



Le TER en Alsace c'est :

Das TER-Netz in Elsass besteht aus:

TER in Alsace is't :

- 13 lignes ferroviaires régionales
- 13 regionalen Bahnverbindungen
- 13 régional rail lignes

- 6 lignes transfrontalières
- 6 Grenzüberschreitenden
Bahnverbindungen
- 6 cross-border lignes



- 7 lignes autoroutières
- 7 Busverbindungen
- 7 bus routes

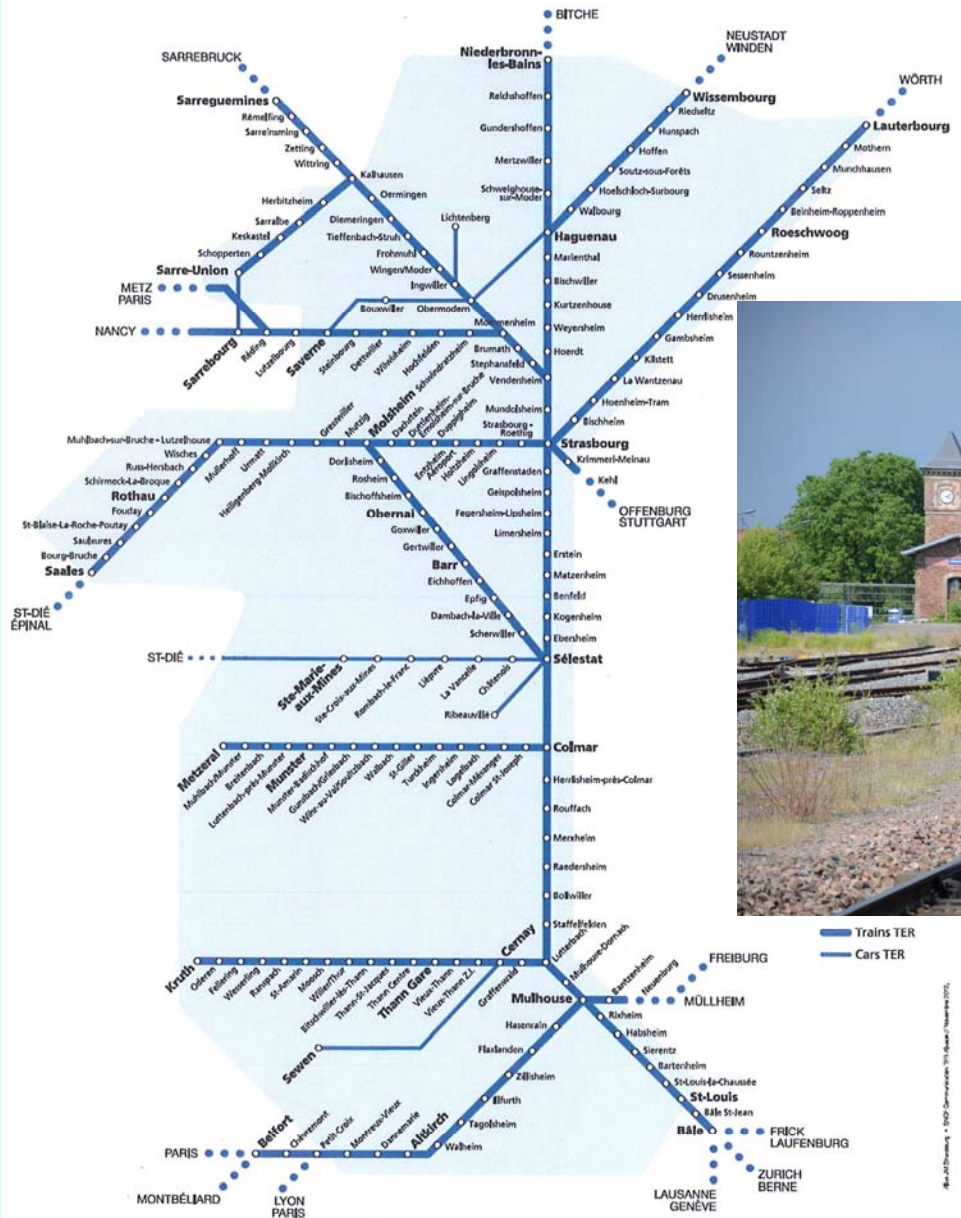
Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrès FEV Bâle 16 mars 2013



Le réseau **ter** ALSACE

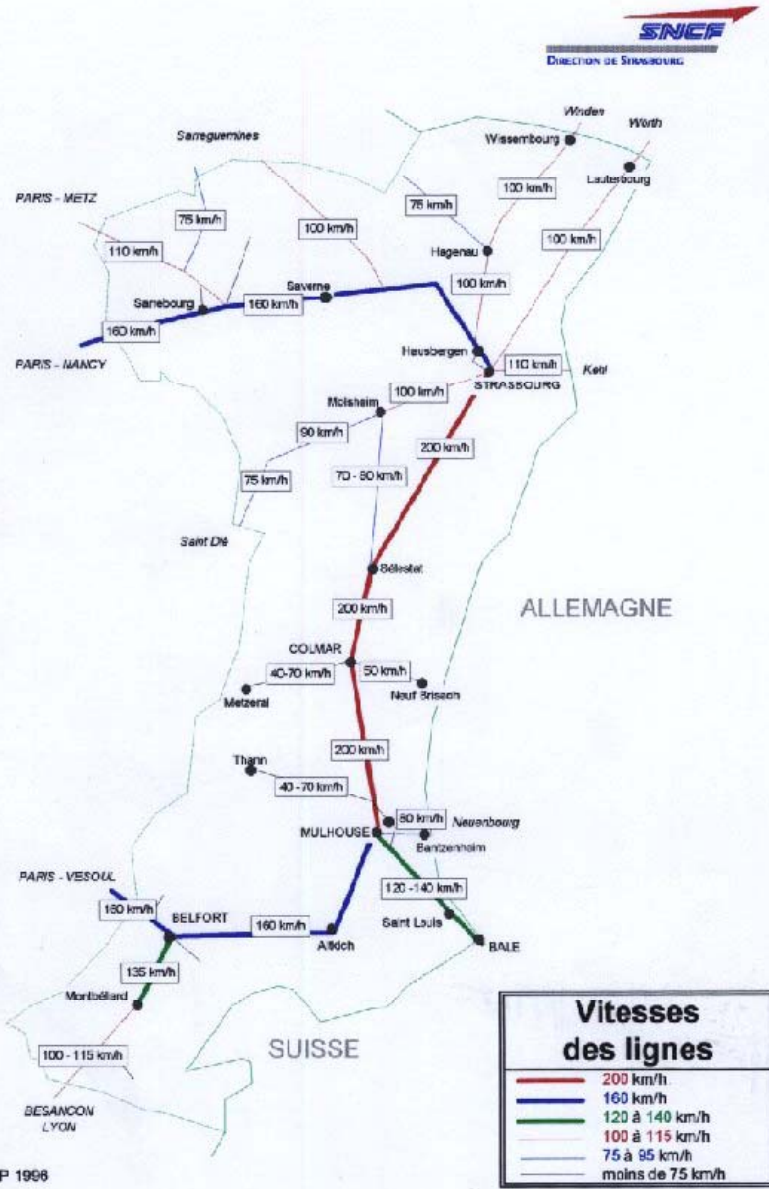


Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrès FEV Bâle 16 mars 2013

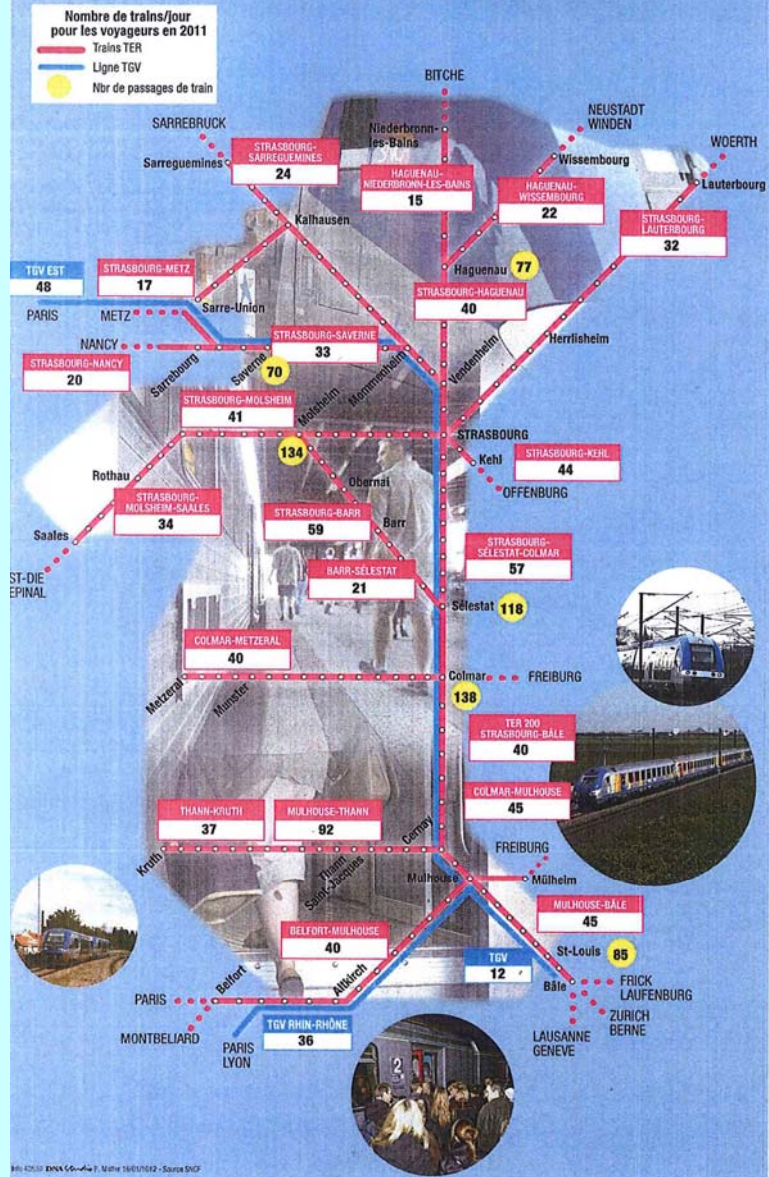




DX CP 1998



L'offre ferroviaire en Alsace



Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrès FEV Bâle 16 mars 2013

Profil des voyageurs TER Alsace

Profil der Fahrgäste des TER Alsace

PASSAGER PROFILE

- 25% de voyageurs occasionnels
- 25% de scolaires
- 50% de salariés
- 25% gelegentliche Fahrgäste
- 25% Schüler bzw. Studenten
- 50% Arbeitsnehmer
- 25% occasional travellers
- 25% students & school pupils
- 50% workers
- 35% des voyageurs utilisent l'intermodalité TC urbain en gare de destination
- Un rabattement sur la gare d'origine très fortement marqué par la multiplicité des modes : pied, vélo... Mais aussi et surtout en VP - de nombreuses gares sont en effet éloignées des centres bourgs
- 35% der Fahrgäste fahren am Zielbahnhof mit lokalem ÖPNV
- Vielfalt von Verkehrsmitteln als Zugbringer zum Abfahrtsbahnhof benutzt : Fuss, Fahrrad.. Aber auch meistens Pkw – viele Bahnhöfe sind von Stadtzentrum entfernt
- 35% use public transport at their destination
- A very wide range of modes to reach the station of origin - foot, bicycle... but also especially the private car. Many stations are actually some distance from town centers



---Informations sur le compte TER Alsace

Les résultats du TER Alsace depuis la décentralisation

	1997	2012	2012/1997
Trains (par jour ouvrable)	330	740	+ 124 %
Cars (par jour ouvrable)	180	260	+ 44 %
		1 000 relations TER/jour	
Trains x kms (en millions / an)	5,4 M	11,2 M	+ 107 %
Cars x kms (en millions/an)	1,2 M	2,0 M	+ 66 %
Voyageurs (par jour ouvrable)	29.000 voy.	75.000 voy.	+ 158 %
Voyageurs x kms (en millions / an)	266 M	840 M	+ 216 %



---Das TER Alsace - Leitzahlen

Die Entwicklung nach der Regionalisierung

	1997	2012	2012/1997
Zuege (Werktage)	330	740	+ 124 %
Omnibüsse (Werktage)	180	260	+ 44 %
Züge x kms (Millionen / Jahr)	5,4 M	11,2 M	+ 107 %
Büsse x kms (Millionen/Jahr)	1,2 M	2,0 M	+ 66 %
Fahrgäste (Werktage)	29.000	75.000	+ 158 %
Fahrgäste x kms (Millionen / Jahr)	266 M	840 M	+ 216 %

1 000 TER
Verbin-
dungen/Tag



---Informations for TER Alsace

Results of TER Alsace since decentralisation

	1997	2012	2012/1997
Trains (on workdays)	330	740	+ 124 %
Bus (on workdays)	180	260	+ 44 %
		= 1 000 TER/day	
Train-kilometers (in millions / year)	5,4 M	11,2 M	+ 107 %
Bus-kilometers (in millions/year)	1,2 M	2,0 M	+ 66 %
Passengers (on workdays)	29.000 voy.	75.000 voy.	+ 158 %
Passengers-kilometers (in millions / year)	266 M	840 M	+ 216 %



Chiffres du TER Alsace en 2007

Charges d'exploitation : 168 M (+7,3% / 2006)

Recettes perçues auprès des voyageurs : 48M

Dotations de l'état : 103M

Contribution Région : 15,7M

Simultanément à la facture "exploitation" l'Alsace paie :

- 35M pour le matériel roulant.
- 25M pour les gares TGV
- 1,5M programme "petites gares"
- 30M pour l'infrastructure (Dont 3e voie en plaine d'Alsace)



Leitzahlen des TER Alsace in 2007

Betriebskosten : 168 M€ (+7,3% / 2006)

Einkommen aus Fahrkartenverkauf : 48 M€

Zuschüsse vom Staat : 103 M€

Beitrag von der Région : 15,7M€

Zuzüglich bezahlt die Region

- 35 M€ für die Fahrzeuge.
- 25 M€ für die TGV Bahnhöfe
- 1,5M€ für das Projekt « kleine Bahnhöfe"
- 30 M€ für Infrastrukturprojekte (inkl. dritte Gleis in der Elsassesebene



TER Alsace in 2007

Operating costs : 168 M (+7,3% / 2006)

Income from ticket sales : 48M

State subsidies : 103M

Regional contribution : 15,7M

In addition the region pays :

- 35M for rolling stock.
- 25M for high speed train station.
- 1,5M for the « small stations » project.
- 30M for infrastructure projects (including third track on plain of Alsace)



TER Alsace : Des chiffres et des réflexions. (Données 2009)

Augmentation de la fréquentation sur les 12 derniers mois : entre 13 et 14% (France 10%)

Soit :

- En recettes :
 - Sur 50 M -> + 6,5 M
- En charges :
 - Exploitation 125 M/an. Augmente de 3 à 4% (Masse salariale SNCF !)
 - Dotation de l'État : 100 M (mais évolue selon PIB !)
 - Matériel roulant : 50 M /an (Mais dotation état : 9 M /an)
 - Infrastructure : 35 M /an (Dotation état = 0 "Zéro" !)
- Total ~ 200 M/an pour 800 Millions de Km/voyageurs.

Ce qui donne en coûts DIRECTS :

- TER Alsace ~ 25 cts par Km/voyageurs
- (Route : 30 cts par Km pour une petite cylindrée)
- Ne prend pas en compte les coûts indirects (Sociaux et écologiques ! En défaveur de la route...)

Ouverture du marché :

- Mise en concurrence...
- En RFA :
 - diminution des coûts de 15% quand concurrent à la DB
 - Maîtrise des dépenses si maintient de la DB
- Dans tous les cas :
 - Gains de productivité qui compensent l'augmentation "naturelle" de la masse salariale.
 - Créativité !



TER Alsace : hinter den Zahlen.. (Daten 2009)

Wachstum des Fahrgastaufkommens in den letzten 12 Monaten : zwischen 13 et 14% (France 10%)

d.h. :

- Einkommen :
 - Aus 50 M€ -> + 6,5 M€
- Jährliche Aufwendungen :
 - Betriebskosten 125 M€ ; steigt 3 bis 4% pro Jahr (SNCF Gehälter !)
 - Staatliche Mittelzuweisung : 100 M€ (auf BIP indiziert)
 - Fahrzeuge : 50 M /Jahr (staatliche Zuschuss : 9 M /an)
 - Infrastruktur : 35 M€ /an (staatliche Zuschuss = 0)
- Insgesamt ~ 200 M€/Jahr für 800 Millionen Km/Fahrgäste.

Das entspricht in direkte Kosten (für den Fahrgast):

- TER Alsace ~ 25 cts pro Km
- (Strasse : 30 cts pro Km für einen kleinen Pkw)
- Indirekte Kosten (Umweltbelastung, soziale Kosten) nicht berücksichtigt !

Markteröffnung :

- Ende des Monopols...
- In Deutschland :
 - Kostenschrenkung über 15% bei neuen Einsteigern
 - Kosten unter Kontrolle auch wenn DB geblieben ist
- In allen Fällen :
 - Produktivitätsgewinne, die die « normale » Zunahme des Lohnkosten ausgleichen
 - Kreativität!



Behing the figures. (2009)

Passenger growth over 12 months 13 - 14% (France 10%)

- Income from :
 - o 50 M -> up 6,5 M
- Annual costs :
 - o 125 M : operating costs. (3 - 4% up per year - Salaries) State support : 100 M (mais évolue selon PIB !)
 - o 50 M : vehicules (9 M state subsidy)
 - o 35 M : infrastructure (no state subsidy !)
- o Total ~ 200 M per year for 800 M passenger/Km.

This means in DIRECT costs per passenger :

- TER Alsace ~ 25 cts per Km
- (Road : 30 cts per Km for small car)
- Indirect costs (environmental burden, social costs) not taken into account!

Market Openning :

- end of monopoly...
- In Germany :
 - o 15% cost reduction when competing with DB;
 - o costs under control when DB remains the operator
- In all cases :
 - o productivity gains which compensate for the "normal" increases in wages
 - o creativity !



---Informations sur le compte TER Alsace

Charges

**Frais
d'exploitation**



~ 169 M€ (78 %)

Péages 38 M€ (18%)



Taxes ~10 M€ (4%)



Recettes

**Contribution
publique**



~ 147 M€ (68 %)

Recettes



~ 70 M€ soit 32 %

Source: compte conventionnel prévisionnel 2012

Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.



---Ausgleich des TER Alsace

Aufwendungen

Betriebskosten



~ 169 M€ (78 %)

Gebühren 38 M€ (18%)



Steuer ~ 10 M€ (4%)



Einkommen

Oeffentliche Gelder



~ 147 M€ (68 %)

Einnahmen



~ 70 M€ (32 %)

Quelle: Soll Gewinn und Verlustrechnung 2012

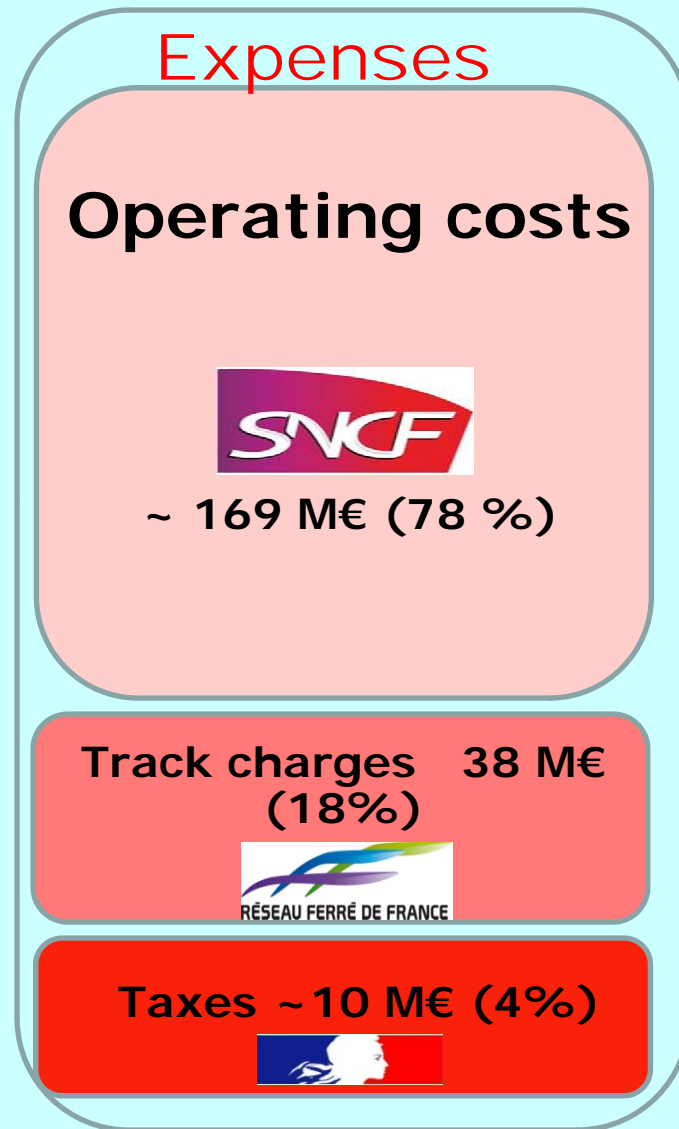
Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrés FEV Bâle 16 mars 2013



--- Balance of TER Alsace



Source: compte conventionnel prévisionnel 2012

Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.



JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard
04/01/2010	10	01/02/2010	0	01/03/2010	0	01/04/2010	-	03/05/2010	0	01/06/2010	40
	95		0		0		-		0		10
05/01/2010	40	02/02/2010	0	02/03/2010	0	02/04/2010	-	04/05/2010	0	02/06/2010	0
	7		0		0		-		0		0
06/01/2010	0	03/02/2010	0	03/03/2010	0	05/04/2010	-	05/05/2010	0	03/06/2010	0
	5		0		5		-		0		0
07/01/2010	0	04/02/2010	0	04/03/2010	0	06/04/2010	-	06/05/2010	180	04/06/2010	0
	25		-		0		-		0		0
08/01/2010	0	05/02/2010	-	05/03/2010	35	07/04/2010	-	07/05/2010	-	07/06/2010	0
	20		0		10		-		-		40
11/01/2010	10	08/02/2010	-	08/03/2010	0	08/04/2010	-	10/05/2010	0	08/06/2010	0
	0		-		0		-		0		0
12/01/2010	25	09/02/2010	-	09/03/2010	0	09/04/2010	-	11/05/2010	0	09/06/2010	30
	10		-		0		-		40		0
13/01/2010	10	10/02/2010	-	10/03/2010	0	12/04/2010	-	14/05/2010	0	10/06/2010	0
	25		-		0		-		0		0
14/01/2010	-	11/02/2010	0	11/03/2010	15	13/04/2010	-	17/05/2010	0	11/06/2010	0
	-		0		25		-		130		5
15/01/2010	7	12/02/2010	15	12/03/2010	-	14/04/2010	-	18/05/2010	0	14/06/2010	0
	0		45		-		-		0		0
18/01/2010	0	15/02/2010	0	15/03/2010	0	15/04/2010	-	19/05/2010	0	15/06/2010	0
	0		15		0		-		30		0
19/01/2010	0	16/02/2010	0	16/03/2010	0	16/04/2010	-	20/05/2010	0	16/06/2010	0
	30		15		0		-		0		0
20/01/2010	0	17/02/2010	0	17/03/2010	10	19/04/2010	0	21/05/2010	-	17/06/2010	10
	0		50		5		0		-		10
21/01/2010	0	18/02/2010	0	18/03/2010	0	20/04/2010	0	25/05/2010	-	18/06/2010	0
	-		0		0		0		-		0
22/01/2010	-	19/02/2010	120	19/03/2010	0	21/04/2010	0	26/05/2010	-	21/06/2010	0
	0		-		0		0		-		0
25/01/2010	0	21/02/2010	0	22/03/2010	50	22/04/2010	40	27/05/2010	-	22/06/2010	0
	0		-		5		15		-		0
26/01/2010	0	22/02/2010	-	23/03/2010	0	23/04/2010	90	28/05/2010	-	23/06/2010	0
	0		0		0		25		0		0
27/01/2010	0	23/02/2010	0	24/03/2010	0	26/04/2010	0	31/05/2010	10	24/06/2010	-
	0		0		0		0		10		-
28/01/2010	0	24/02/2010	0	25/03/2010	0	27/04/2010	15			25/06/2010	10
	0		0		0		15				0
29/01/2010	0	25/02/2010	0	26/03/2010	0	28/04/2010	0			28/06/2010	0
	0		20		0		0				10
		26/02/2010	20	29/03/2010	0	29/04/2010	0			29/06/2010	0
			20		0		0				0
				30/03/2010	0	30/04/2010	0			30/06/2010	0
							0				
				31/03/2010							
Total minutes	319		320		160		200		400		165
Total heures	5,32		5,33		2,67		3,33		6,67		2,75

Retards enregistrés
par une abonnée sur
le trajet Strasbourg
- Bâle en 2010

(1er Trimestre)

Von einer
Bahnkundin
gemeldete
Verspätungen auf
die Strecke
Strasbourg - Basel
in 2010

(1. Halbjahr)

Lateness recorded
by a commuter on
the Strasbourg -
Basle line in 2010
(first half year)

Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrès FEV Bâle 16 mars 2013



Retards enregistrés
par une abonnée sur
le trajet Strasbourg
- Bâle en 2010

(2e Trimestre
et cumul annuel)

Von einer
Bahnkundin
gemeldete
Verspätungen auf
die Strecke
Strasbourg - Basel
in 2010

(2. Halbjahr)

Lateness recorded
by a commuter on
the Strasbourg -
Basle line in 2010
(second half year &
cumul)

JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE	
date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard	date	minutes de retard
01/07/2010	-	02/08/2010	-	01/09/2010	0	01/10/2010	-	01/11/2010	-	01/12/2010	0
	-		-		0		-		-		30
02/07/2010	-	03/08/2010	0	02/09/2010	0	04/10/2010	-	02/11/2010	0	02/12/2010	10
	-		5		0		-		25		15
05/07/2010	-	04/08/2010	0	03/09/2010	0	05/10/2010	-	03/11/2010	0	03/12/2010	45
	-		0		0		-		0		10
06/07/2010	-	05/08/2010	0	06/09/2010	0	06/10/2010	-	04/11/2010	0	06/12/2010	15
	-		0		0		-		0		15
07/07/2010	-	06/08/2010	0	07/09/2010	-	07/10/2010	0	05/11/2010	0	07/12/2010	10
	-		0		-		-		0		0
08/07/2010	-	09/08/2010	0	08/09/2010	45	08/10/2010	-	08/11/2010	0	08/12/2010	0
	-		0		5		-		0		15
09/07/2010	-	10/08/2010	0	09/09/2010	10	11/10/2010	-	09/11/2010	-	09/12/2010	10
	-		0		0		-		-		35
12/07/2010	-	11/08/2010	0	10/09/2010	-	12/10/2010	-	10/11/2010	0	10/12/2010	10
	-		0		-		-		0		15
13/07/2010	-	12/08/2010	0	13/09/2010	0	13/10/2010	-	11/11/2010	0	13/12/2010	0
	-		0		0		-		0		10
14/07/2010	-	13/08/2010	0	14/09/2010	-	14/10/2010	-	12/11/2010	0	14/12/2010	20
	-		5		-		-		0		20
15/07/2010	-	16/08/2010	0	15/09/2010	30	15/10/2010	-	15/11/2010	0	15/12/2010	0
	-		0		0		-		0		0
16/07/2010	-	17/08/2010	5	16/09/2010	0	18/10/2010	-	16/11/2010	30	16/12/2010	5
	-		100		0		-		0		10
19/07/2010	-	18/08/2010	0	17/09/2010	0	19/10/2010	-	17/11/2010	0	17/12/2010	-
	-		0		0		-		0		-
20/07/2010	-	19/08/2010	0	20/09/2010	0	20/10/2010	-	18/11/2010	0	20/12/2010	5
	-		0		0		-		0		-
21/07/2010	-	20/08/2010	0	21/09/2010	0	21/10/2010	-	19/11/2010	0	21/12/2010	-
	-		0		0		-		0		-
22/07/2010	-	23/08/2010	0	22/09/2010	0	22/10/2010	-	22/11/2010	10	22/12/2010	-
	-		0		10		-		0		-
23/07/2010	-	24/08/2010	0	23/09/2010	-	25/10/2010	-	23/11/2010	0	23/12/2010	20
	-		0		-		-		0		20
26/07/2010	0	25/08/2010	0	24/09/2010	-	26/10/2010	-	24/11/2010	0	24/12/2010	
	0		0		-		-		0		
27/07/2010	0	26/08/2010	0	27/09/2010	0	27/10/2010	0	25/11/2010	0	27/12/2010	
	0		5		-		55		15		
28/07/2010	0	27/08/2010	0	28/09/2010	-	28/10/2010	0	26/11/2010	10	28/12/2010	
	0		5		-		0		10		
29.07.210	0	30/08/2010	0	29/09/2010	-	29/10/2010	0	29/11/2010	10	29/12/2010	
	0		0		-		0		25		
30/07/2010	0	31/08/2010	0	30/09/2010	-			30/11/2010	40	30/12/2010	
	0		0		10				40		
										31/12/2010	
Total minutes	0	125	110	55	215	345	2414				
Total heures	0,00	2,08	1,83	0,92	3,58	5,75	40,23				

Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

Congrès FEV Bâle 16 mars 2013





- Prise en compte de l'offre de transport à la demande
- Berücksichtigung des Angebotes für Verkehrsmittel auf Antrag
- Consideration of service of demand-responsive transport
- Applications Iphone et Android
- Iphone et Android Anwendungen
- Iphone and android apps
- Connexion aux systèmes transfrontaliers
- Verbindungen mit den grenz-überschreitenden Systemen
- Connections with cross-border systems
- Intégration de l'offre de covoiturage
- Carsharingangebot miteinbegriffen
- Integration of car-sharing service

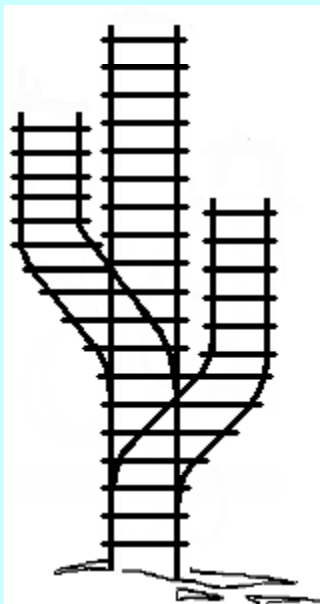


Comité d'Action et de Concertation des Transports Urbains de Strasbourg et sa région.

"CACTUS"

Membre de la Fédération National des Associations d'Usagers des Transports

"FNAUT"



Merci pour votre attention !

(Max MONDON)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

(Übersetz von J.M. Tisseuil)

Thank you for your attention !

(Translated by Trevor Garrod)