

# L'estratègia dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

*12 de Març 2011*

## ***9th. Annual Meeting and Conference of the European Passenger's Federation***

Oriol Juncadella i Fortuny

Director d'Operacions



A long-exposure photograph of a train at night, showing bright yellow and white light trails from the headlights and taillights, curving into the distance against a dark background. The top left corner of the slide is a solid orange rectangle containing the FGC logo.

# FGC

El 5 de setembre de 1979 la **Generalitat de Catalunya** crea **FGC**, d'acord amb els traspassos Estat-Generalitat de 1978.

L'objectiu és **explotar les línies ferroviàries** de titularitat pública que pertanyien a FEVE a Catalunya.

Inicialment, es van traspassar dues línies, les actuals **Barcelona - Vallès i Llobregat – Anoia**.

L'any 2005 es traspassa la línia **Lleida – La Pobla de Segur**.

FGC també gestiona les explotacions de **Vall de Núria, La Molina i Montserrat**.

# Àmbit territorial



## Missió

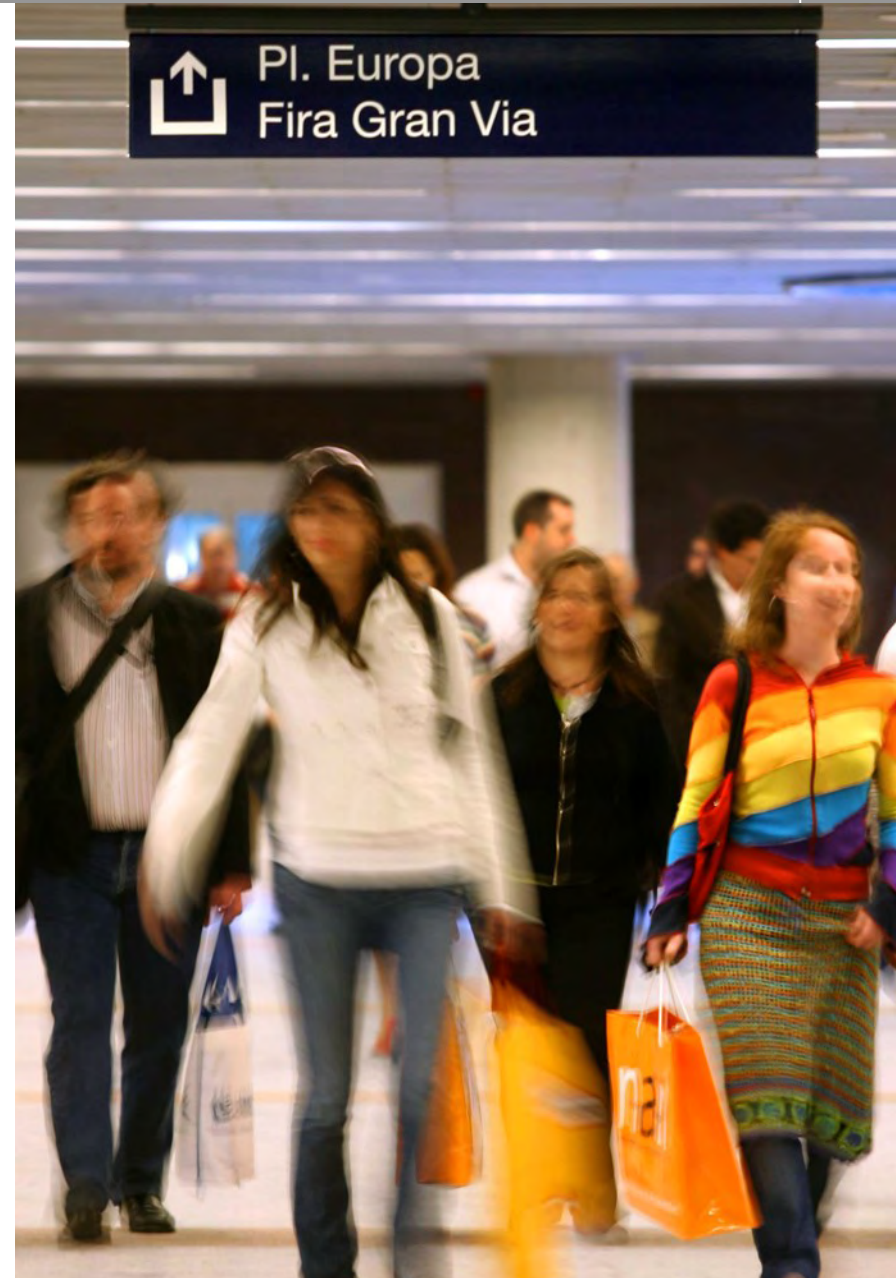
- **Gestionar amb eficàcia i eficiència** els serveis i les infraestructures que li han assignat com a empresa pública.
- **Contribuir** a la millora de la mobilitat a Catalunya.
- **Oferir** al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin d'acord amb les expectatives creades.



## Estratègies

### Incrementar el valor dels serveis mitjançant:

- La **millora** en la percepció del servei per part dels clients.
- L'**optimització** de la rendibilitat econòmica i social.
- La **participació** i el **compromís** de totes les persones d'FGC.



## Línia Barcelona-Vallès

### Característiques

Longitud (només servei de viatgers)	<b>45 km</b>
Estacions	<b>33</b>
Estacions adaptades a PMR	<b>29</b>
Ample de via	<b>1.435 mm</b>
Electrificació	<b>1.500 Vcc</b>
Passos a nivell	<b>0</b>
Parc mòbil (unitats de tren)	<b>42</b>
Alçada andana	<b>1.000 mm</b>
<b>Viatgers transportats (milions)</b>	<b>57,8</b>
<b>Cotxes-km (milers)</b>	<b>15.192</b>



# Línia Barcelona-Vallès

## Serveis, freqüències, material mòbil

**Intervals** hora punta feiner

PI Catalunya – Gràcia **112''**

PI Catalunya – Av. Tibidabo **6'**

PI Catalunya – Reina Elisenda **6'**

PI Catalunya – Sant Cugat **2'44''**

PI Catalunya – U. Autònoma **6'**

PI Catalunya – Terrassa **10'**

PI Catalunya – Sabadell **10'**

**20 Unitats de tren de la sèrie 111 de 3 cotxes**

**22 Unitats de tren de la sèrie 112 de 4 cotxes**



# Línia Llobregat-Anoia

## Característiques

Longitud total	139 km		
Servei de viatgers	98 km		
Només mercaderies	41 km		
Estacions	43		
Estacions adaptades a PMR	43		
Ample de via	1.000 mm		
Electrificació	1.500 Vcc		
Passos a nivell	4		
Parc mòbil			
unitats de tren	42		
locomotores	8		
vagons per a mercaderies	180		
Alçada andana	500 mm	Viatgers transportats (milions)	22,0
		Cotxes-km útils (milers)	16.221





# Línia Llobregat-Anoia

## Serveis, freqüències, material mòbil

Intervals	hora punta feiner
PI Espanya – Sant Boi	4'
PI Espanya – Can Ros	4'
PI Espanya – Martorell	5'
PI Espanya – Olesa de Montserrat	12'
PI Espanya – Igualada	20'
PI Espanya – Manresa	20'

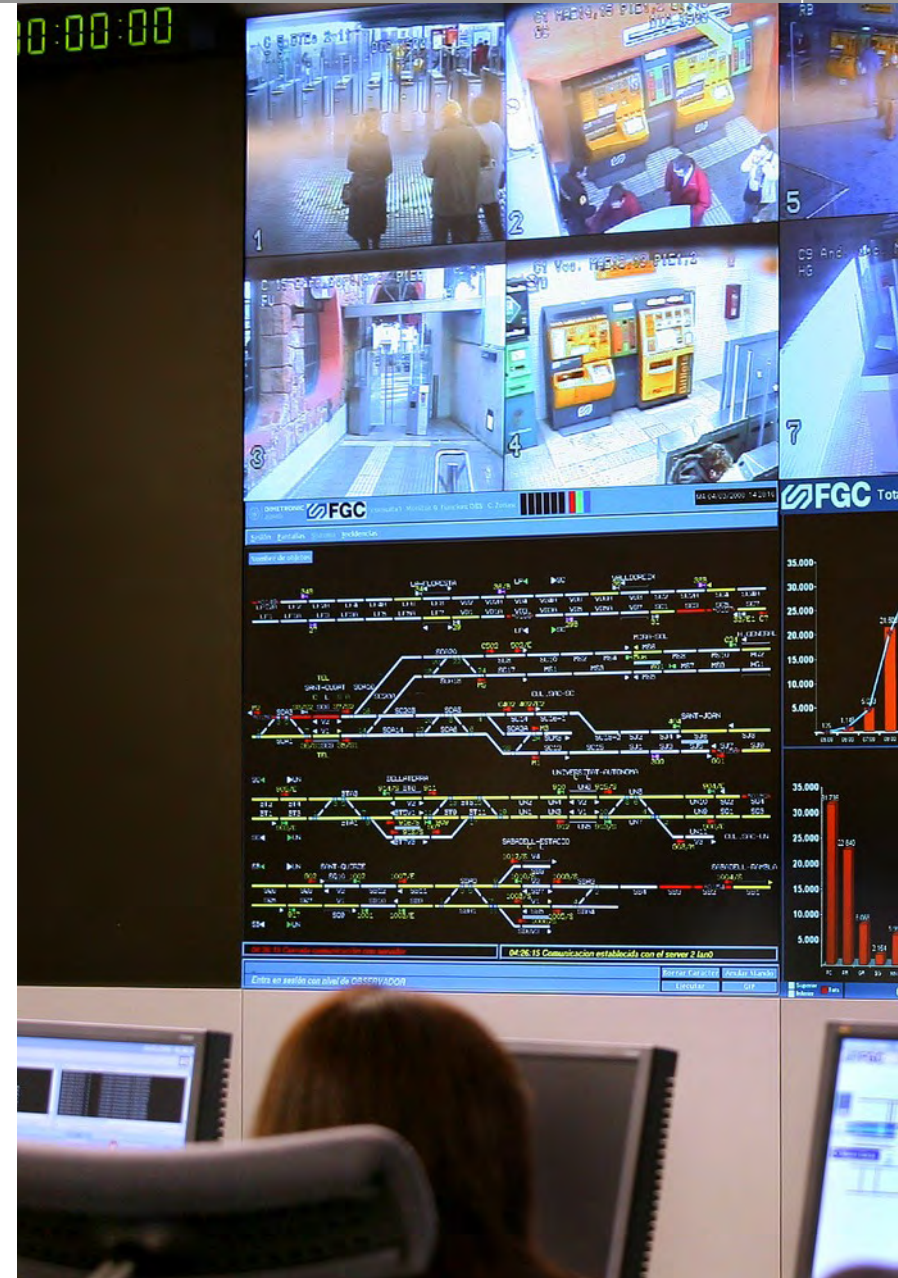
42 Unitats de tren de la sèrie 213  
(cotxe central amb pis rebaixat)



# Centre Operatiu de Rubí

El Centre Operatiu de Rubí (COR) es compona de:

- Centre de Comandament Integrat
- Dipòsit de trens
- Taller de manteniment de trens (dos nivells)
- Base d'Instal·lacions Fixes
- Magatzem central



## Centre de Comandament



Des del **Centre de Comandament Integrat de Rubí** es gestionen:

- **Centre de Supervisió d'Estacions (CSE)** per a l'assistència a les estacions
- **Control de Trànsit Centralitzat (CTC)** per a la circulació de trens
- **Centres d'Informació al Client (CIC)**

## Indicadors de Qualitat

### Índex de Satisfacció del Client (ISC)

- Avaluació **externa** anual.
- **Els clients avaluen** 27 aspectes segons la importància i el grau de satisfacció.
- Es mesura de 0 a 100.

### Índex de Control de Qualitat (ICQ)

- Avaluació **interna** mensual.
- Mesura **objectiva** de les desviacions del servei real, respecte del servei teòric previst,
- Penalitza les incidències en funció del tram, dia, hora, tipus d'avaría i nombre de viatgers afectats.
- Permet avaluar responsabilitats en els incidents.
- Es mesura de 0 a 100.

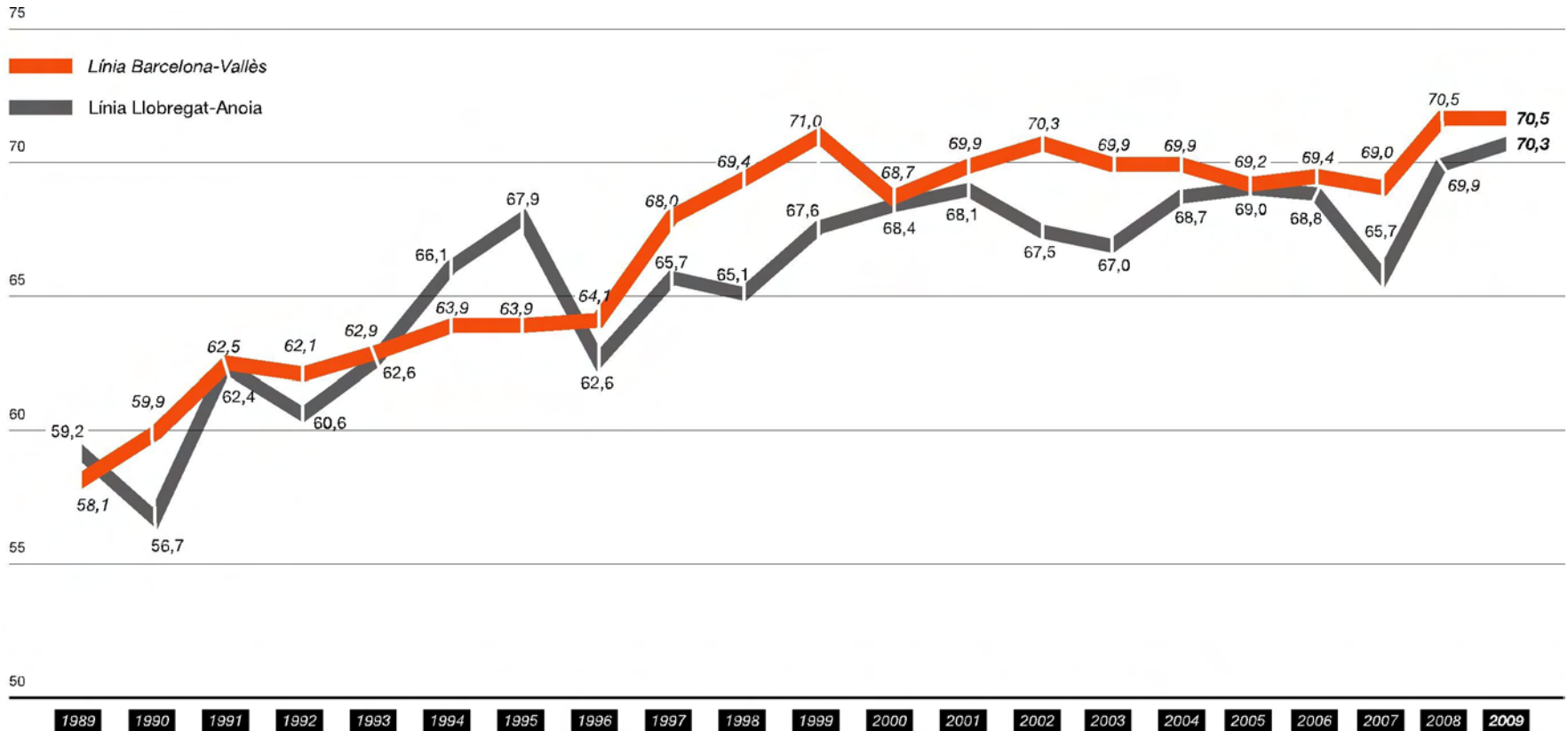
# Índex de Satisfacció del Client (ISC)

## Els 10 aspectes que el client considera més importants:

- Puntualitat
- Sense perill d'accidents (seguretat)
- Preu del viatge
- Agafar el tren a qualsevol hora
- Freqüència
- Sense molèsties ni agressions (percepció de seguretat)
- Rapidesa
- Informació durant les incidències
- Neteja dels cotxes
- Coordinació modal



# Índex de Satisfacció del Client (ISC) <sup>1</sup>



<sup>1</sup> ISC 2010 es realitza a febrer de 2011

# Índex de Control de Qualitat (ICQ)

## Incidències controlades

- **Endarreriments** a partir de 3 minuts
- **Transbordaments** de tren
- **Evacuació** de tren
- **Ascensor** aturat amb passatge
- Avaria de les **validadores**
- Avaria de **megafonia**

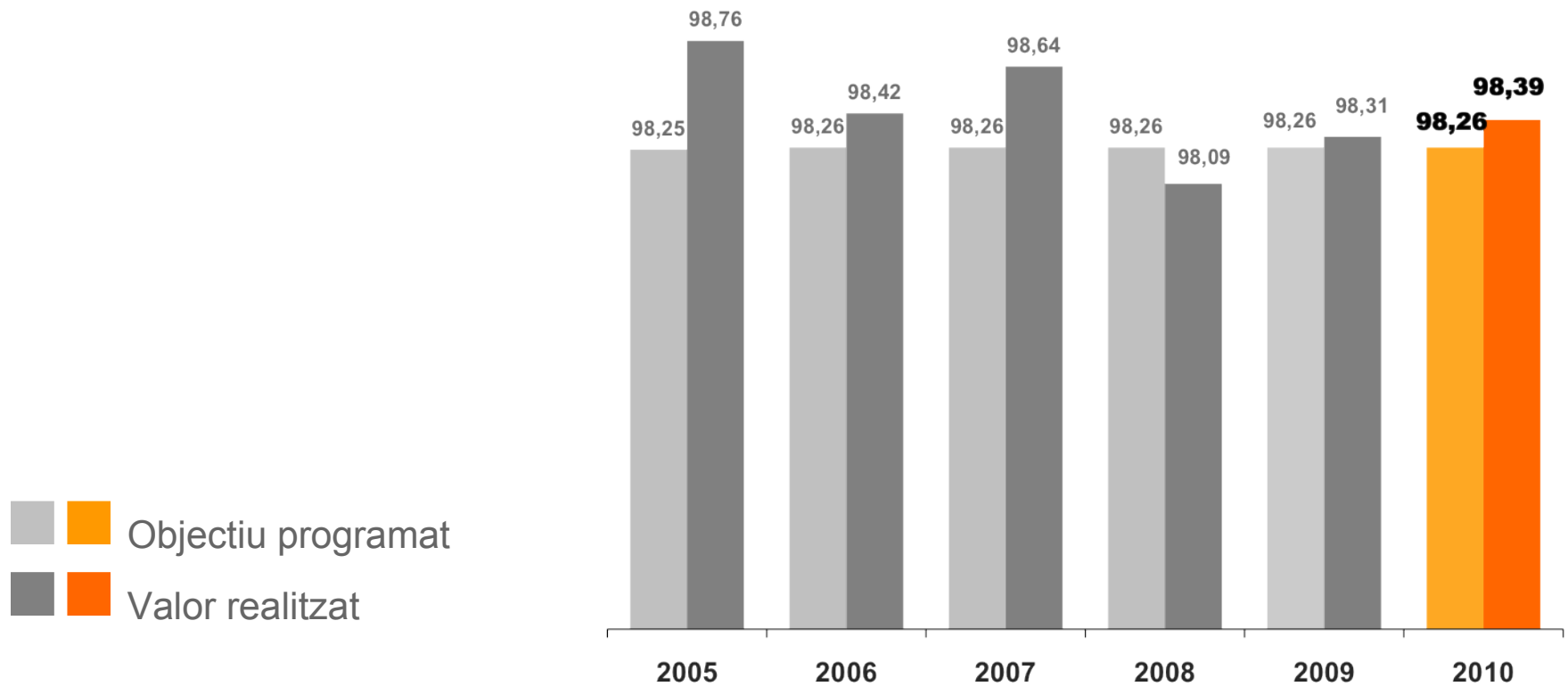
Valor realitzat  
Objectiu programat

%



# Índex de Control de Qualitat (ICQ)

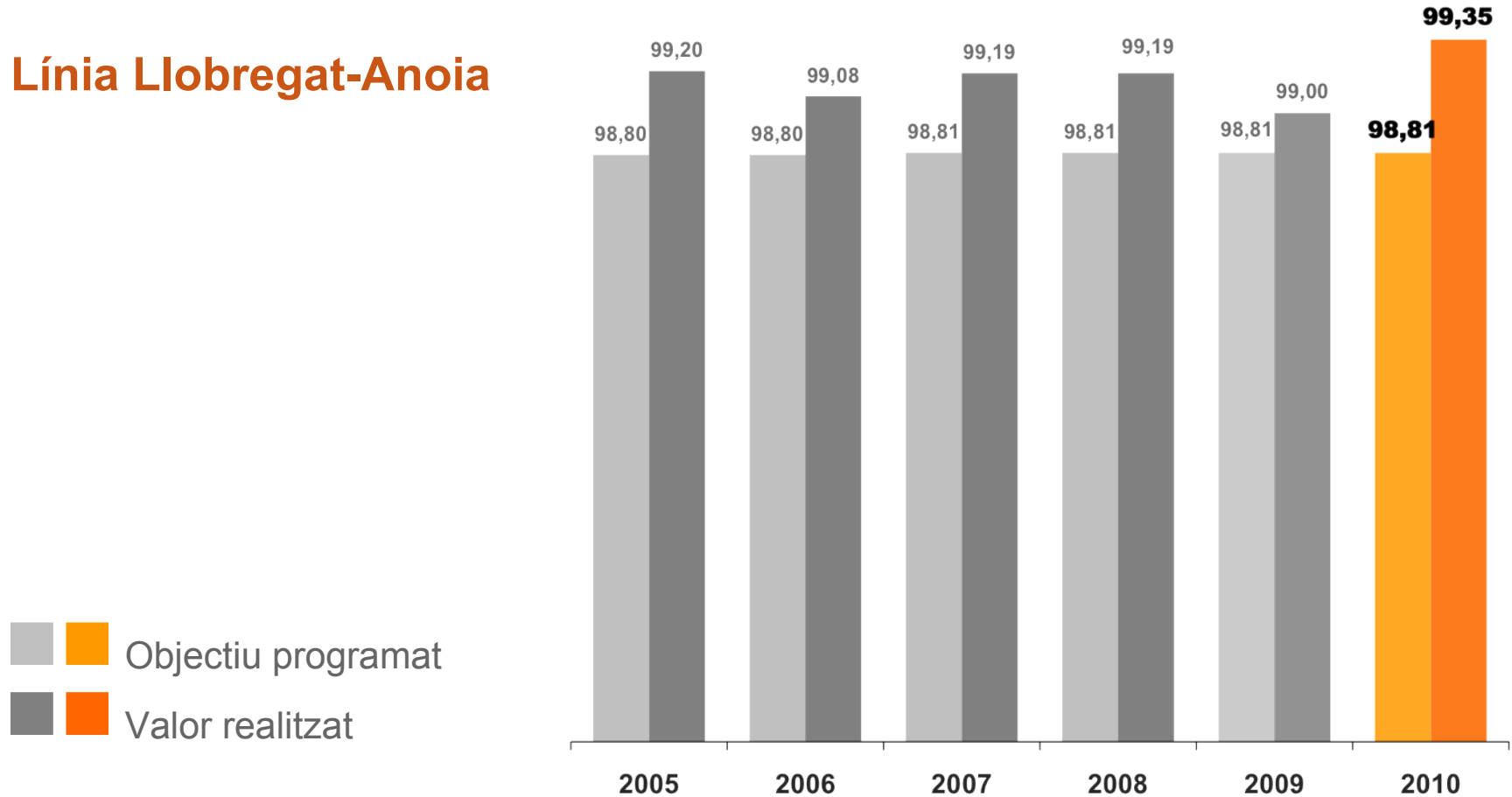
## Línia Barcelona-Vallès



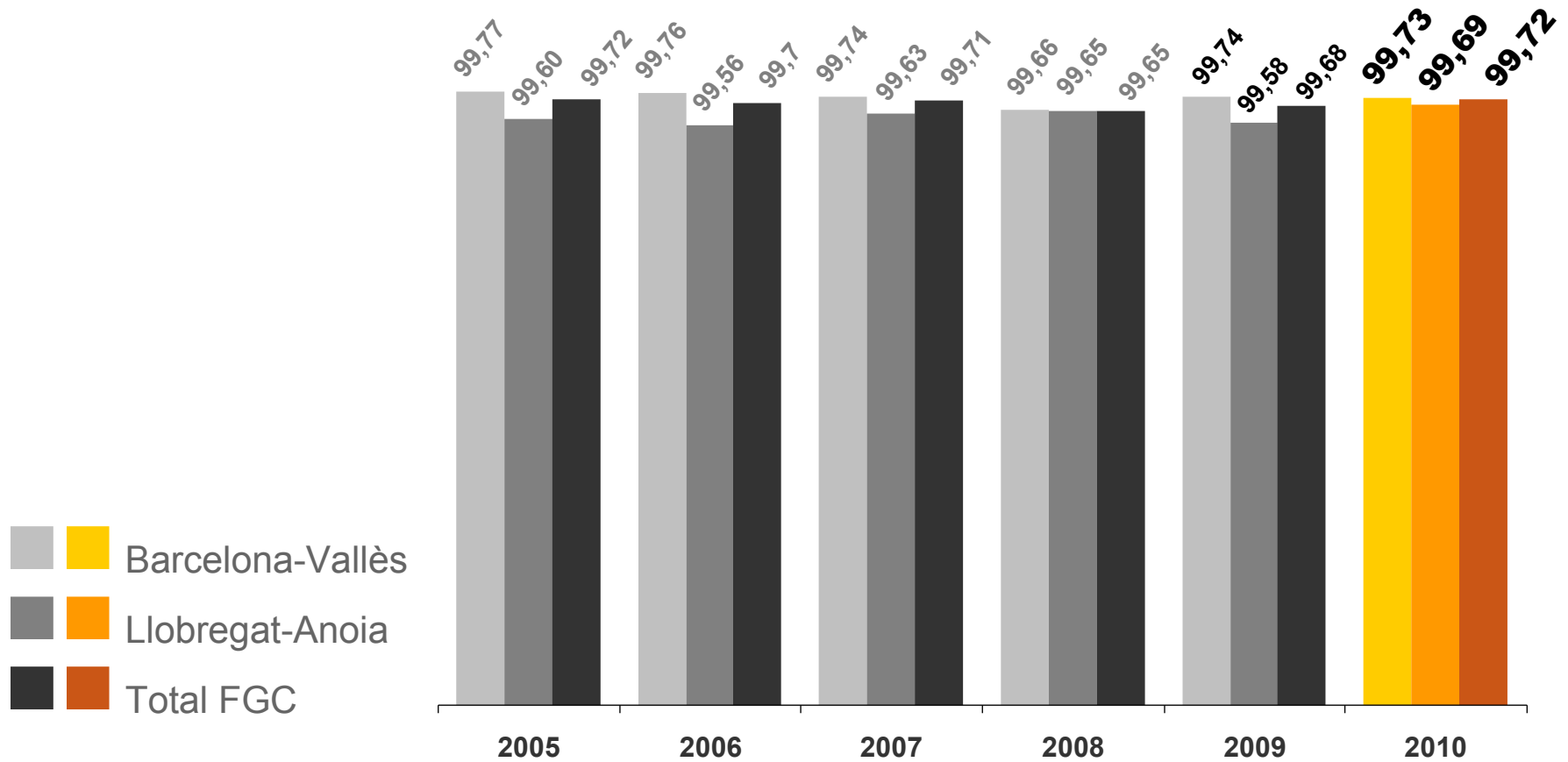


# Índex de Control de Qualitat (ICQ)

## Línia Llobregat-Anoia



# Puntualitat



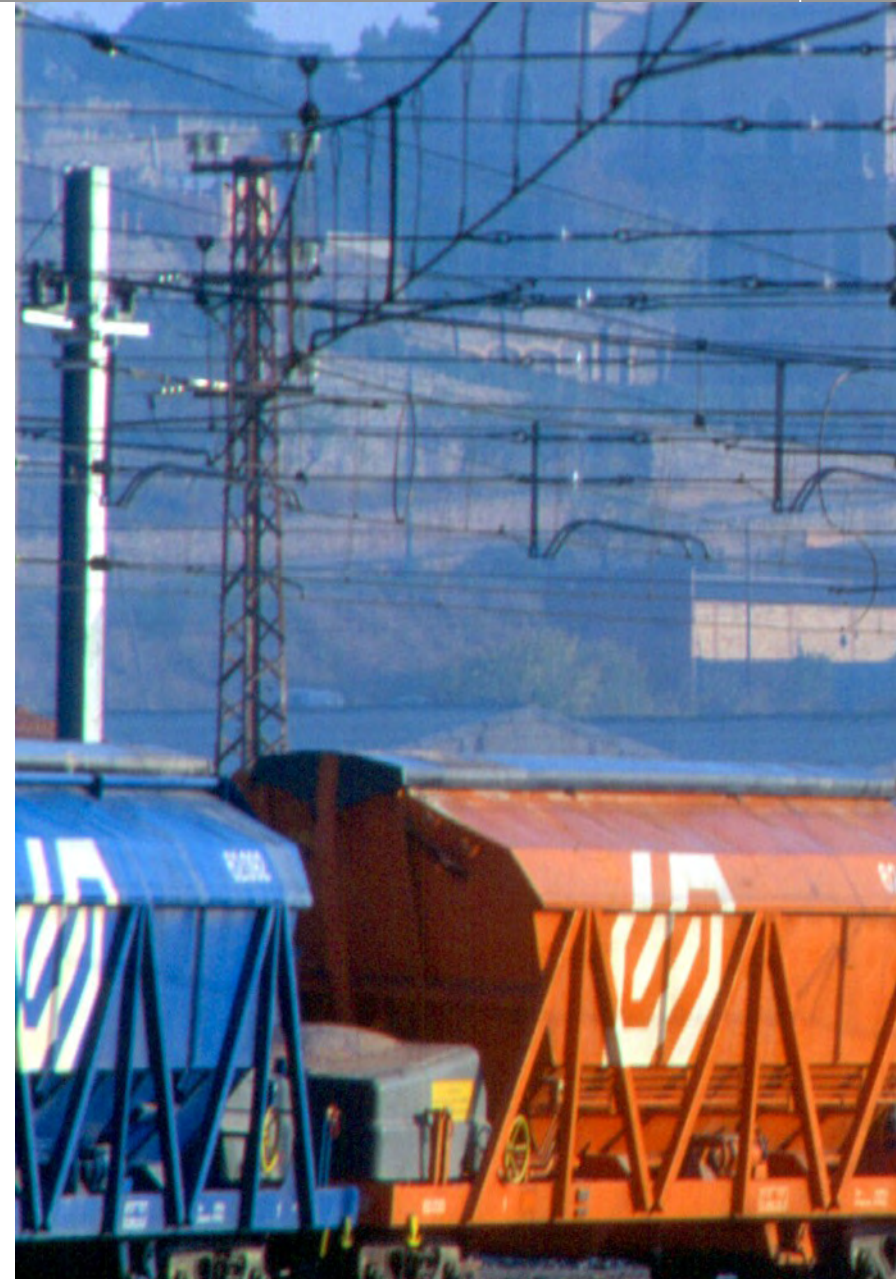
# Mercaderies

## Parc mòbil

Sèrie 254 (locomotores dièsel)	3
Sèrie 700/1000 (loc. maniobres dièsel)	5
Sèrie 62000 (vagons tremuja)	94
Sèrie 63000 (vagons de vores)	86
Sèrie 65000 (vagons porta-cotxes)	38

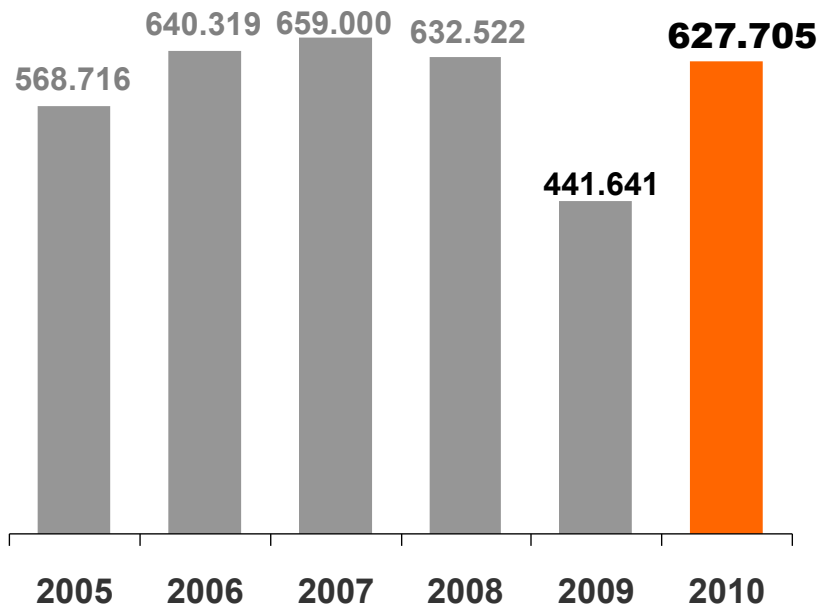
## FGC opera el transport de:

- Potassa: entre les mines de Súria i Sallent i el port de Barcelona.
- Sal: entre Súria i la factoria Solvay a Martorell.
- Vehicles: entre fàbrica SEAT (Martorell) i el Port de Barcelona.

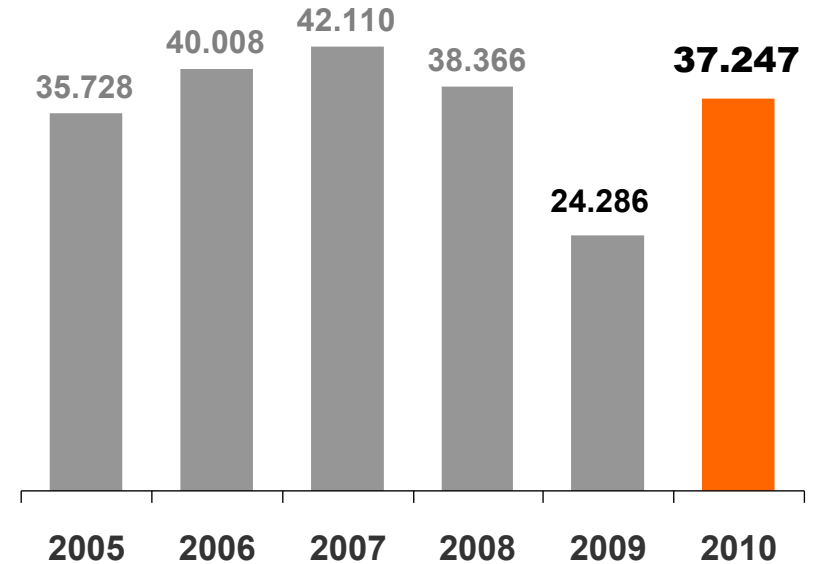


# Mercaderies

## Tones transportades



## Tones-Km. Transportades (milers)



## Cargometro

Transport de components per a vehicles **entre** les fàbriques de **SEAT** de Zona Franca i Martorell per vies d'ADIF.

- Inici servei:  
**4 de juny de 2009**
- Circulacions anuals previstes:  
**1.344**
- m<sup>3</sup> transportats/any:  
**1.000.000 m<sup>3</sup>**

**186 circulacions entre el 31/08/09 i 31/12/09**

**Circulacions 2010: 539**

### Mobilitat més sostenible

El servei Cargometro estalvia la circulació d'uns **32 mil camions** l'any.



## Activitats pedagògiques

### Itineraris del “Tren de l’Ensenyament”

El tren i la història: viatge en tren de vapor

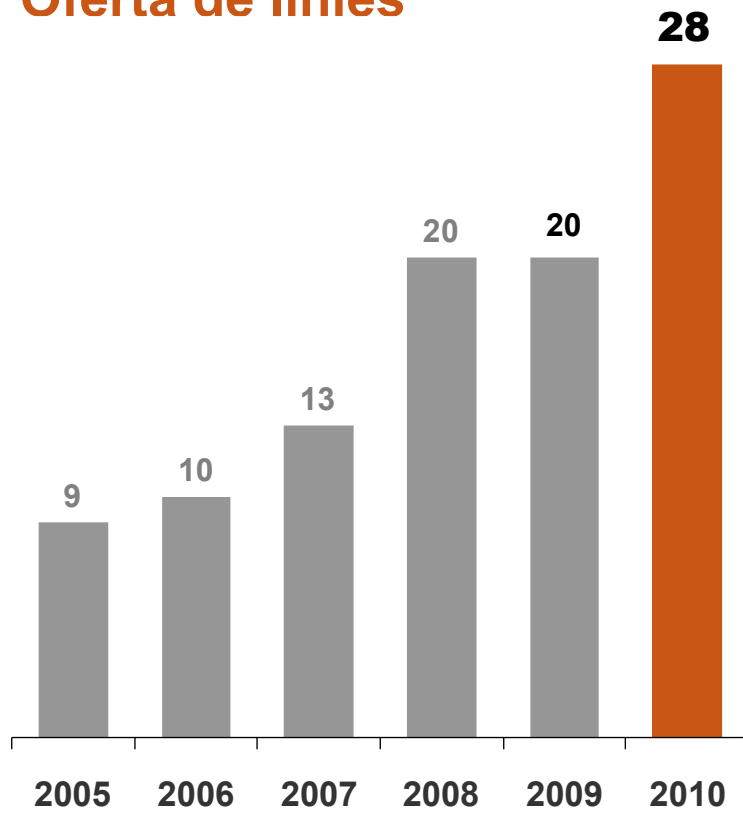
Introducció a la diversitat tecnològica: visita al centre de comandament i tallers

Transport públic, transport sostenible

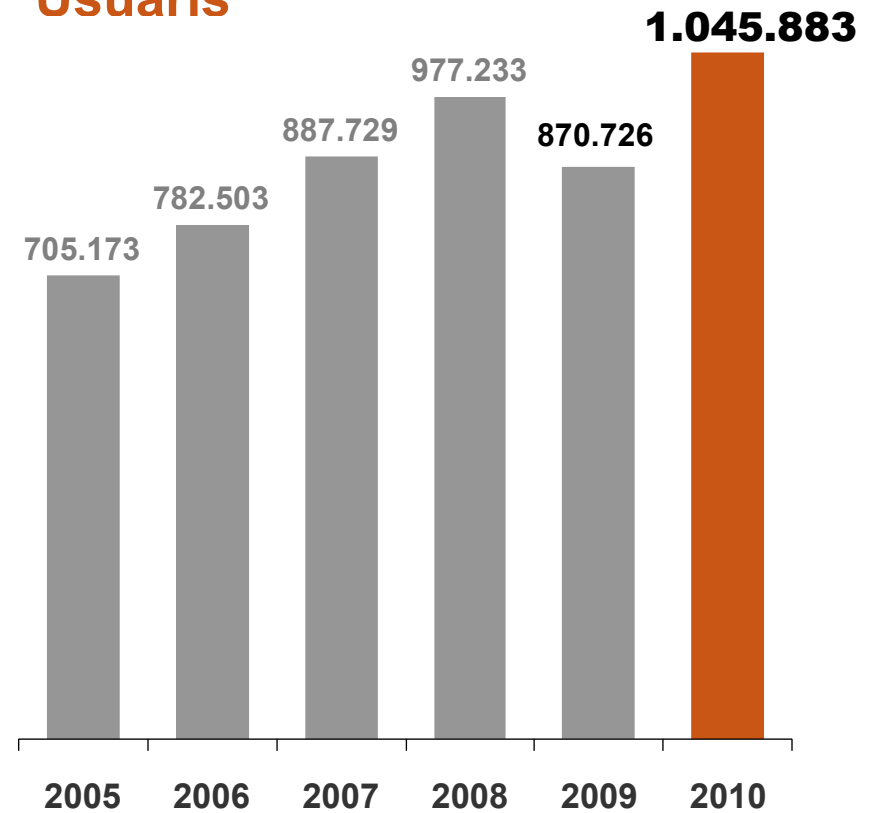


## Promoció de la Intermodalitat Autobusos d'aportació

### Oferta de línies



### Usuaris



## Línia Lleida-La Pobla de Segur

### Característiques

Longitud **88 km**

Estacions **17**

Ample de via **1.668 mm**

Electrificació **No**

Passos a nivell **24**

Parc mòbil (unitats de tren)<sup>1</sup> **4**

Viatgers transportats (2010) **226.961**

Cotxes-km (2010) **861.149**

<sup>1</sup>Unitats propietat de Renfe, que opera el servei mitjançant un conveni amb FGC mentre no s'assumeixi directament





# Funiculars

## Funicular de Vallvidrera (línia Barcelona-Vallès)

Any construcció **1.906**

Longitud **730 m**

Desnivell **163 m**

Pendent **22,32%**

Velocitat **5 m/s**

Renovat (automatització) **1998**

Viatgers transportats (2010) **672.210**



# Funiculars

## Funicular de Gelida (línia Llobregat-Anoia)

Any construcció **1924**

Longitud **884 m**

Desnivell **110 m**

Pendent **12,44%**

Velocitat **2,5 m/s**

Viatgers transportats (2010) **104.025**



# Telefèric Olesa de Montserrat-Esparreguera

## Característiques

Recorregut	<b>1.007 m</b>
Desnivell	<b>92 m</b>
Estacions	<b>2</b>
Suports	<b>10 pilons</b>
Diàmetre del cable	<b>51 mm</b>
Pendent màxim	<b>32%</b>
Velocitat	<b>5 m/s</b>
Capacitat	<b>180 persones/hora/sentit</b>
Cabines	<b>2</b>
<b>Viatgers transportats (2010)</b>	<b>98.859</b>



# Cremallera de Montserrat

## Característiques

**Longitud** 5,2 km (1,1 km en adherència)

**Desnivell** 550 m

**Estacions** 3

**Ample de via** 1.000 mm

**Electrificació** 1.500 Vcc

**Rampa màxima** 15,6%

**Parc mòbil**

Unitats de tren articulades GTW 5

Locomotora dièsel 1

**Interval de servei** 20'

**Aparcament**

Cotxes 1.000

Autocars 70

**Visitants (2010)** 511.934



## Funiculars de Montserrat

### Característiques

	Funicular de Sant Joan	Funicular de la Santa Cova
Any construcció	1918	1929
Longitud	503 m	262 m
Desnivell	248 m	118 m
Pendent màxim	65,2%	56,5%
Velocitat	1,5 m/s	2,0 m/s
Freqüències (2 cotxes)	20'	20'
Renovat	1997	2001
<b>Visitants (2010)</b>	<b>351.626</b>	

## El Tren dels Llacs

### Objectiu

- Explotar el **potencial turístic** de la línia Lleida-La Pobla de Segur.

### Material mòbil

- Locomotora de **vapor** Beyer Garratt (1960)
- 2 locomotores **dièsel** sèrie 308 (1968)
- 4 cotxes de 56 places + **cotxe cafeteria**

Visitants (2010)

**4.315**

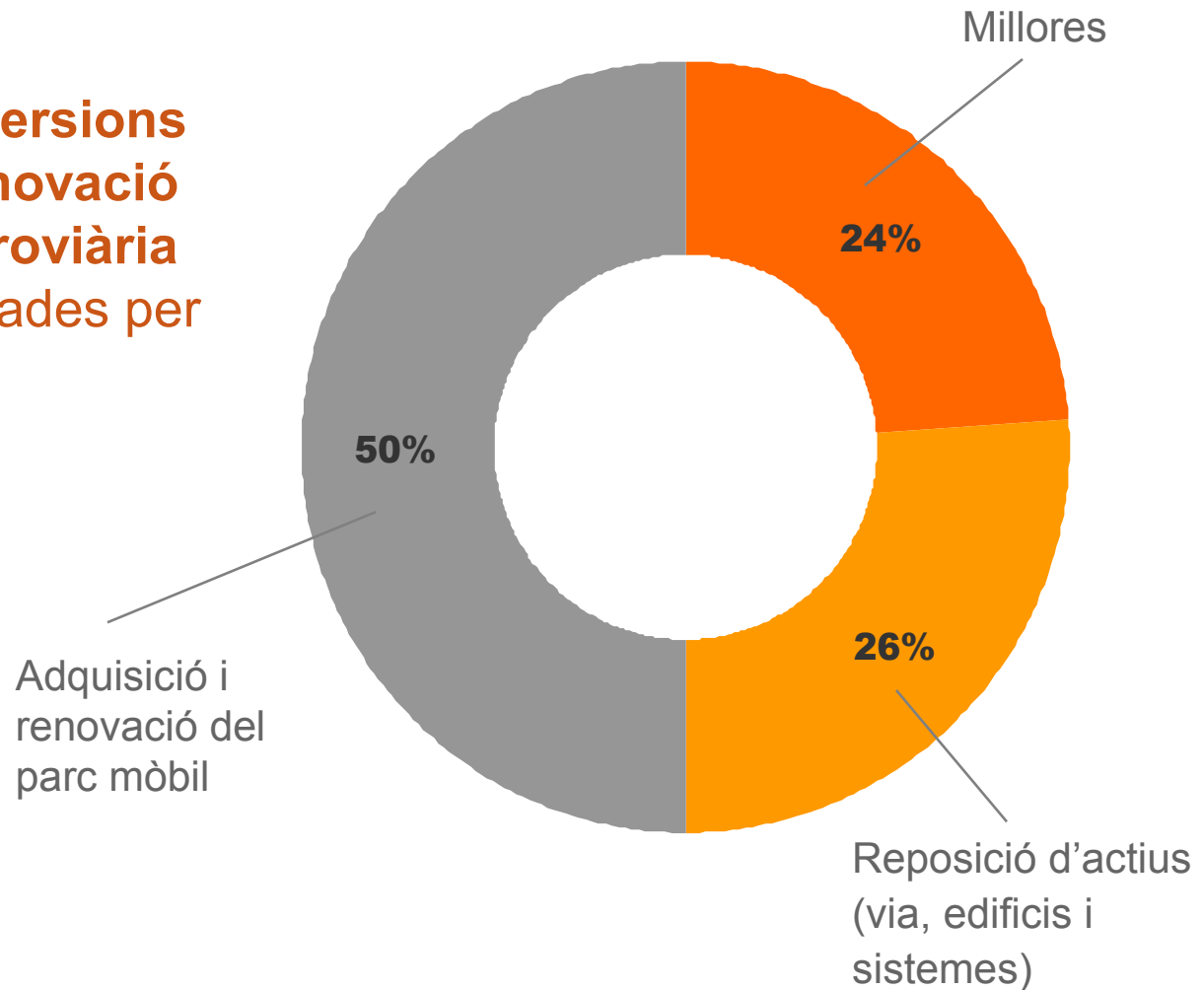


## Pressupost d'inversió

**Composició de les inversions mitjanes anuals de renovació i millora a la Xarxa ferroviària metropolitana (gestionades per FGC)**

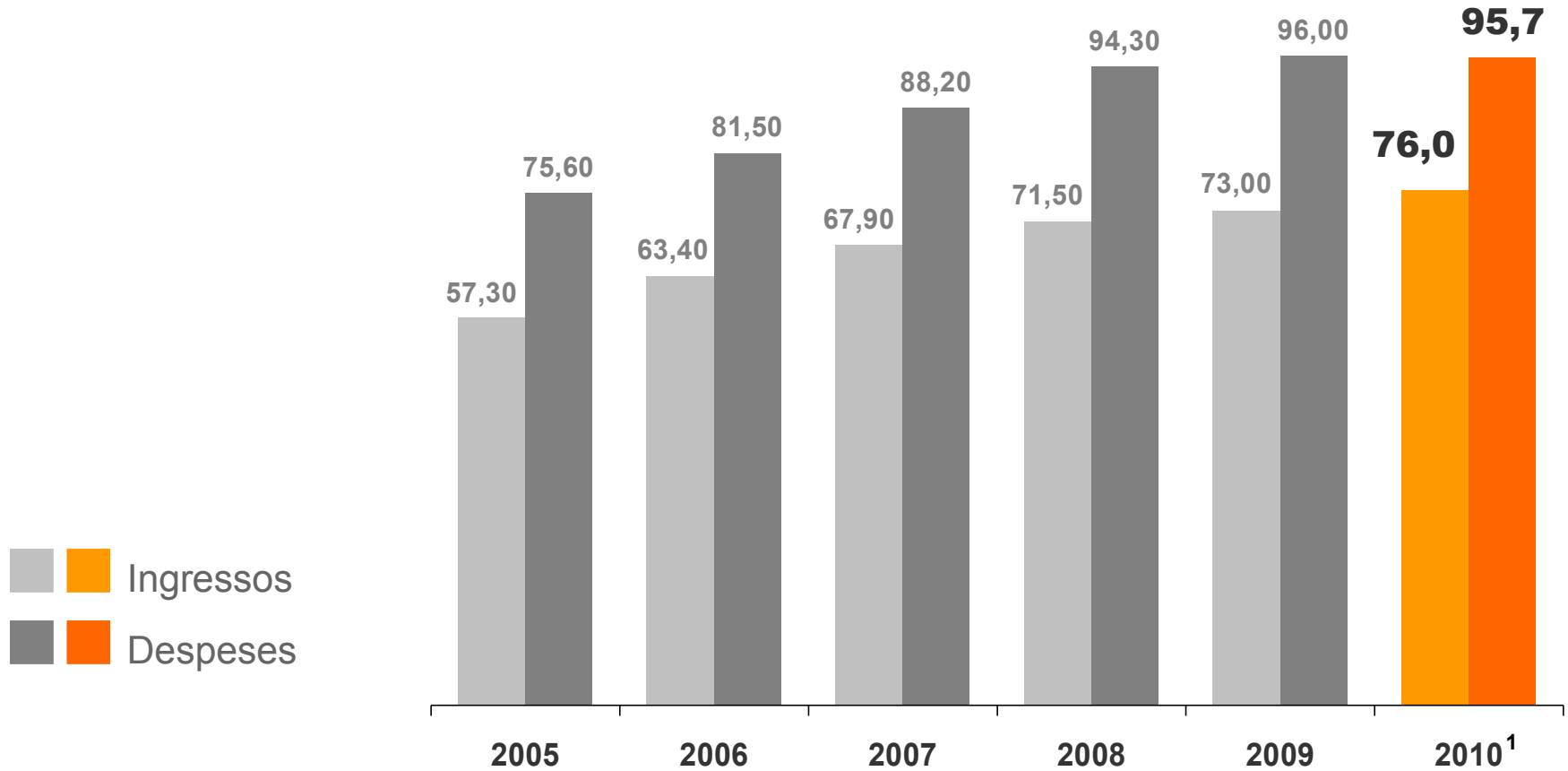
### Millores:

- Servei
- Qualitat
- Innovació
- Control del frau



## Compte d'exploració LMT

### Ingressos i despeses (milions d'euros)



<sup>1</sup> Pendent de l'auditoria externa dels comptes anuals

**A Turisme i Muntanya els ingressos sempre superen les despeses**

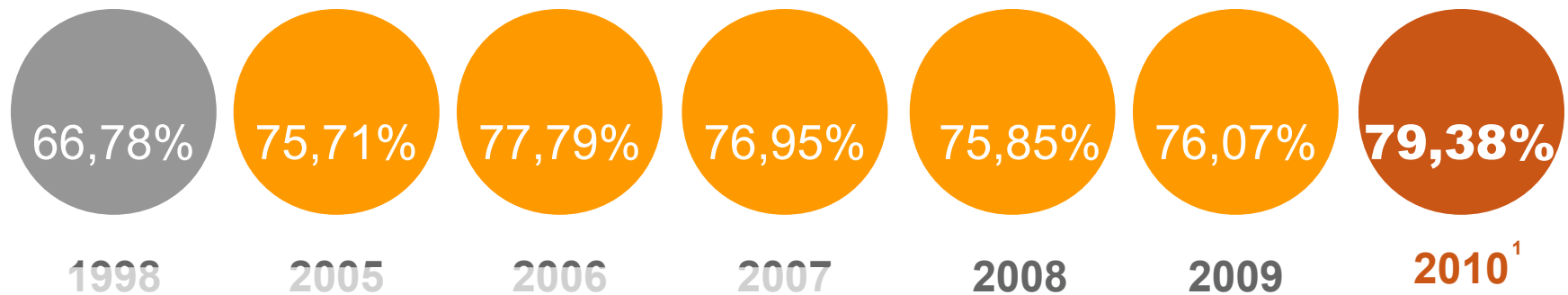


## Coeficients de cobertura de les Línies Metropolitanas

Coeficient de cobertura



Ingressos de l'activitat /  
Despeses de l'activitat



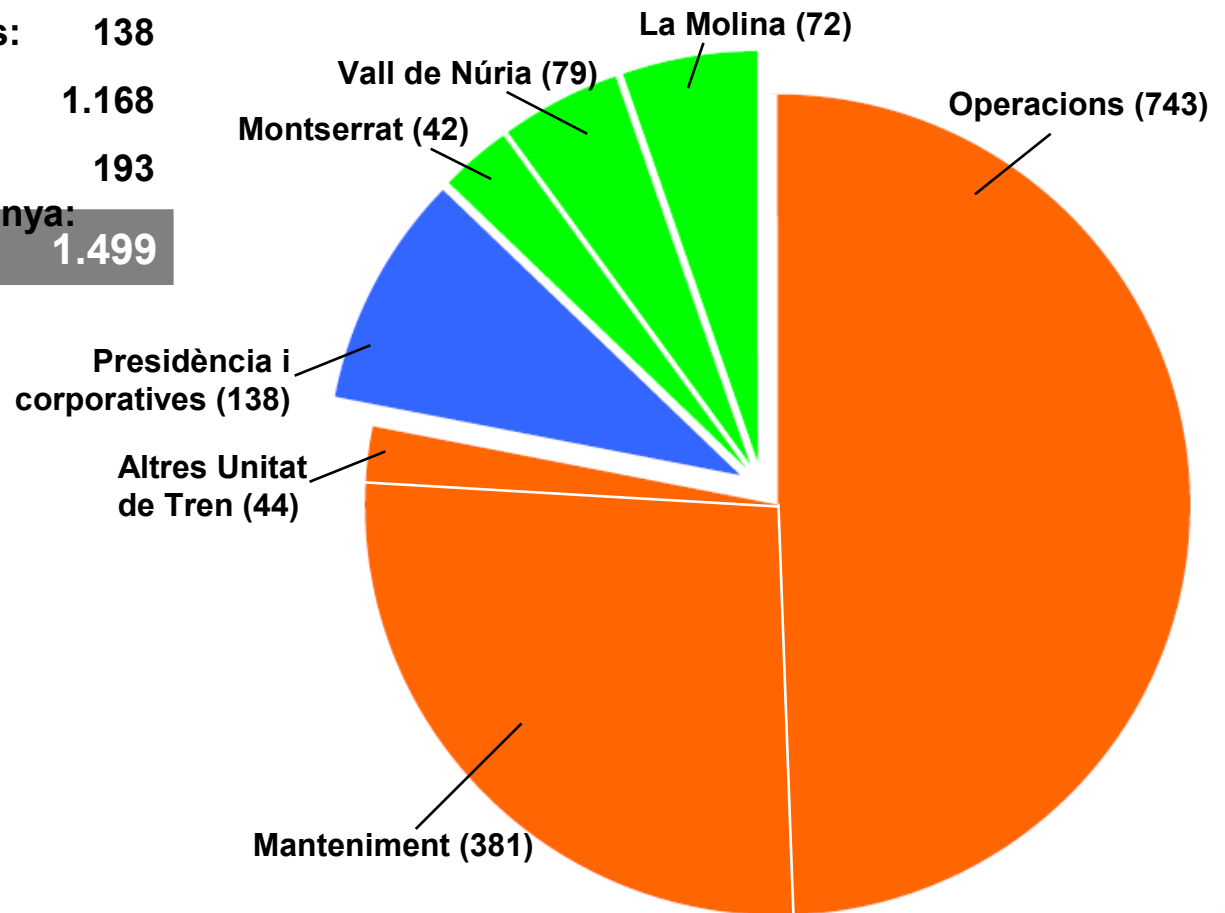
<sup>1</sup> Pendent de l'auditoria externa dels comptes anuals

# Plantilla mitjana 2010

(tancament 31/12/2010)

## Àrea

■	<b>Presidència i corporatives:</b>	<b>138</b>
■	<b>Unitat de Tren (Oper. + Mant.):</b>	<b>1.168</b>
■	<b>Unitat de Turisme i Muntanya:</b>	<b>193</b>
	<b>Total FGC:</b>	<b>1.499</b>



## Els reptes principals



- **Millora del servei** en hora punta dels dies feiners al Metro del Vallès i al Metro del Baix Llobregat.
- **Augment de l'atractivitat** : accessibilitat i intermodalitat.
- **Fer més amb menys**, garantint la gestió del detall, i el servei acurat, core business
- **Consolidació i increment** del transport de mercaderies en un entorn liberalitzat.

## Projectes

### Ampliació oferta del Metro del Vallès

- Increment progressiu de l'oferta de servei entre Barcelona i el Vallès dels actuals 32 trens/hora punta fins als **36 trens/hora** punta (sortides Pl. Catalunya)
- Increment de la capacitat de circulació de trens a la línia (nova senyalització, nova cua de maniobres a Pl. Catalunya, etc.)
- Increment del parc de material mòbil.



## Projectes

### Perllongament de la línia Barcelona-Vallès dins de Terrassa i Sabadell

- Millorar l'**accés** al nostre servei
- Quatre **noves estacions** a Sabadell i tres noves estacions a Terrassa
- Afavorir **interconnexió** amb Renfe, efecte Xarxa
- Nous aparcaments d'intercanvi modal



# Projectes

## Millorar l'atractivitat

- **Completar l'adaptació** de les estacions a les persones amb mobilitat reduïda sota el concepte del **Disseny Universal**
- **Millorar la intermodalitat:** intercanviadors, aparcaments d'intercanvi modal (P&R), autobusos d'aportació.



Moltes gràcies

Preguntes?

[ojuncadella@fgc.cat](mailto:ojuncadella@fgc.cat)



**FGC**  
**Ferrocarrils**  
de la Generalitat  
de Catalunya