

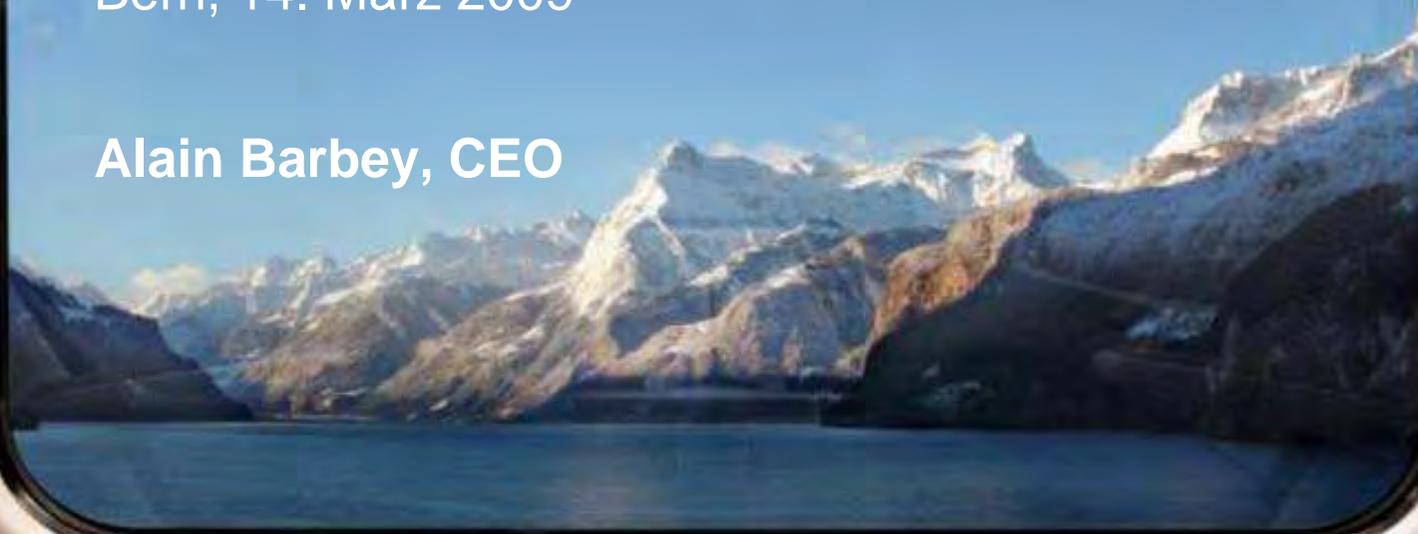
Conference of European Passengers' Federation



Transalpine passenger transport between Switzerland
and Italy

Bern, 14. März 2009

Alain Barbey, CEO



- **Cisalpino in Kürze**
- **Mission**
- **Aktuelle Herausforderungen und Massnahmen**
- **Product & Services**
 - Flotte
 - mehr Reisekomfort
 - mehr Dienstleistungen
 - Streckennetz
- **Der neue ETR 610-Neigezug**



Gründungsdatum:	23. November 1993
Aktienanteile:	50 % Schweizerische Bundesbahnen AG 50 % Trenitalia SpA
Verwaltungsrat:	6 Verwaltungsräte
Comitato Esecutivo:	2 Verwaltungsräte + CEO
Mitarbeiter:	41
Zertifizierung:	ISO 9001.2000 DIN.EN.3816.2002 QQQ-Zertifikat von Schweiz Tourismus
Aktienkapital:	106,2 Mio. Euro
Anzahl Passagiere:	12 Mio.
Streckenertrag brutto:	165 Mio. Euro



- Cisalpino ist ein eigenständiges Unternehmen (Management, Controlling, IT, HR, Technik, Quality & Safety, Marketing, Sales, Call Center)
- Der internationale Transport ist im Taktsystem der Schweiz und Italien integriert
- Die Instandhaltung, Zugpersonal, Reinigung und Distribution sind bei den Mutterbahnen ausgelagert



- Grenzüberschreitender Nord-Süd Bahnverkehr zwischen der Schweiz und Italien durch die Alpen
- Schnelle und konkurrenzfähige, internationale Verbindungen
- Einsatz von modernen Neige- und Hochgeschwindigkeitszügen
- Innovative Dienstleistungen für unsere Kunden
- Synergiemöglichkeiten und Mehrwert für unsere Mutterbahnen



- Neue Lieferverzögerung und Homologation der neuen ETR 610-Züge durch die Industrie
- Einhaltung des definierten Fahrplans musste kurzfristig mit zugemietetem Rollmaterial eingehalten werden (teilweise Umsteigen für unsere Kunden)
- Im Dezember 08 eingeschränkte Instandhaltung unserer bestehenden Züge aufgrund unerwartetem kurzfristigem Umzug der Wartung im Mailand
- Als Konsequenz ab Fahrplanwechsel, viele Pannen und Ausfälle unserer bestehenden Neigezüge und Unregelmässigkeiten für unsere Kunden

- Teilweise Ausserverkehrsetzung der bestehenden Flotte und Einhaltung des Fahrplans mit zugemietetem Rollmaterial
- Temporärer Wegfall einiger Destinationen in Italien
- Teilweise Umsteigen in Lugano und Domodossola auf nationalen Züge, Organisation Kundenbetreuung vor Ort
- Verdopplung aller Züge auf dem Gotthard
- Forcierung der Wartung, Reparatur mit Unterstützung von TI, Alstom und Drittpartnern
- Überarbeitung Flottenstatus und Instandhaltungskonzept

Product & Services - Flotte



Cisalpino ETR 470

Neigezug

Mehrstromfähig

Geschwindigkeit 200 km/h

Steckdosen 1. Klasse

Service am Platz

Zeitungen & Magazine in der 1. Klasse

Flotte besteht aus 9 Züge

Cisalpino ETR 610

Neigezug

Mehrstromfähig

Kundeninformationssystem

Geschwindigkeit 250 km/h

Steckdosen 1. & 2. Klasse

Service am Platz

Zeitungen & Magazine in der 1. Klasse

Voraussichtliche Inbetriebnahme
Sommer 2009 (bestellt 14)

Konventionelle EC Züge

Lokwechsel an der Grenze

Steckdosen in einzelnen Zügen

In einzelnen Züge Zeitungen

Werden schrittweise durch ETR 610 ersetzt
(6 Kompositionen + temporär 10 ICN von
SBB / Verkehr CH)

Product & Services – mehr Reisekomfort



- Ein unterhaltsamer Zug
 - Videothek
 - Bord Informationssystem (ETR 610)
 - Touchscreen, W-Lan (ETR 610)
 - Steckdosen in 1° und 2° Klasse
- Ein kulinarischer Zug
 - Gerichte werden frisch nach regionaler Art zubereitet
 - Railbar mit kleinen italienischen Köstlichkeiten und frisch zubereitete Espressos
- Ein erstklassiger Zug
 - Meal and Seat
 - Gratis Tageszeitungen
 - Club Eurostar Lounges



Product & Services – mehr Dienstleistungen



- Neuer Club Cisalpino, online Punkte sammeln, Spezialangebote, Prämien



- Gegenwärtig werden neue Dienstleistungen entwickelt. Die erfolgreichen Services wie z.B. Busprogramm bei Streik, Lounges in 8 Bahnhöfen in Italien, bewähren sich.



- Geplant sind zusätzliche Services, welche die Anreise zum Bahnhof und die Weiterreise erleichtern.

Streckennetz



Mailand



Florenz



Venedig



Der neue ETR 610 Neigezug



- Neu konzipierter Zug, neue Technologie, neue Generation
- Interoperabilität (TSI) für 3 Länder
- Hochgeschwindigkeit (250) und Neigetechnik

Der neue ETR 610 Neigezug



- Reisekomfort
- leiser Zug
- Leselicht
- Ergonomie
- moderne Informationssysteme,
Steckdosen



- **Der ETR 610 in Zahlen**

- Produzent Alstom Ferroviaria in Savigliano
- Inbetriebnahme Sommer 2009
- 14 Zugskompositionen mit jeweils 7 Wagen
- 4 Traktionseinheiten und 3 Wagns
- Gewicht 450 t
- Leistung 5500 kW
- Sitzplätze 430 (108/1, 304/2, 18 Restaurant)
- Länge 187.4 m
- Breite 2.84 m
- Höchstgeschwindigkeit 250 km/h
- Neigetechnik
- Sicherheits- und Stromsysteme für CH, IT und DE
- Fahrgastinformationssystem
- On-Board Intranet mit WiFi
- GSM-Verstärker



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wir hoffen, Sie schon bald bei uns an Bord
begrüssen zu dürfen.

Alain Barbey, CEO