

الاتحاد الأوروبي للركاب

تأسس الاتحاد الأوروبي للركاب في عام 2002 وهو يجمع 32 فريقا من 18 بلدا ملتزمين بتحسين ظروف النقل العام والسكك الحديدية الدولية للمسافات الطويلة.

ينظم الاتحاد حملات لحقوق الركاب في أوروبا من خلال إجراء بحوث, نشر تقارير, إقامة مؤتمرات والتعاون مع شركات النقل وأصحاب القرار.

نرحب بالإستفسارات من مختلف الجمعيات. لمزيد من التفاصيل يرجى الاتصال بأمانة الاتحاد.

بيان

1. يجب على وسائل النقل العام ان تلعب دورا اكبر في النقل المحلي والإقليمي في أوروبا ، ومن المهم جدا تحديثها على صعيد القارة ، لمساهمتها في تحقيق التماسك الاجتماعي ، تحسين البيئة ، إدار الطاقة والإنبعثات وأمنها النسبي.
2. على اسعار التذاكر والسياسات المالية تشجيع إستخدام السكك الحديدية وغيرها من وسائل النقل العام.
3. يجب اعطاء الاولوية لوسائل النقل العام المحافظة على البيئة.
4. ينبغي على الرحلات أن تكون سلسلة حيثما أمكن ذلك ، مع وصلات سهلة ومضمونة -- أو بدائل مجدية اذا سارت الامور على خطأ.
5. شراء التذاكر ينبغي أن يكون سهلا ، مع إمكانية حجز المقاعد أو مقصورات المنامة من أي بلد إلى أي بلد. حجز التذاكر يجب أن يكون متاح من خلال عدة طرق.
6. الحصول على المعلومات المتعلقة بالخدمات المحلية والدولية و فهمها يجب ان يكون مماثلا للمعلومات المتوفرة عن رحلات السيارات.
7. على المتعهدين إستشارة الركاب عند تخطيط و تنظيم الخدمات والتسهيلات.
8. ينبغي تنسيق حق الحصول على تعويض بين مختلف الدول الأوروبية و يجب أن ينطبق على جميع أشكال وسائل النقل العام.
9. ينبغي تشجيع التعاون بين مشغلي سكك الحديد من أجل ترويج السفر الدولي ذو المسافات الطويلة وتقديم بديل جذاب للسفر الجوي.
10. على وسائل النقل العام أن تكون بمتناول جميع شرائح المجتمع.
11. يجب تسهيل السفر عبر الحدود و على الأسعار ان تكون بمستوى واقعي.
12. على خدمات السكك الحديدية , خطوط البر والجو والعبارات أن تكون متكاملة كما يجب تحسين المواصلات من وإلى المرافق الرئيسية من مطارات و موانئ مع إمكانية وجود تذكرة واحدة لمختلف وسائل النقل.
13. يجب تطوير سكك الحديد الدولية والمحلية ذات السرعة الكبرى .لكن ليس على حساب خدمات وسائل النقل العام الأخرى.
14. ينبغي على المواصلات بين وسائل النقل العام و القطارات و الباصات ذو المسافات الطويلة أن تكون سهلة وسلسة.
15. يجب الحفاظ على سلامة وسائل النقل العام وتعزيزها.